

PROJET DE PLAN OPÉRATIONNEL 2011

Mission de l'ITC:

L'ITC aide les petites entreprises à exporter dans les pays en développement et à économies en transition en proposant, avec l'aide de partenaires, des solutions du développement du commerce inclusives et viables au secteur privé, aux institutions d'appui au commerce et aux concepteurs de politiques et de stratégies.

Les appellations employées dans la présente publication et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part du Centre du commerce international aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites.

Le texte de ce document n'a pas été formellement révisé par le Centre du commerce international.

Novembre 2010
Original : anglais

Groupe consultatif commun du Centre du commerce international
Quarante-quatrième session
Genève, 16-17 décembre 2010

© **Centre du commerce international 2010**

ITC/AG(XLIV)/236

Table des matières

ABRÉVIATIONS	ii
CONTEXTE DU PLAN	1
Cycle stratégique.....	1
PARAMÈTRES FINANCIERS POUR 2011	6
Stratégie financière pour 2011	6
Améliorer les performances financières.....	7
CADRE STRATÉGIQUE	8
Indicateurs de performance du Cadre stratégique et Résultats du Plan stratégique	8
PRIORITÉS, ACTIONS ET ÉTAPES CLÉS POUR 2011	10
Priorités d'action	10
Mise en relation de l'orientation générale du Plan stratégique 2010-2013 avec les projets et les développements du Plan opérationnel	10
Développement organisationnel.....	11
APPENDICE I – CALENDRIER DES PROJETS RÉPERTORIÉS PAR MESURE D'EXÉCUTION	13
Mesure d'exécution 1 : Concentration sur les besoins des PMA, des PDSL, des PEID et des pays de la région d'Afrique subsaharienne	13
Mesure d'exécution 2 : Développement des capacités d'exportation à l'aide de solutions nationales intégrées	14
Mesure d'exécution 3 : Solutions structurées à l'échelle régionale.....	16
Mesure d'exécution 4 : Des biens publics mondiaux pour des solutions mondiales	18
Mesures organisationnelles internes.....	20
Résumé des projets en cours de négociation avec les donateurs.....	21
APPENDICE II – CALENDRIER DES PROJETS RÉPERTORIÉS PAR SECTION.....	23
Division de soutien commercial et institutionnel.....	23
Division des programmes pays	25
Division – Développement des marchés.....	28
Division – Appui aux programmes	30
Bureau de la Directrice exécutive.....	31
APPENDICE III – ÉTAPES CLÉS ET OBJECTIFS POUR 2010-2011.....	33

ABRÉVIATIONS

A4T	Aide pour le commerce
ACCES!	ACCES! au commerce international pour les femmes d'affaires africaines
ACP	États d'Afrique, des Caraïbes et du Pacifique
APEX-Brasil	Agence brésilienne de promotion du commerce et de l'investissement
ATLC	Assistance technique liée au commerce
BE	Environnement des affaires
BSCI	Bureau des services de contrôle interne
CBI	(Pays-Bas) Centre pour la promotion des importations en provenance des pays en développement
CDA	Communauté de développement de l'Afrique australe
CE	Commission européenne
CEDEAO	Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest
CEEAC	Communauté économique des États de l'Afrique centrale
CI	Cadre intégré
CIR	Cadre intégré renforcé
CNUCED	Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement
COMESA	Marché commun de l'Afrique orientale et australe
CRM	Gestion de la relation client
CSS	Section des services généraux
DBIS	Division – Support aux entreprises et institutions
DGP	Division des programmes pays
DMD	Division – Développement des marchés
DPC	Document de programme consolidé
DPS	Division – Appui aux programmes
EC	Compétitivité des entreprises
EnACT	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes
FMS	Section de la gestion financière
GAR	Gestion axée sur les résultats
GCC	Groupe consultatif commun
GRP	Groupe de ressources et de partenariat
HRS	Section des ressources humaines
IAC	Institution d'appui au commerce
IPSAS	International Public Sector Accounting Standards
ITC	Centre du commerce international
ITF	Fonds d'affectation spéciale du Centre du commerce international
ITS	Section des technologies de l'information
MAR	Recherche et analyse de marchés
MNT	Mesure non tarifaire
NTF II	Fonds d'affectation spéciale des Pays-Bas
OA	Bureau pour l'Afrique
OAP	Bureau pour l'Asie et le Pacifique
OAS	Bureau pour les États arabes
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
OED	Bureau de la Directrice exécutive
OEECA	Bureau pour l'Europe de l'est et Asie centrale
OLAC	Bureau pour l'Amérique Latine et les Caraïbes
OMC	Organisation mondiale du commerce
OMD	Objectifs du Millénaire pour le développement
OMPC	Organisation mondiale de promotion du commerce
ONU	Organisation des Nations Unies
ONUDI	Organisation des Nations Unies pour le développement industriel
PACCIA II	Programme d'appui au renforcement des capacités de commerce international au service de l'Afrique (PACCIA II)

PAS	Système d'évaluation et de notation des fonctionnaires
PDSL	Pays en développement sans littoral
PEID	Petits États insulaires en développement
PMA	Pays les moins avancés
PME	Petites et moyennes entreprises
PRPE	Programme de réduction de la pauvreté par l'exportation
RB	Budget ordinaire de l'ONU et l'OMC
RC	Renforcement des IAC
R-D	Recherche-développement
SC	Compétitivité de secteur
SCLP	Programme logistique et chaîne d'approvisionnement
SECO	Secrétariat d'État à l'économie
SFM	Système de formation modulaire
SIS	Système intégré de suivi
SMC	Haut Comité de gestion
SNM	Service de nouvelles sur les marchés
T4SD	Commerce pour le développement durable
TCCEP	Programme pour le commerce, le changement climatique et l'environnement
TIP	Portail d'intelligence commerciale
TIS	Services d'information commerciale
WEDF	Forum mondial pour le développement des exportations
XB	Budget de ressources extrabudgétaires

CONTEXTE DU PLAN

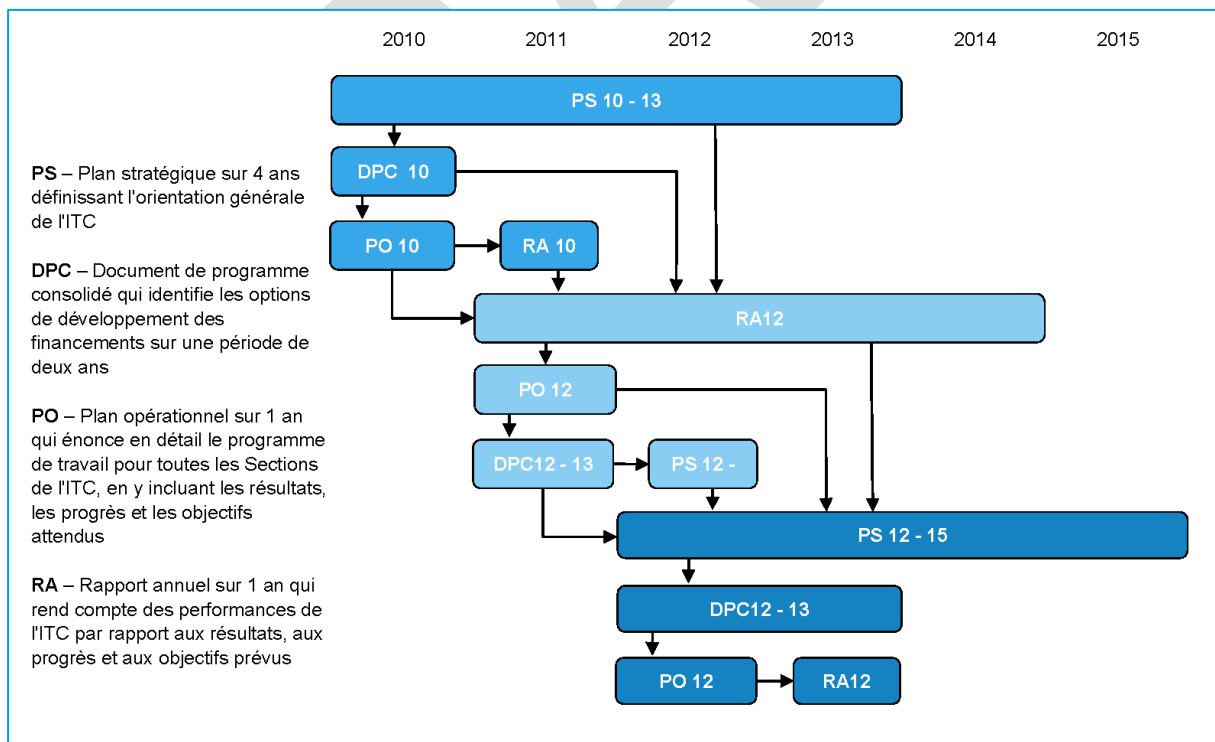
Cycle stratégique

Chaque année civile, le programme de travail de l'ITC est défini et suivi à l'aide des documents suivants :

- Le Cadre stratégique est un document volumineux de programmation sur deux ans soumis lors de l'Assemblée Générale des Nations Unies correspondant au cycle budgétaire des Nations Unies. Il énonce les objectifs stratégiques de l'organisation et définit des cibles générales qui forment le cœur du Plan stratégique.
- Le Plan stratégique 2010-2013 a établi plusieurs étapes clés pour l'exercice biennal 2010-2011, indiquées en appendice III du présent document. Certaines de ces étapes ont été modifiées en raison de l'évolution des priorités et de la disponibilité des financements. Toutes les modifications opérées sont clairement indiquées dans la liste fournie en appendice III.
- Le Document de programme consolidé et le Plan opérationnel exposent les projets et les travaux à effectuer au niveau du programme et donnent une explication concrète des modalités de contribution de nos travaux à la stratégie et aux objectifs généraux. Le DPC forme un lien entre le plan stratégique et le Plan opérationnel, et présente les projets de l'ITC actuellement envisagés pour une période de travail particulière.
- Le Rapport annuel évalue l'efficacité de cette prestation. En 2011, le Rapport annuel rendra compte des réalisations par rapport aux étapes clés présentées dans le Plan stratégique.

Ces documents vous sont communiqués de la façon suivante.

Figure 1: Cycle continu de planification et de notification



LES TROIS OBJECTIFS STRATEGIQUES DE L'ITC

- Renforcer la compétitivité internationale des entreprises moyennant la formation et l'appui de l'ITC;
- Accroître les capacités des institutions d'appui au commerce (IAC) à soutenir les entreprises;
- Renforcer l'intégration du secteur des affaires dans l'économie mondiale par une amélioration de l'appui aux responsables politiques.

CONTENU, UTILISATION ET STRUCTURE DU PLAN OPERATIONNEL

Le Plan opérationnel de l'ITC est un outil interne de planification du programme de travail annuel de l'organisation, qui permet de fixer les priorités à observer par les membres du personnel et de la direction de l'ITC.

Au centre du Plan opérationnel 2011 se trouvent les programmes d'assistance technique entièrement financés, notamment :

- Les projets à finaliser courant 2011;
- Les projets à finaliser au cours des années suivantes; et
- Les projets prévus pour débiter en 2011.

Outre l'acheminement primordial auprès des pays bénéficiaires, le Plan opérationnel présente les grandes lignes du travail de l'ITC en termes de développement organisationnel, afin de mettre en application les recommandations résultant des audits et des évaluations. Un résumé des projets fortement susceptibles de débiter en 2011 est également proposé dans les appendices I et II.

Ce document est structuré de manière à identifier les travaux des sections internes à l'ITC, et de cadrer avec les mesures d'exécution exposées dans le Plan stratégique 2010-2013.

Les suggestions de nos États membres lors du GCC 2009 ont guidé l'élaboration du Plan opérationnel 2010. De manière similaire, le GCC 2010, qui se tiendra les 16 et 17 décembre, permettra d'ajuster au mieux ce projet de Plan opérationnel 2011

Le Plan opérationnel 2011 a été conçu pour être utilisé en combinaison avec le DPC 2011.

- Le DPC identifie la **réserve de projets** en cours de développement pour une année particulière et a pour objet de remplir les objectifs fixés dans le Plan stratégique. Il est organisé par région géographique et par secteur d'activité.
- Le Plan opérationnel définit le **programme de travail réel** de l'organisation pour l'année et identifie les exécutions attendues pour chaque section de l'ITC et les mesures d'exécution pour chaque programme exposé dans le Plan stratégique.

Pour plus de précisions concernant les objectifs et les réalisations attendues des projets particuliers, consulter le DPC 2011.

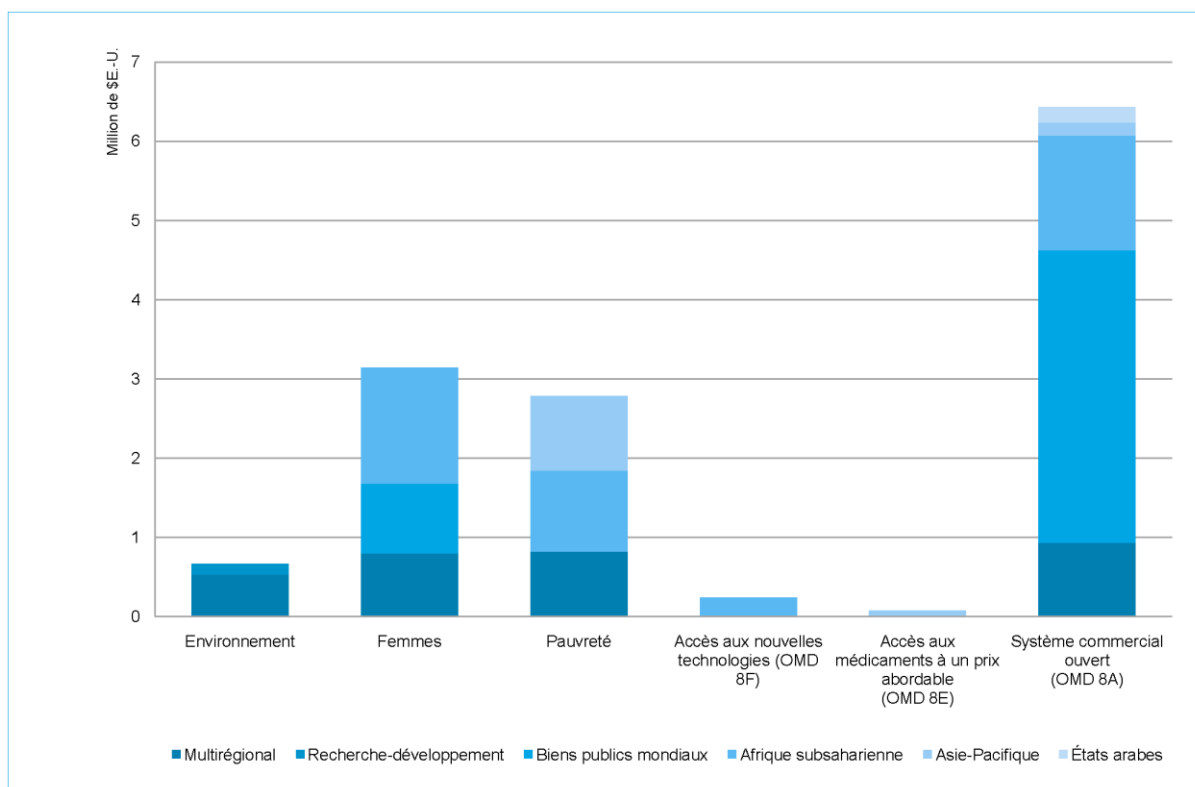
CADRE D'ANALYSE

Outre la mise en relation entre les projets du Plan opérationnel et les mesures d'exécution, le programme de travail 2011 a été analysé de la façon suivante :

Dimension géographique du projet/programme

Tous les projets ont d'abord été classés en fonction de leur dimension géographique : solutions nationales (mesure d'exécution 2), solutions régionales (mesure d'exécution 3), solutions mondiales (mesure d'exécution 4) ou projets de développement organisationnel (mesures organisationnelles internes).

Figure 2: Exécutions ITC ciblant des OMD particuliers (uniquement les projets entièrement financés pour 2011)



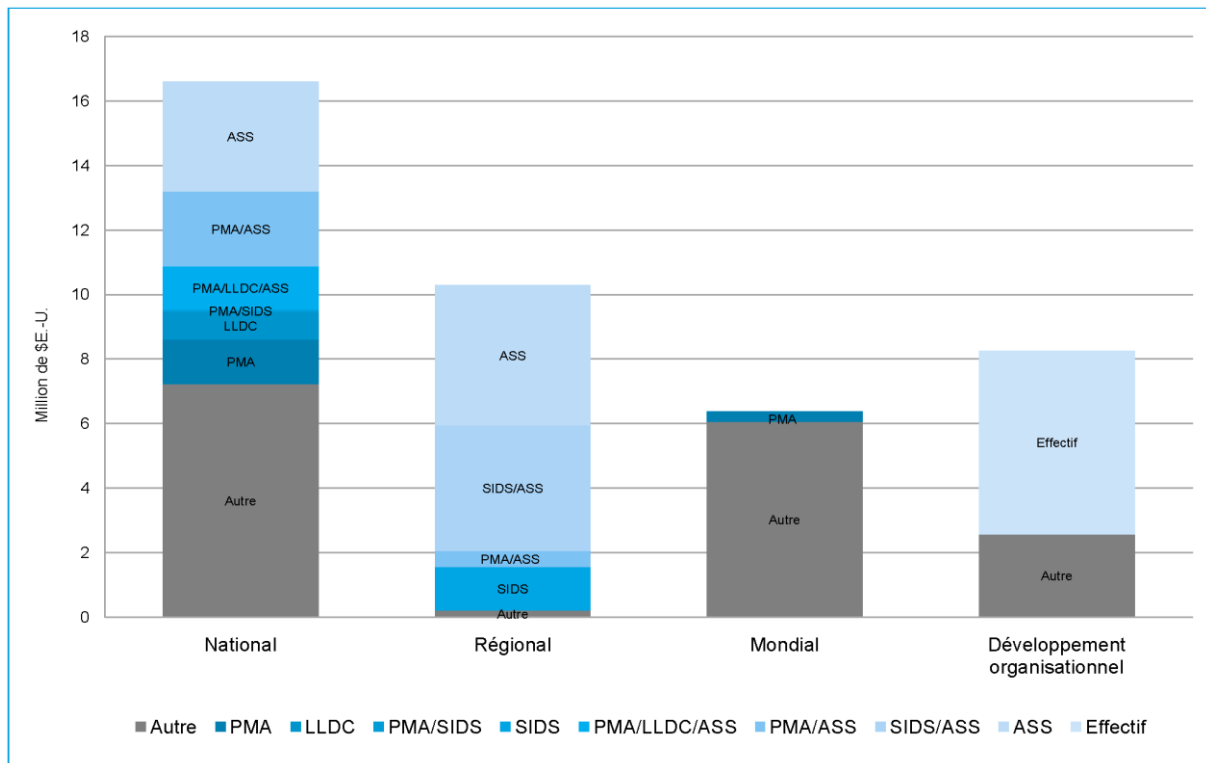
Cibler les OMD

Tous les travaux de l'ITC s'opèrent dans le cadre de la Déclaration du Millénaire et correspondent au calendrier d'Aide pour le commerce. Toutefois, certains projets et programmes ciblent directement des OMD particuliers tels que : la réduction de la pauvreté, les femmes, l'environnement et le développement d'un système d'échanges commerciaux non discriminatoire, prévisible, réglementé et ouvert. Par conséquent, les projets du programme de travail 2011 ont également été classés en fonction de leur contribution potentielle à la réalisation de certains OMD. (Mesure d'exécution 5). En 2011, le programme de travail de l'ITC comprendra 13,3 millions de dollars des États-Unis de fonds distribués et ciblant directement des OMD spécifiques.

Pays prioritaires

Le programme de travail 2011 cible des solutions nationales, régionales et mondiales tout en investissant dans le développement organisationnel en vue d'améliorer les exécutions. Le graphique ci-dessous présente les projets financés en 2011 par l'ITC classés par application géographique et objectif national prioritaire. Conformément aux termes du plan stratégique de l'organisation, l'ITC réalisera au moins 50 % de ses programmes dans les PMA, les PDSL, les PEID et la région d'Afrique subsaharienne. Le Plan opérationnel 2011 de l'ITC indique que 55,2 % des exécutions attendues (à l'exception de la dotation en effectifs) seront centrées sur ce groupe de pays cible.

Figure 3: Exécutions attendues par dimension géographique et objectif national prioritaire (uniquement les projets entièrement financés pour 2011)



Ci-dessous sont fournis quelques exemples de mise en relation entre les mesures d'exécution et les programmes et projets individuels inclus dans le portefeuille 2011 de l'ITC. Certains d'entre eux sont des projets en cours.

Mesures d'exécution des programmes

Mesures d'exécution des programmes	
Concentration sur les besoins des PMA, des PDSL, des PEID et des pays de la région d'Afrique subsaharienne	Mali, Sénégal, Bénin, Mozambique, RDP lao, Zambie, Cambodge, Conférence PMA IV
Développement des capacités d'exportation à l'aide de solutions nationales intégrées	CBI II, ACP/UE, Kirghizistan, Tadjikistan, Viet Nam
Solutions structurées à l'échelle régionale	PACCIA II, Chaîne d'approvisionnement de la CDAA, Promotion des industries créatives du CARIFORUM, Projets de génération d'activité
Des biens publics mondiaux pour des solutions mondiales	Enquêtes sur les mesures non tarifaires Commerce en faveur du développement durable Service de nouvelles sur les marchés Évaluation comparative des IAC Outils juridiques commerciaux
Cibler les OMD pour contribuer au développement durable	Stratégies d'intégration : favorables aux pauvres, à l'égalité des sexes et à l'environnement Suivi des interventions ciblant les OMD dans le cadre des projets Intégration des OMD pendant la phase de conception du projet

Pour chacune des mesures organisationnelles internes, l'ITC compte mettre à profit les réussites et les enseignements tirés des travaux réalisés les années précédentes et communiqués par les pays membres, les bénéficiaires et le personnel.

Mesures organisationnelles internes

Mesures organisationnelles internes	
Concentration sur les résultats et l'impact	Résultats du Cadre stratégique Résultats du Plan stratégique Rapports des SIS Plan d'évaluation annuel Tableau de bord de suivi mensuel
Une organisation efficace	Mise en œuvre continue des processus de Gestion des cycles de projet et d'Assurance qualité Gestion des relations avec la clientèle
Exploitation de ressources	Stratégie de mobilisation des ressources CIR Partenariats stratégiques
Modernisation de la gestion financière	IPSAS – mise en œuvre en cours Rapports financiers mensuels/trimestriels Planification de trésorerie
Investir dans les ressources humaines	Recrutement en ligne Programme de formation Modernisation des PAS Rapport RH mensuel/trimestriel
Amélioration des systèmes d'information et de communication	Relance en ligne Meilleure harmonisation des événements

PARAMÈTRES FINANCIERS POUR 2011

Stratégie financière pour 2011

En 2011, l'ITC entend :

- Faire en sorte que les ressources du BO pour 2010-2011 soient entièrement dépensées à la fin de l'exercice biennal afin de garantir une contribution maximale à la réalisation des objectifs de l'ITC.
- Augmenter les dépenses d'exécution XB à 44 millions de dollars des États-Unis. Cela représentera une troisième année d'augmentation considérable des dépenses et impliquera une forte concentration sur les exécutions de la part de l'ensemble de l'organisation durant l'année.
- Accélérer les dépenses des fonds du projet de Guichet II (bilatéral) afin de garantir que l'exécution du projet auprès des pays bénéficiaires est en ligne de mire et que le rephasage sur 2012 est restreint autant que possible.
- Poursuivre la production de Rapports financiers mensuels et trimestriels pour permettre au HCR de suivre la progression et de prendre des mesures correctives en cas de besoin.
- Maintenir une forte concentration sur les exécutions en renforçant le suivi par les divisions et les sections afin de s'assurer que les objectifs de dépense sont remplis, moyennant la transmission de rapports mensuels au HCR, notamment en ce qui concerne les grands programmes qui représentent près de la moitié des exécutions totales de l'ITC.

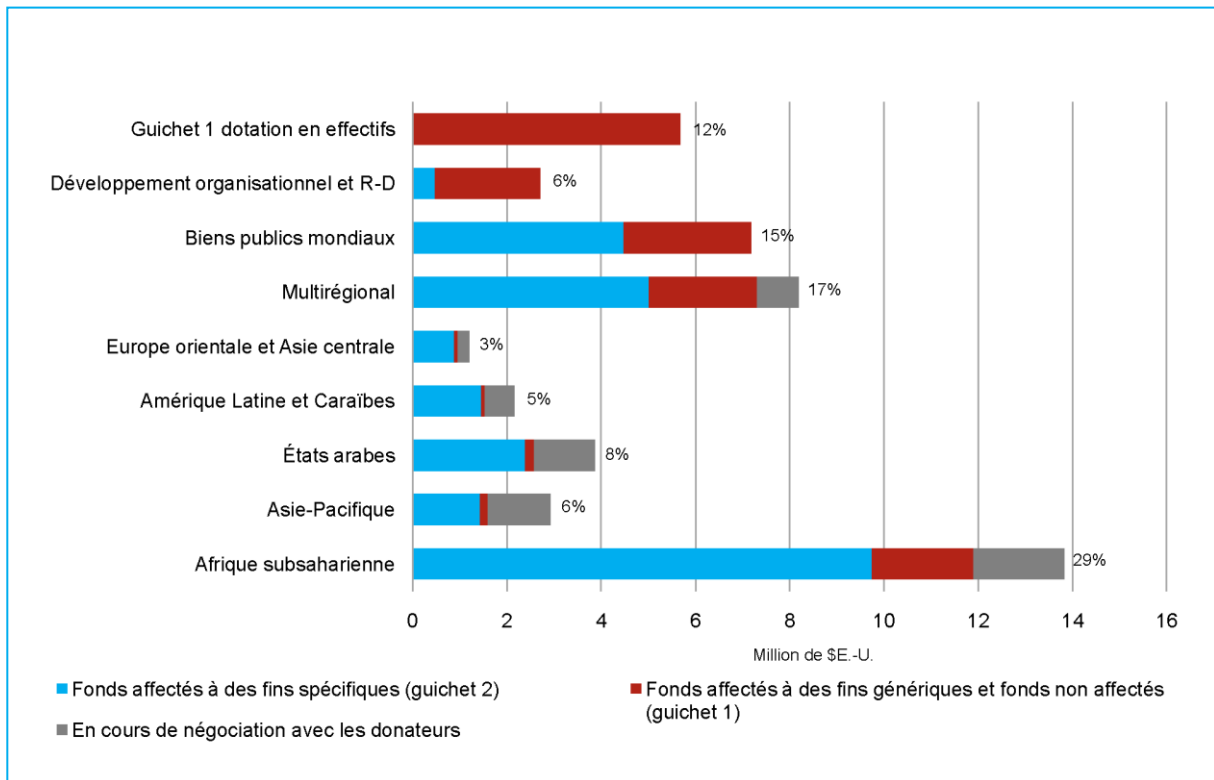
Afin de fixer les objectifs de dépense en perspective pour 2011, le tableau ci-dessous illustre la croissance du budget de l'ITC entre 2006 et 2011. Le budget ordinaire est approuvé en francs suisses et les dépenses sont également contrôlées en francs suisses. Les chiffres ont été convertis au taux de change de 1 \$E.-U. = 1,03 CHF en vigueur au mois de janvier 2010 et il est prévu que les ressources du BO disponibles pour 2011 seront entièrement dépensées d'ici la fin de l'année afin de garantir une contribution maximale à la réalisation des objectifs de l'ITC.

Tableau 1: Dépenses ciblées de ressources budgétaires ordinaires et extra-budgétaires (millions de dollars des États-Unis)

SOURCE DE DÉPENSES	2006	2007	2008	2009	2010 est.	2011 est.
Budget ordinaire	26,4	28,2	29,1	32,9	35,4	37,1
Fonds extra-budgétaires	28,4	32,7	33,3	34,6	40,0	44,0
Fonds extra-budgétaires en % du total	52	54	53	51	53	54
Total des dépenses \$E.-U.	54,8	60,9	62,4	67,5	75,4	81,1

Dans le tableau 1 ci-dessus, l'estimation des dépenses extra-budgétaires pour 2011 est de 44 millions de dollars des États-Unis. La figure 4 ci-dessous illustre la composition des projets par région et indique les dépenses par l'intermédiaire de sources bilatérales (Guichet II) ou de ressources affectées à des fins génériques ou non affectées (Guichet I). Cette figure montre également la proportion de projets actuellement en cours de négociation avec les donateurs.

Figure 4: Exécutions attendues par région et source de financement



L'appendice I répertorie les projets et programmes individuels par mesure d'exécution et par section.

Améliorer les performances financières

Des progrès ont été accomplis en 2010 en ce qui concerne les informations financières communiquées mensuellement et trimestriellement au HCR. En 2011, un accent supplémentaire sera placé sur la nécessité d'identifier rapidement les problèmes graves exigeant la prise de mesures, d'améliorer l'analyse des flux de trésorerie et la gestion de la trésorerie, et de renforcer la planification financière à moyen terme.

Courant 2011, l'ITC poursuivra l'introduction des IPSAS dans le programme général géré par les Nations Unies. Le déploiement de sessions de formation hors du Service de gestion financière débutera en 2011.

La Division – Appui aux programmes de l'ITC a également pour objet d'accroître l'efficacité générale de l'ITC en améliorant la compréhension des coûts associés à l'exécution des programmes. En développant de nouvelles approches de recouvrement des coûts, l'ITC permettra un établissement plus précis des coûts des projets.

CADRE STRATÉGIQUE

Indicateurs de performance du Cadre stratégique et Résultats du Plan stratégique

2011 est la dernière année de l'exercice biennal 2010-2011 des Nations Unies et de l'OMC; le deuxième exercice biennal obéissant aux indicateurs de performance indiqués ci-dessous. Ces indicateurs comprennent une orientation rigoureusement axée sur les résultats. Dans le tableau suivant, les performances de 2008-2009 sont indiquées à des fins de référence contextuelle, tandis que les objectifs fournis sont ceux fixés pour les Nations Unies pour la période 2010-2011.

Objectifs (réalisation attendue)	Indicateurs de performance	2008-2009 réel	2010-2011 ciblé ¹	Explication des résultats
Renforcer la compétitivité internationale des entreprises	Nombre d'entreprises en mesure de formuler des stratégies commerciales valables	245	355	Ces entreprises ont fait l'objet de formations et sont donc considérées comme ayant assimilé les connaissances et les compétences requises pour formuler un plan exhaustif favorisant leur compétitivité à l'échelle internationale. Ce plan doit inclure la définition des produits et des services à proposer, les tâches primordiales à accomplir et les investissements à engager pour développer les capacités de transformation de la stratégie en transactions internationales concrètes.
	Nombre d'entreprises en mesure d'exporter	38	62	Ces entreprises ont fait l'objet de formations et sont donc considérées comme ayant élaboré un plan exhaustif schématisant l'orientation de leurs objectifs en termes d'exportation. Il est entendu que ce plan doit indiquer clairement les produits et les services de l'entreprise et exposer sa stratégie de réalisation de ses objectifs d'exportation.
	Nombre d'entreprises ayant rencontré des acheteurs et négocié des transactions	281	319	Ces entreprises sont considérées comme ayant validé toutes les étapes requises pour participer et ayant participé activement à une réunion entre acheteur et vendeur ou à une activité de jumelage organisée par l'ITC, y compris la réunion avec un acheteur potentiel, et ayant effectué les processus et procédures de saisie, d'exécution et de réception du règlement des commandes d'exportation.

¹ Ces objectifs sont exprimés en termes de nouvelles unités de mesure obtenues au cours de l'exercice biennal.

Développer les capacités des institutions d'appui au commerce à soutenir les entreprises	Nombre d'IAC améliorant leur place dans le classement de l'évaluation comparative de l'ITC	22	18	Ces IAC sont considérées comme ayant amélioré leurs performances suivant un dispositif d'évaluation élaboré par l'ITC et concernant leur impact ainsi que l'efficacité et la rentabilité de leurs procédés.
	Nombre de propositions de politique commerciale présentées par les IAC aux responsables politiques	21	28	Ces IAC sont considérées comme ayant élaboré un plan ou un dispositif soumis à l'examen des autorités compétentes pour mise en application et qui renvoie aux questions de promotion commerciale et de développement de l'exportation.
Assister les responsables politiques dans l'intégration du secteur des affaires à l'économie mondiale	Nombre de stratégies de développement commercial	33	47	Ces stratégies sont considérées comme ayant été développées avec l'aide de l'ITC, dans une optique de développement commercial, en particulier des exportations, puis validées et adoptées par les partenaires concernés.
	Nombre de réseaux nationaux générateurs d'activités à système commercial multilatéral	74	86	Il s'agit là de groupes, d'un système, etc. d'organisations interactives ou travaillant en coopération mises en place au niveau national et considérées comme ayant généré un soutien actif envers une cause ou une proposition correspondant aux intérêts des entreprises dans le contexte des questions de négociation commerciale ou de mise en œuvre.
	Nombre de positions de négociation nationales permettant aux décideurs d'intégrer les paramètres d'affaires aux négociations commerciales	29	30	Ces positions sont considérées comme des opinions éclairées concernant les options possibles à envisager pour maximiser l'intérêt national / du secteur dans le contexte de négociations commerciales multilatérales ou régionales développées, formulées ou diffusées avec l'intervention, quelle qu'elle soit, du secteur des affaires.

D'ici janvier 2011, les retours statistiques concernant les SIS auront été finalisés. Les performances de 2010 devront être évaluées afin de déterminer s'il est nécessaire de prendre des mesures correctives en 2011 pour garantir la réalisation des objectifs de l'exercice biennal indiqués dans le tableau ci-dessus.

Grâce à ces huit indicateurs de résultat, les projets individuels sont en mesure d'identifier leur contribution aux résultats du Cadre stratégique et, de ce fait, aux réalisations de l'organisation. À l'exemple des années précédentes, en 2011, la position à la mi-année concernant la progression vers les objectifs des SIS fera l'objet d'un suivi, ainsi que l'état d'avancement en fin d'année. Une approche similaire sera développée pour les résultats du Plan stratégique, impliquant l'exécution d'exercices de collecte de données et d'une analyse deux fois par an. Les résultats des analyses seront intégrés au bilan semestriel et au Rapport annuel de fin d'année.

En 2011, l'ITC réexaminera les indicateurs de performance et fixera les objectifs pour le nouvel exercice biennal 2012-2013.

PRIORITÉS, ACTIONS ET ÉTAPES CLÉS POUR 2011

Priorités d'action

La stratégie à long terme de l'ITC consiste à accroître la proportion de services d'ATLC fournis par l'intermédiaire de projets et de programmes de grande envergure menés sur plusieurs années tout en améliorant l'accès aux services grâce aux biens publics mondiaux fournis aux pays bénéficiaires. La réalisation de cet objectif progresse à la mesure du développement considérable du portefeuille de programmes de grande envergure en 2010. Les programmes suivants seront pleinement en service en 2011 :

- PACCIA II
- CBI NTF II
- EnACT
- Chaîne d'approvisionnement de la CDAA
- Côte d'Ivoire
- Femmes et commerce
- T4SD et MNT
- Produits de base des ACP/UE
- APEX-Brasil
- SFM
- Renforcement de la chaîne de valeur des ananas dans une sélection de pays d'Afrique de l'Ouest

Courant 2011, on prévoit que ces projets contribueront à hauteur de 22 millions de dollars des États-Unis à l'objectif de dépenses extra-budgétaires de 44 millions de dollars des États-Unis.

Afin d'atteindre ses objectifs d'exécution, l'ITC devra poursuivre l'amélioration de ses capacités de gestion ainsi que ses processus internes de planification, de gestion de projet et de suivi. Cela impliquera une mise à jour continue des informations sur le Portail de projets de sorte que, pour chaque goulot d'étranglement identifié, une mesure corrective puisse être prise en temps voulu. Pourvu que les informations fournies sur le Portail soient actualisées, le HCR sera en mesure d'assurer le suivi de la progression et des performances des projets tout au long de leur cycle.

Mise en relation de l'orientation générale du Plan stratégique 2010-2013 avec les projets et les développements du Plan opérationnel 2011

Le Plan stratégique 2010-2013 donne une orientation claire concernant les efforts de développement de l'ITC et la fourniture de ses services et de son soutien aux exportations en provenance de PME situées dans des pays en développement. Le Plan stratégique fournit des conseils relatifs à l'approche générale des opérations de l'organisation. Les engagements de chaque section de l'organisation sont énoncés en détail dans le Plan stratégique et les étapes clés ont été identifiées.

L'ITC a établi deux catégories de priorités pour 2011. Certaines priorités sont d'ordre stratégique et de grande envergure encadrant les modes de fonctionnement de l'organisation; d'autres sont de nature opérationnelle définissant les activités de l'organisation sur une base annuelle.

Tout au long de l'année, les sections de l'ITC contribueront aux priorités suivantes :

Priorités stratégiques

- Intensifier le rythme et améliorer la qualité d'exécution des programmes de l'ITC tout en poursuivant la mise en place d'une structure de GAR solide;
- Finaliser les projets dans les délais convenus et garantir l'obtention de résultats par la collaboration avec les partenaires de l'ITC;
- S'appuyer sur la Déclaration du Millénaire pour faire en sorte que la conception et l'exécution des projets contribuent à la promotion du développement en faveur des pauvres, à l'autonomisation des femmes et au maintien de l'environnement ainsi qu'au renforcement des partenariats avec une grande diversité d'organisations;
- Poursuivre la collaboration étroite avec l'OMC et la CNUCED et le Cadre renforcé;

Priorités opérationnelles

- Développer l'accès des pays bénéficiaires aux chaînes d'approvisionnement mondiales en obtenant l'engagement de sociétés multinationales supplémentaires;
- Afin de faire progresser les domaines transversaux relatifs à l'égalité des sexes, à l'environnement, à la viabilité et aux partenariats mondiaux par :
 - la production des premiers résultats du Programme Femmes et commerce;
 - le lancement et la mise en œuvre du nouveau Programme Commerce et environnement;
 - la consolidation du travail de l'ITC auprès des communautés les plus pauvres;
- Mettre en œuvre et attirer les partenariats dans le cadre du Programme d'évaluation comparative de l'ITC;
- Lancer le nouveau site Web et développer le Système de gestion des relations avec la clientèle pour mieux communiquer avec les bénéficiaires;
- Continuer à améliorer la portée et l'impact des publications et des biens publics mondiaux;

La 100^e Journée internationale de la femme sera célébrée en 2011 où se tiendra la Conférence PMA IV des Nations Unies. Ces deux événements ont pour objet d'identifier des solutions destinées à certains des bénéficiaires dont la population est en grande partie privée du droit de vote. Aussi, 2011 devrait être une année ponctuée de trajectoires positives – avec la réalisation de travaux solides requis pour répondre aux exigences croissantes des partenaires, l'augmentation des exécutions et la clarification des notifications pour démontrer l'impact du travail de l'ITC

Développement organisationnel

Le processus d'évolution et d'amélioration de l'ITC est désormais continu. Chaque année, des priorités sont identifiées afin de parvenir à une progression quantifiable. Les projets sont établis en fonction de plans annuels et sont en mesure de rendre compte des progrès dans le cadre du Rapport annuel 2011 – Développement d'entreprise.

En 2009, l'ITC a mis en place le Groupe d'action de gestion (GAG), un forum destiné aux administrateurs et aux chefs de section de l'ITC pour aborder les principaux problèmes de gestion et élaborer ensemble des solutions. En 2011, le GAG continuera d'analyser et de travailler sur les principaux thèmes opérationnels en vue de développer des solutions concrètes aux problèmes et aux goulots d'étranglement identifiés. Cette année encore, le GAG se réunira chaque trimestre, en cohérence avec les initiatives de l'ITC pour intégrer les bonnes pratiques au sein de l'organisation.

À l'exemple des années précédentes, l'ITC poursuivra le développement des capacités de l'organisation à moderniser ses processus afin d'accroître sa rentabilité et son efficacité.

DRAFT

APPENDICE I – CALENDRIER DES PROJETS RÉPERTORIÉS PAR MESURE D'EXÉCUTION

Mesure d'exécution 1 : Concentration sur les besoins des PMA, des PDSL, des PEID et des pays de la région d'Afrique subsaharienne

Le tableau ci-dessous présente un résumé des exécutions attendues et centrées sur les besoins des PMA, des PDSL, des PEID et des pays de la région d'Afrique subsaharienne. Les projets individuels sont respectivement répertoriés dans les tableaux correspondant aux mesures d'exécution 2, 3 et 5.

	Exécutions attendues pour 2011 \$E.-U.'000 (bruts)
Développement des capacités d'exportation à l'aide de solutions nationales	
Projets financés par des donateurs bilatéraux	7 330
Projet financé par des fonds affectés à des fins génériques ou non affectés	2 033
Projets centrés sur les solutions régionales	
Projets financés par des donateurs bilatéraux	9 600
Projet financé par des fonds affectés à des fins génériques ou non affectés	486
Des biens publics mondiaux pour des solutions mondiales	
Projet financé par des fonds affectés à des fins génériques ou non affectés	320
Total des exécutions attendues pour la mesure d'exécution 1 :	19 769

Mesure d'exécution 2 : Développement des capacités d'exportation à l'aide de solutions nationales intégrées

	Div.	Section	ID de projet	Titre de projet	OMD spécifiques ciblés	Exécutions attendues pour 2011 \$E.-U.'000 (bruts)
Projets financés par des donateurs bilatéraux						
PMA, PDSL, PEID et pays de la région d'Afrique subsaharienne						
1	OED	EGGP	KEN/47/111A	NTF II Kenya		426
2	OED	EGGP	UGA/47/110A	NTF II Ouganda		419
3	OED	EGGP	BGD/47/114A	NTF II Bangladesh		410
4	OED	EGGP	SEN/47/109A	NTF II Sénégal		356
5	OED	EGGP	YEM/47/113A	NTF II Yémen		266
6	OED	EGGP	SAF/47/112A	NTF II Afrique du Sud		314
7	OED	EGGP	MOZ/17/04A	Programme de chaînes d'approvisionnement de la CDAA et de logistique (SCLP) - Mozambique		241
8	DCP	OA	IVC/75/25A	Appui institutionnel et opérationnel pour l'amélioration du cadre des affaires et le renforcement de la compétitivité des exportations de la Côte d'Ivoire		1 500
9	DCP	OA	MOZ/6A/01A	Développement des capacités pour une formulation et une gestion efficaces des réglementations commerciales		391
10	DCP	OA	MLW/17/03A	Programme de chaînes d'approvisionnement de la CDAA et de logistique (SCLP) - Malawi		80
11	DCP	OA	MOZ/70/01A	Projet de renforcement de l'IPEX : Mozambique - Programme de soutien à l'environnement commercial et de facilitation du commerce (BESTF)		364
12	DCP	OA	MLI/19/03A	Participation du Mali à Fruit Logistica 2011		96
13	DCP	OA	GUI/63/01A	Renforcement des capacités de la Guinée en matière de commerce international à travers la formation, l'appui aux organisations intermédiaires et l'assistance directe aux unités/entreprises de transformation agroalimentaire.		80
14	DCP	OEECA	KYR/61/123A	Promotion du commerce au Kirghizistan		425
15	DCP	OEECA	TAJ/61/124A	Promotion du commerce au Tadjikistan - Phase III		425
16	DCP	OAP	CMB/49/05A	Projet de la soie dans l'ensemble du secteur au Cambodge	Réduction de la pauvreté	416
17	DCP	OA	URT/98/02A	Projet de développement des normes et du commerce (OMC) 126		25
18	DMD	SC	MOZ/1A/01A	Le Programme commun de renforcement des industries culturelles et créatives et des réglementations intégratrices au Mozambique	Réduction de la pauvreté	294
19	DMD	SC	INT/71/03A	Women in coffee (Afrique)	Femmes	365
20	DBIS	CE	SAF/17/05A	Programme de chaînes d'approvisionnement de la CDAA et de logistique (SCLP) - Afrique du Sud		105
21	DBIS	BE	ZAM/1B/01A	Accès aux financements des PME dans le secteur agroalimentaire zambien		284
22	DBIS	CE	NIR/98/02A	Supervision du MENDC 172 : Développement des exportations de graines de sésame et de beurre de karité moyennant l'amélioration des capacités d'élaboration de SPS	Système commercial ouvert (OMD 8A)	49
Sous-total						7 330

Autres pays						
23	OED		INT/71/04A	Femmes et commerce	Femmes	881
24	OED	EGGP	INT/47/108A	Renforcement de la compétitivité dans une sélection de secteurs par le développement des capacités commerciales - Netherlands Trust Fund Phase II - Gestion		400
25	OED	EGGP	RAB/20/131A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Coordination		383
26	OED	EGGP	RAB/20/132A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Algérie		300
27	OED	EGGP	RAB/20/133A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Égypte		300
28	OED	EGGP	RAB/20/134A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Jordanie		300
29	OED	EGGP	RAB/20/135A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Maroc		300
30	OED	EGGP	RAB/20/136A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Tunisie		300
31	DCP	OEECA	GEO/5A/01A	Développement des capacités d'analyse de marché et d'information commerciale; et préparation de programmes de développement commercial en Géorgie		30
32	DCP	OAP	VIE/1A/01A	Viet Nam - One UN : Production et commerce écologiques afin d'accroître les revenus et les possibilités d'emploi pour la population rurale pauvre	Réduction de la pauvreté	527
33	DCP	OAS	TUN/61/120A	Projet de promotion des exportations tunisiennes		152
34	DMD	TIS	MAL/9A/01A	Informations professionnelles relatives à la médecine traditionnelle et parallèle pour GLOBINMED	Accès aux médicaments (OMD 8E)	80
35	DBIS	RC	INT/71/05A	Autonomisation des entreprises gérées par des femmes (WBE) : mise en relation avec des acheteurs privés et institutionnels	Femmes	800
36	DBIS	RC	OMA/7A/01A	Étude de faisabilité concernant la génération de revenus pour OCIPED		81
37	DBIS	RC	INT/2A/01A	Atelier de formation FTR pour le Mexique en Asie		60
38	DBIS	RC	BRA/65/02A	Fourniture de services de formation en commerce extérieur pour renforcer les capacités d'APEX-Brasil		49
Projet financé par des fonds affectés à des fins génériques ou non affectés						
PMA, PDSL, PEID et pays de la région d'Afrique subsaharienne						
39	DCP	BTP	INT/U1/120B	Adhésion des PMA : PMA du Pacifique	Système commercial ouvert (OMD 8A)	80
40	DCP	BTP	INT/U1/120C	Adhésion des PMA : République démocratique populaire lao	Système commercial ouvert (OMD 8A)	80
41	DCP	BTP	INT/U1/20D	Adhésion des PMA : Yémen	Système commercial ouvert (OMD 8A)	200
42	DCP	BTP	ETH/58/08A	Adhésion à l'OMC : Éthiopie	Système commercial ouvert (OMD 8A)	120
43	DMD	SC	INT/U1/19A	Mode éthique en Afrique de l'Est 2010 (Norvège) (ex. : INTW3173)	Réduction de la pauvreté	640

44	DBIS	CE	INT/U1/37A	Renforcement de la chaîne de valeur des ananas dans une sélection de pays d'Afrique de l'Ouest - Trade at Hand Favoriser la participation économique équilibrée entre hommes et femmes et la viabilité des petits producteurs	Accès aux nouvelles technologies (OMD 8F)	243
45	DBIS	BE	INT/U1/39A	Renforcement de la chaîne de valeur des ananas dans une sélection de pays d'Afrique de l'Ouest - Financement du commerce au Bénin		248
46	DBIS	BE	INT/U1/43A	Facilitation du commerce - Guider les femmes au sein des négoce frontaliers	Femmes	38
47	DBIS	BE	PLN	Femmes ougandaises au-delà des frontières - projet complet. Phase 2	Femmes	384
Sous-total						2 033
Autre						
48	DCP	SE	INT/U1/...	Conception et gestion de stratégie d'exportation	Système commercial ouvert (OMD 8A)	736
49	DCP	BTP		Intégration régionale et EPA	Système commercial ouvert (OMD 8A)	200
50	DMD	MAR	INT/U1/16A	Programme pour le commerce, le changement climatique et l'environnement	Environnement	536
51	DMD	SC	INT/U1/23A	PRPE TPRP - Allemagne	Réduction de la pauvreté	820
Sous-total						2 292
Total des exécutions attendues en 2011 :						16 598

Mesure d'exécution 3 : Solutions structurées à l'échelle régionale

	Div.	Section	ID de projet	Titre de projet	OMD spécifiques ciblés	Exécutions attendues pour 2011 \$E.-U.'000 (bruts)
Projets financés par des donateurs bilatéraux						
PMA, PDSL, PEID et pays de la région d'Afrique subsaharienne						
1	DCP	OLAC	RLA/75/26A	Promotion des industries créatives du CARIFORUM		1 350
2	DCP	OA	INT/20/100A	ENCADREMENT DU PACCIA/PACT II		598
3	DCP	OA	RAF/20/101A	ACCES! au commerce international pour les femmes d'affaires africaines - Phase II	Femmes	561
4	DCP	OA	INT/20/103C	PACCIA II - Coordination CEEAC		230
5	DCP	OA	INT/20/104D	PACCIA II - Coordination CEDEAO		229
6	DCP	OA	INT/20/102B	PACCIA II - COMESA - Coordination		204
7	DCP	BTP	RAF/20/120B	PACCIA II - COMESA - Organes de l'APEX du secteur privé régional en faveur d'un dialogue public-privé (Résultat 3.2)	Système commercial ouvert (OMD 8A)	145
8	DCP	BTP	INT/20/105A	PACCIA II Échange entre CER panafricaines sur le développement du commerce régional et la promotion des exportations (résultat 1.1)	Système commercial ouvert (OMD 8A)	126
9	DCP	BTP	RAF/20/121C	PACCIA II - CEEAC - Organes de l'APEX du secteur privé régional en faveur d'un dialogue public-privé (Résultat 3.2)	Système commercial ouvert (OMD 8A)	51

10	DCP	BTP	RAF/20/122D	PACCIA II - CEDEAO - Organes de l'APEX du secteur privé régional en faveur d'un dialogue public-privé (Résultat 3.2)	Système commercial ouvert (OMD 8A)	110
11	DCP	SE	RAF/20/115C	PACCIA II - CEEAC - Stratégie par secteur (Résultat 2.3)	Système commercial ouvert (OMD 8A)	70
12	DCP	SE	RAF/20/116D	PACCIA II - CEDEAO - Stratégie par secteur (Résultat 2.3)	Système commercial ouvert (OMD 8A)	28
13	DCP	SE	RAF/20/114B	PACCIA II - COMESA - Stratégie par secteur (Résultat 2.3)	Système commercial ouvert (OMD 8A)	6
14	DMD	SC	RAF/20/127B	PACCIA II - COMESA - Programme régional de développement des exportations du secteur du cuir (Résultat 4.1)		804
15	DMD	TIS	RAF/20/124B	PACCIA II - COMESA - Réseaux régionaux d'information commerciale (Résultat 3.4)	Système commercial ouvert (OMD 8A)	366
16	DMD	SC	INT/75/24A	Programme ACP, R 1.0 - Équipe de coordination		3 900
17	DMD	SC	INT/S1/01A	Meet in Africa		54
18	DMD	TIS	INT/20/106A	PACCIA II - Référentiel panafricain d'outils et de services commerciaux en ligne (résultat 3.4)	Système commercial ouvert (OMD 8A)	36
19	DMD	TIS	INT/20/126A	PACCIA II - CEDEAO - Réseaux régionaux d'information commerciale (résultat 3.4)	Système commercial ouvert (OMD 8A)	128
20	DMD	TIS	RAF/20/125A	PACCIA II - CEEAC - Réseaux régionaux d'information commerciale (résultat 3.4)	Système commercial ouvert (OMD 8A)	111
21	DBIS	BE	RAF/20/123C	PACCIA II - CEEAC - OHADA	Système commercial ouvert (OMD 8A)	102
22	DBIS	RC	RAF/20/108B	PACCIA II - COMESA - Amélioration des capacités techniques et des opérations de GAR (Résultat 2.1)		64
23	DBIS	RC	RAF/20/118C	PACCIA II - CEEAC - Réseaux d'IAC nationales et régionales (résultat 3.1)		58
24	DBIS	CE	RAF/20/133B	ACCES!	Femmes	113
25	DBIS	RC	RAF/20/119D	PACCIA II - CEDEAO - Réseaux d'IAC nationales et régionales (résultat 3.1)		57
26	DBIS	RC	RAF/20/117B	PACCIA II - COMESA - Réseaux d'IAC nationales et régionales (résultat 3.1)		56
27	DBIS	RC	RAF/20/110D	PACCIA II - CEDEAO - Amélioration des capacités techniques et des opérations de GAR (Résultat 2.1)		46
Sous-total						9 600
Autre						
28	DBIS	RC	INT/R6/01A	Fonds renouvelable pour la promotion des échanges commerciaux sud-sud		57
Sous-total						57

Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques ou non affectés						
PMA, PDSL, PEID et pays de la région d'Afrique subsaharienne						
29	DBIS	RC	INT/U1/38A	Renforcement de la chaîne de valeur des ananas dans une sélection de pays d'Afrique de l'Ouest - Génération d'activité		486
Sous-total						486
Autre						
30	DCP	OEECA	INT/U1/32A	Développement commercial dans la région de la CEI : processus de consultation et préparation d'un document de réflexion		80
31	DCP	OLAC	INT/U1/47A	Bureau de Mexico		68
Sous-total						148
Total des exécutions attendues en 2011 :						10 291

Mesure d'exécution 4 : Des biens publics mondiaux pour des solutions mondiales

	Div.	Section	ID de projet	Titre de projet	OMD spécifiques ciblés	Exécutions attendues pour 2011 \$E.-U.'000 (bruts)
Projets financés par des donateurs bilatéraux						
Autre						
1	DMD	MAR	INT/61/127A	Commerce en faveur du développement durable (T4SD) - Contribution du SECO	Système commercial ouvert (OMD 8A)	354
2	DMD	MAR	INT/61/106A	Système d'information mondial pour les données du marché et de la production biologiques	Système commercial ouvert (OMD 8A)	63
3	DMD	TIS	INT/R3/01A	Fonds renouvelable pour les services d'information commerciale	Système commercial ouvert (OMD 8A)	85
4	DMD	SC	INT/R8/02A	Fonds renouvelable pour MDS		50
5	DMD	MAR	INT/71/02A	MNT DFID	Système commercial ouvert (OMD 8A)	880
6	DMD	MAR	INT/R2/01A	Fonds renouvelable pour l'analyse et l'étude de marché	Système commercial ouvert (OMD 8A)	679
7	DBIS	CE	INT/61/105A	Programme SFM-GACAI - Phase II		904
8	DBIS	CE	INT/61/128A	Développement de partenariats avec Fairtrade Labelling Organizations (FLO) : avant-projet	Environnement	134
9	DBIS	CE	INT/R1/01A	Fonds renouvelable pour SFM-SMC		255
10	DBIS	BE	INT/27/07A	Aspects juridiques du commerce extérieur	Système commercial ouvert (OMD 8A)	157
11	DBIS	CE	INT/R4/01A	Fonds renouvelable pour ECS		120
Sous-total						3 681

Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques ou non affectés						
PMA, PDSL, PEID et pays de la région d'Afrique subsaharienne						
12	OED	OED	INT/U1/...	Conférence PMA IV		320
Sous-total						320
Autre						
13	OED	BE	INT/U1/46A	Événements de l'ITC		400
14	DCP	BTP	INT/U1/20A	Réglementation des affaires et du commerce (ex. : INTW197)	Système commercial ouvert (OMD 8A)	315
15	DMD	MAR	INT/U1/09A	Commerce en faveur du développement durable (T4SD) - ex. : INTW195	Système commercial ouvert (OMD 8A)	1 024
16	DMD	TIS	INT/U1/24A	Service de nouvelles sur les marchés (SNM) fournissant des renseignements sur les marchés aux IAC et aux entreprises via les Services de nouvelles sur les marchés de l'ITC	Système commercial ouvert (OMD 8A)	80
17	DMD	MAR	INT/U1/29A	Projet de mesures non tarifaires (MNT) (ex. : INTW198)	Système commercial ouvert (OMD 8A)	55
18	DBIS	RC	INT/U1/30A	Conférence et prix des OMPC		38
19	DBIS	RC	INT/U1/42A	Évaluation comparative des IAC		461
Sous-total						2 373
Total des exécutions attendues en 2011 :						6 373

Mesures organisationnelles internes

	Div.	Section	ID de projet	Titre de projet	Exécutions attendues pour 2011 \$E.-U.'000 (bruts)
Projets financés par des donateurs bilatéraux					
1	DPS	FM	INT/71/01A	Renforcement organisationnel du Centre du commerce international	310
2	DPS	ITS		formation en ligne/modernisation de la gestion des informations	26
3	DPS	RH		Formation de sensibilisation aux questions d'égalité des sexes	6
4				Experts associés	450
Sous-total					792
Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques ou non affectés					
4	DPS	ITS	INT/U1/06A	Mise en œuvre de stratégies ITS	947
5	OED	BE	INT/U1/13A	Soutien aux communications pour les projets extra-budgétaires (ex. : INTW3182)	264
6	DPS	SCS	INT/U1/07B	Appui juridique pour la mise en œuvre de projets	152
7	OED		INT/U1/...	Évaluation	64
8	DMD	TIS	INT/U1/148A	Enquête auprès de la clientèle	40
9	OED		INT/U1/...	GAR	202
10	OED		INT/U1/...	Fonds de développement de projet	560
				Dotations en effectifs essentiels	5 225
Sous-total					7 454
Total des exécutions attendues en 2011					8 246

Résumé des projets en cours de négociation avec les donateurs

	Div.	Section	Titre de projet	OMD spécifiques ciblés	Donateurs potentiels	Exécutions attendues pour 2011 \$E.-U.'000 (bruts)
PMA, PDSL, PEID et pays de la région d'Afrique subsaharienne						
1	DCP	OA	Mises en relation des chaînes d'approvisionnement des secteurs de l'horticulture et du tourisme en Tanzanie	Femmes	CIR - Suisse	320
2	DCP	OA	Stratégie nationale d'exportation du Malawi	Système commercial ouvert (OMD 8A)	PNUD	240
3	DCP	OA	Développement des produits et du marché d'exportation dans le secteur de l'horticulture au Lesotho		Plusieurs	320
4	DCP	OA	Développement des produits et du marché d'exportation dans le secteur de l'horticulture au Mozambique	Réduction de la pauvreté	CIR - Suisse	240
5	DCP	OAP	IACP Lao	Réduction de la pauvreté	CIR - Suisse	240
6	DCP	OAS	Renforcement des capacités du Centre d'information commerciale (phase 1) Soudan		Soudan/(UE)	34
7	DMD	SC	Mode éthique, Burkina Faso, Ghana et Mali	Réduction de la pauvreté	Suisse	700
8	DBIS	BE	Accès aux financements (produits de base au Cambodge)		AFD	240
9	DBIS	CE	Partenariat ITC-Google pour les PME au Nigéria		Google/Finlande	80
10	DBIS	BE	Phase 1 : Facilitation du commerce dans le cadre du programme A4T centré sur les PMA	Système commercial ouvert (OMD 8A)	ITF	560
11	DBIS	RC	Expansion commerciale de la CEMAC et de l'UEMOA		OIF	250
12	DBIS	BE	Rencontre des institutions bancaires d'Afrique et du Mékong		OIF	70
Sous-total						3 294
Autre						
13	DCP	BTP	Assistance technique liée au commerce II - Pakistan	Système commercial ouvert (OMD 8A)	CE / ONUDI	316
14	DCP	OAP	Assistance à la promotion du commerce et au développement des exportations du Viet Nam - phase finale.		Suisse	136
15	DCP	OAS	Développement des exportations en Cisjordanie et à Gaza		Canada	480
16	DCP	OAS	Exportations de denrées alimentaires et de boissons en provenance du Koweït sur le marché mondial		Koweït	320
17	DCP	OAS	Réseau tunisien de conseillers aux entreprises		AMEX /Tunisie	280

18	DCP	OAS	Stratégie de développement des exportations d'Oman		Oman	200
19	DCP	OLAC	Régions du Pérou		Suisse	440
20	DCP	OEECA	ATLC pour le Bélarus, la Fédération de Russie, le Kazakhstan		TBC	240
21	DBIS	CE	CTAP Chine		Chine	160
22	DBIS	BE	Centre régional de connaissances financières pour les PME de la région Asie et Pacifique		TBC	240
23	DBIS	RC	Programme du commerce, du changement climatique et de l'environnement : LatinPharma	Environnement	ITF	190
Sous-total						3 002
Total des exécutions attendues en 2011 :						6 296

APPENDICE II – CALENDRIER DES PROJETS RÉPERTORIÉS PAR SECTION

Division de soutien commercial et institutionnel

Bureau	Numéro de projet	Titre de projet	Date de début	Date de fin	Exécutions attendues pour 2011 \$E.-U.'000 (bruts)
Division de soutien commercial et institutionnel : Environnement commercial					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
DBIS/BE	INT/27/07A	Aspects juridiques du commerce extérieur	Avril 06	Décembre 12	157
DBIS/BE	RAF/20/123C	PACCIA II - CEEAC - OHADA	Octobre 09	Décembre 11	102
DBIS/BE	ZAM/1B/01A	Accès aux financements des PME dans le secteur agroalimentaire zambien	Septembre 10	Juin 12	284
Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques et non affectés (guichet I)					
DBIS/BE	INT/U1/39A	Renforcement de la chaîne de valeur des ananas dans une sélection de pays d'Afrique de l'Ouest - Financement du commerce au Bénin	Juillet 10	Avril 12	248
DBIS/BE	INT/U1/43A	Facilitation du commerce - Guider les femmes au sein des négoce frontaliers	Juillet 10	Mai 11	38
DBIS/BE	PLN	Femmes ougandaises au-delà des frontières - projet complet. Phase 2	Janvier 11	Février 12	384
Projets en cours de négociation avec les donateurs (en réserve)					
DBIS/BE	PLN	Phase 1 : Facilitation du commerce dans le cadre du programme A4T centré sur les PMA	Janvier 11	Décembre 12	560
DBIS/BE	PLN	Accès aux financements (produits de base au Cambodge)	Novembre 11	Mars 12	240
DBIS/BE	PLN	Centre régional de connaissances financières pour les PME de la région Asie et Pacifique	Janvier 11	Décembre 13	240
DBIS/BE	PLN	Rencontre des institutions bancaires d'Afrique et du Mékong	Janvier 11	Mars 11	70
Sous-total DBIS/BE					2 323
Division de soutien commercial et institutionnel : Compétitivité des entreprises					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
DBIS/EC	INT/61/105A	Programme SFM-GACAI - Phase II	Avril 08	Avril 13	904
DBIS/EC	INT/61/128A	Développement de partenariats avec Fairtrade Labelling Organizations (FLO) : avant-projet	Septembre 10	Décembre 11	134
DBIS/EC	INT/R1/01A	Fonds renouvelable pour SFM-SMC	Mars 00	Décembre 13	255
DBIS/EC	INT/R4/01A	Fonds renouvelable pour ECS	Mars 00	Décembre 13	120
DBIS/EC	NIR/98/02A	Supervision du MENDC 172 : Développement des exportations de graines de sésame et de beurre de karité moyennant l'amélioration des capacités d'élaboration de SPS	Octobre 10	Septembre 11	49
DBIS/EC	RAF/20/133B	ACCES!	Octobre 10	Décembre 12	113
DBIS/EC	SAF/17/05A	Programme de chaînes d'approvisionnement de la CDAA et de logistique (SCLP) - Afrique du Sud	Janvier 10	Septembre 11	105
Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques et non affectés (guichet I)					
DBIS/EC	INT/U1/37A	Renforcement de la chaîne de valeur des ananas dans une sélection de pays d'Afrique de l'Ouest - Trade at Hand Favoriser la participation économique équilibrée entre hommes et femmes et la viabilité des petits producteurs	Juin 10	Juin 12	243

Projets en cours de négociation avec les donateurs (en réserve)					
DBIS/EC	PLN	CTAP Chine	Janvier 11	Décembre 12	160
DBIS/EC	PLN	Partenariat ITC-Google pour les PME au Nigéria	Février 11	Décembre 11	80
			Sous-total DBIS/EC		2 163
Division de soutien commercial et institutionnel : Renforcement des IAC					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
DBIS/RC	BRA/65/02A	Fourniture de services de formation en commerce extérieur pour renforcer les capacités d'APEX-Brasil	Mars 09	Avril 11	49
DBIS/RC	INT/2A/01A	Atelier de formation FTR pour le Mexique en Asie	Mars 11	Septembre 11	60
DBIS/RC	INT/71/05A	Autonomisation des entreprises gérées par des femmes (WBE) : mise en relation avec des acheteurs privés et institutionnels	Avril 10	Décembre 11	800
DBIS/RC	INT/R6/01A	Fonds renouvelable pour la promotion des échanges commerciaux sud-sud	Mai 04	Décembre 11	57
DBIS/RC	OMA/7A/01A	Étude de faisabilité concernant la génération de revenus pour OCIPEP	Avril 10	Juin 11	81
DBIS/RC	RAF/20/108B	PACCIA II - COMESA - Amélioration des capacités techniques et des opérations de GAR (Résultat 2.1)	Mars 09	Décembre 11	64
DBIS/RC	RAF/20/109C	PACCIA II - CEEAC - Amélioration des capacités techniques et des opérations de GAR (Résultat 2.1)	Juin 09	Décembre 11	-
DBIS/RC	RAF/20/110D	PACCIA II - CEDEAO - Amélioration des capacités techniques et des opérations de GAR (Résultat 2.1)	Mai 09	Décembre 11	46
DBIS/RC	RAF/20/117B	PACCIA II - COMESA - Réseaux d'IAC nationales et régionales (résultat 3.1)	Juin 09	Décembre 11	56
DBIS/RC	RAF/20/118C	PACCIA II - CEEAC - Réseaux d'IAC nationales et régionales (résultat 3.1)	Juin 09	Décembre 11	58
DBIS/RC	RAF/20/119D	PACCIA II - CEDEAO - Réseaux d'IAC nationales et régionales (résultat 3.1)	Juin 09	Décembre 11	57
Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques et non affectés (guichet I)					
DBIS/RC	INT/U1/30A	Conférence et prix des OMPC	Mars 10	Décembre 11	38
DBIS/RC	INT/U1/38A	Renforcement de la chaîne de valeur des ananas dans une sélection de pays d'Afrique de l'Ouest - Génération d'activité	Juillet 10	Avril 12	486
DBIS/RC	INT/U1/42A	Évaluation comparative des IAC	Juillet 10	Décembre 11	461
Projets en cours de négociation avec les donateurs (en réserve)					
DBIS/RC	PLN/28/136	Expansion commerciale de la CEMAC et de l'UEMOA	Janvier 11	Décembre 13	250
DBIS/RC	PLN	Programme du commerce, du changement climatique et de l'environnement : LatinPharma	Janvier 11	Décembre 11	190
			Sous-total DBIS/RC		2 753
			Effectifs DBIS Guichet I		1 426
Total des exécutions attendues pour DBIS en 2011					8 665

Division des programmes pays

Bureau	Numéro de projet	Titre de projet	Date de début	Date de fin	Exécutions attendues pour 2011 \$E.-U.'000 (bruts)
Division des programmes pays : Secteur privé et politique commerciale					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
DCP/BTP	INT/20/105A	PACCIA II Échange entre CER panafricaines sur le développement du commerce régional et la promotion des exportations (résultat 1.1)	Juin 09	Décembre 13	126
DCP/BTP	RAF/20/120B	PACCIA II - COMESA - Organes de l'APEX du secteur privé régional en faveur d'un dialogue public-privé (Résultat 3.2)	Juillet 09	Décembre 13	145
DCP/BTP	RAF/20/121C	PACCIA II - CEEAC - Organes de l'APEX du secteur privé régional en faveur d'un dialogue public-privé (Résultat 3.2)	Juillet 09	Décembre 13	51
DCP/BTP	RAF/20/122D	PACCIA II - CEDEAO - Organes de l'APEX du secteur privé régional en faveur d'un dialogue public-privé (Résultat 3.2)	Juillet 09	Décembre 13	110
Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques et non affectés (guichet I)					
DCP/BTP	ETH/58/08A	Adhésion à l'OMC : Éthiopie	Janvier 10	Décembre 12	120
DCP/BTP	INT/U1/120B	Adhésion des PMA : PMA du Pacifique	Janvier 10	Décembre 12	80
DCP/BTP	INT/U1/120C	Adhésion des PMA : RDP lao	Janvier 10	Décembre 12	80
DCP/BTP	INT/U1/20A	Réglementation des affaires et du commerce (ex. : INTW197)	Janvier 10	Décembre 12	315
DCP/BTP	INT/U1/20D	Adhésion des PMA - Yémen	Février 10	Décembre 12	200
DCP/BTP		Intégration régionale et EPA			200
Projets en cours de négociation avec les donateurs (en réserve)					
DCP/BTP	PLN	Assistance technique liée au commerce II - Pakistan	Novembre 10	Juin 14	316
Sous-total DCP/BTP					1 742
Division des programmes pays : Stratégie d'exportation					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
DCP/ES	RAF/20/114B	PACCIA II - COMESA - Stratégie par secteur (Résultat 2.3)	Juillet 09	Décembre 12	6
DCP/ES	RAF/20/115C	PACCIA II - CEEAC - Stratégie par secteur (Résultat 2.3)	Juillet 09	Décembre 12	70
DCP/ES	RAF/20/116D	PACCIA II - CEDEAO - Stratégie par secteur (Résultat 2.3)	Juillet 09	Décembre 12	28
Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques et non affectés (guichet I)					
DCP/ES	INT/U1/...	Conception et gestion de stratégie d'exportation	Janvier 10	Décembre 11	736
Sous-total DCP/ES					840

Division des programmes pays : Bureau pour l'Afrique					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
DCP/OA	MLI/19/03A	Participation du Mali à Fruit Logistica 2011	Octobre 10	Août 11	96
DCP/OA	GUI/63/01A	Renforcement des capacités de la Guinée en matière de commerce international à travers la formation, l'appui aux organisations intermédiaires et l'assistance directe aux unités/entreprises de transformation agroalimentaire.	Octobre 08	Juin 11	80
DCP/OA	INT/20/100A	ENCADREMENT DU PACCIA/PACT II	Octobre 08	Décembre 13	598
DCP/OA	INT/20/102B	PACCIA II - COMESA - Coordination	Janvier 09	Décembre 13	204
DCP/OA	INT/20/103C	PACCIA II - Coordination CEEAC	Janvier 09	Décembre 13	230
DCP/OA	INT/20/104D	PACCIA II - Coordination CEDEAO	Janvier 09	Décembre 13	229
DCP/OA	IVC/75/25A	Appui institutionnel et opérationnel pour l'amélioration du cadre des affaires et le renforcement de la compétitivité des exportations de la Côte d'Ivoire	Avril 10	Avril 14	1 500
DCP/OA	MLW/17/03A	Programme de chaînes d'approvisionnement de la CDAA et de logistique (SCLP) - Malawi	Janvier 10	Décembre 11	80
DCP/OA	MOZ/6A/01A	Développement des capacités pour une formulation et une gestion efficaces des réglementations commerciales	Mai 10	Juin 12	391
DCP/OA	MOZ/70/01A	Projet de renforcement de l'IPEX : Mozambique - Programme de soutien à l'environnement commercial et de facilitation du commerce (BESTF)	Octobre 09	Novembre 12	364
DCP/OA	RAF/20/101A	ACCES! au commerce international pour les femmes d'affaires africaines - Phase II	Novembre 08	Décembre 13	561
DCP/OA	URT/98/02A	Projet de développement des normes et du commerce (OMC) 126	Octobre 09	Février 11	25
Projets en cours de négociation avec les donateurs (en réserve)					
DCP/OA	PLN	Mises en relation des chaînes d'approvisionnement des secteurs de l'horticulture et du tourisme en République-Unie de Tanzanie	Janvier 11	Décembre 13	320
DCP/OA	PLN	Stratégie nationale d'exportation du Malawi	Novembre 10	Décembre 11	240
DCP/OA	PLN/61/064	Développement des produits et du marché d'exportation dans le secteur de l'horticulture au Lesotho	Janvier 11	Décembre 15	320
DCP/OA	PLN/61/065	Développement des produits et du marché d'exportation dans le secteur de l'horticulture au Mozambique	Février 11	Décembre 13	240
Sous-total DCP/OA					5 477
Division des programmes pays : Bureau pour l'Asie et le Pacifique					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
DCP/OAP	CMB/49/05A	Projet de la soie dans l'ensemble du secteur au Cambodge	Avril 10	Mars 12	416
DCP/OAP	VIE/1A/01A	Viet Nam - One UN : Production et commerce écologiques afin d'accroître les revenus et les possibilités d'emploi pour la population rurale pauvre	Janvier 10	Décembre 12	527
Projets en cours de négociation avec les donateurs (en réserve)					
DCP/OAP	PLN	IACP Lao	Janvier 11	Décembre 13	240
DCP/OAP	PLN/61/080	Assistance à la promotion du commerce et au développement des exportations du Viet Nam - phase finale.	Mars 11	Décembre 11	136
Sous-total DCP/OAP					1 319

Division des programmes pays : Bureau pour les États arabes					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
DCP/OAS	TUN/61/120A	Projet de promotion des exportations tunisiennes	Janvier 09	Décembre 11	152
Projets en cours de négociation avec les donateurs (en réserve)					
DCP/OAS	PLN	Développement des exportations en Cisjordanie et à Gaza	Janvier 11	Décembre 15	480
DCP/OAS	PLN	Exportations de denrées alimentaires et de boissons en provenance du Koweït sur le marché mondial	Janvier 11	Octobre 12	320
DCP/OAS	PLN	Réseau tunisien de conseillers aux entreprises	Janvier 11	Décembre 11	280
DCP/OAS	PLN	Stratégie de développement des exportations d'Oman	Janvier 11	Septembre 11	200
DCP/OAS	PLN	Renforcement des capacités du Centre d'information commerciale (phase 1) Soudan	Décembre 10	Février 11	34
Sous-total DCP/OAS					1 466
Division des programmes pays : Bureau pour l'Europe de l'est et Asie centrale					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
DCP/OEE CA	GEO/5A/01A	Développement des capacités d'analyse de marché et d'information commerciale; et préparation de programmes de développement commercial en Géorgie	Janvier 10	Décembre 11	30
DCP/OEE CA	KYR/61/123A	Promotion du commerce au Kirghizistan	Septembre 09	Décembre 12	425
DCP/OEE CA	TAJ/61/124A	Promotion du commerce au Tadjikistan - Phase III	Septembre 09	Décembre 12	425
Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques et non affectés (guichet I)					
DCP/OEE CA	INT/U1/32A	Développement commercial dans la région de la CEI : processus de consultation et préparation d'un document de réflexion	Avril 10	Décembre 11	80
Projets en cours de négociation avec les donateurs (en réserve)					
DCP/OEE CA	PLN	ATLC pour le Bélarus, la Fédération de Russie, le Kazakhstan	Septembre 11	Décembre 14	240
Sous-total DCP/OEECA					1 200
Division des programmes pays : Bureau pour l'Amérique Latine et les Caraïbes					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
DCP/OLAC	RLA/75/26A	Promotion des industries créatives du CARIFORUM	Septembre 10	Septembre 11	1 350
Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques et non affectés (guichet I)					
DCP/OLAC	INT/U1/47A	Bureau de Mexico	Septembre 10	Août 12	68
Projets en cours de négociation avec les donateurs (en réserve)					
DCP/OLAC	PLN/61/045	Régions du Pérou			440
Sous-total DCP/OLAC					1 858
Effectifs DCP Guichet I					855
Total des exécutions attendues pour DCP en 2011					14 756

Division – Développement des marchés

Bureau	Numéro de projet	Titre de projet	Date de début	Date de fin	Exécutions attendues pour 2011 \$E.-U.'000 (bruts)
Division – Développement des marchés : Recherche et analyse de marchés					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
DMD/MAR	INT/61/106A	Système d'information mondial pour les données du marché et de la production biologiques	Octobre 08	Décembre 11	63
DMD/MAR	INT/61/127A	Commerce en faveur du développement durable (T4SD) - Contribution du SECO	Août 10	Avril 12	354
DMD/MAR	INT/71/02A	MNT DFID	Janvier 10	Décembre 12	880
DMD/MAR	INT/R2/01A	Fonds renouvelable pour l'analyse et l'étude de marché	Mars 00	Décembre 11	679
Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques et non affectés (guichet I)					
DMD/MAR	INT/U1/09A	Commerce en faveur du développement durable (T4SD)	Juin 09	Décembre 11	1 024
DMD/MAR	INT/U1/16A	Programme pour le commerce, le changement climatique et l'environnement	Janvier 10	Avril 13	536
DMD/MAR	INT/U1/29A	Projet de mesures non tarifaires (MNT) (ex. : INTW198)	Octobre 09	Décembre 11	55
			Sous-total DMD/MAR		3 591
Division – Développement des marchés : Compétitivité de secteur					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
DMD/SC	INT/71/03A	WOMEN IN COFFEE (AFRIQUE)	Avril 10	Décembre 11	365
DMD/SC	INT/75/24A-E	Programme ACP		Décembre 12	3 900
DMD/SC	INT/R8/02A	Fonds renouvelable pour MDS	Novembre 06	Décembre 11	50
DMD/SC	INT/S1/01A	Meet in Africa	Mars 04	Décembre 11	54
DMD/SC	MOZ/1A/01A	Le Programme commun de renforcement des industries culturelles et créatives et des réglementations intégratrices au Mozambique	Octobre 08	Décembre 11	294
DMD/SC	RAF/20/127B	PACCIA II - COMESA - Programme régional de développement des exportations du secteur du cuir (Résultat 4.1)	Avril 10	Juin 13	804
Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques et non affectés (guichet I)					
DMD/SC	INT/U1/19A	Mode éthique en Afrique de l'Est 2010 (Norvège)	Janvier 10	Novembre 13	640
DMD/SC	INT/U1/23A	PRPE TPRP - Allemagne	Janvier 10	Décembre 11	820
Projets en cours de négociation avec les donateurs (en réserve)					
DMD/SC	PLN	Mode éthique, Burkina Faso, Ghana et Mali	Mars 11	Mars 15	700
			Sous-total DMD/SC		7 627

Division – Développement des marchés : Services d'information commerciale

Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)

DMD/TIS	INT/20/106A	PACCIA II - Référentiel panafricain d'outils et de services commerciaux en ligne (résultat 3.4)	Avril 10	Décembre 13	36
DMD/TIS	INT/20/126A	PACCIA II - CEDEAO - Réseaux régionaux d'information commerciale (résultat 3.4)	Mars 09	Décembre 13	128
DMD/TIS	INT/R3/01A	Fonds renouvelable pour les services d'information commerciale	Mars 00	Décembre 12	85
DMD/TIS	MAL/9A/01A	Informations professionnelles relatives à la médecine traditionnelle et parallèle pour GLOBINMED	Juin 10	Juin 11	80
DMD/TIS	RAF/20/124B	PACCIA II - COMESA - Réseaux régionaux d'information commerciale (Résultat 3.4)	Juin 09	Décembre 13	366
DMD/TIS	RAF/20/125A	PACCIA II - CEEAC - Réseaux régionaux d'information commerciale (résultat 3.4)	Mai 09	Décembre 13	111

Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques et non affectés (guichet I)

DMD/TIS	INT/U1/148A	Enquête auprès de la clientèle	Septembre 10	Décembre 12	40
DMD/TIS	INT/U1/24A	Service de nouvelles sur les marchés (SNM) fournissant des renseignements sur les marchés aux IAC et aux entreprises via les Services de nouvelles sur les marchés de l'ITC	Janvier 10	Décembre 12	80
Sous-total DMD/TIS					924
Effectifs DMD Guichet I					1 654
Total des exécutions attendues pour DMD en 2011					13 796

Division – Appui aux programmes

Bureau	Numéro de projet	Titre de projet	Date de début	Date de fin	Exécutions attendues pour 2011 \$E.-U.'000 (bruts)
Division – Appui aux programmes					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
DPS/FM	INT/71/01A	Renforcement organisationnel du Centre du commerce international	Février 10	Décembre 12	310
DPS/RH	PLN	Formation de sensibilisation aux questions d'égalité des sexes	Janvier 11	Décembre 12	6
DPS/ITS	PLN	formation en ligne/modernisation de la gestion des informations	Janvier 11	Décembre 12	26
Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques et non affectés (guichet I)					
DPS/ITS	INT/U1/06A	Mise en œuvre de stratégies ITS	Juillet 09	Décembre 13	947
DPS/CSS	INT/U1/07B	Appui juridique pour la mise en œuvre de projets	Janvier 11	Décembre 11	152
Effectifs DPS Guichet I					290
Total des exécutions attendues pour DPS en 2011					1 731

Bureau de la Directrice exécutive

Bureau	Numéro de projet	Titre de projet	Date de début	Date de fin	Exécutions attendues pour 2011 \$E.-U.'000 (bruts)
Bureau de la Directrice exécutive					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
OED	INT/71/04A	Femmes et commerce : intégration de l'égalité des sexes	Juin 10	Décembre 12	405
OED	INT/71/06A	Femmes et commerce : développement des capacités des responsables politiques, des acteurs du TIS et du CIR pour faire face aux contraintes d'égalité des sexes et favoriser la participation des femmes au secteur du commerce	Juin 10	Décembre 12	476
Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques et non affectés (guichet I)					
OED	PLN	Fonds de développement de projet	Janvier 11	Décembre 11	560
OED	PLN	Gestion axée sur les résultats	Janvier 11	Décembre 11	202
OED	PLN	Évaluation	Janvier 11	Décembre 11	64
Sous-total OED					1 707
Bureau de la Directrice exécutive : Communication et événements					
Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques et non affectés (guichet I)					
OED/CE	INT/U1/13A	Soutien aux communications pour les projets extra-budgétaires	Janvier 10	Avril 10	264
OED/CE	INT/U1/46A	Événements de l'ITC	Juillet 10	Décembre 11	400
Sous-total OED/CE					664
Bureau de la Directrice exécutive : équipe de gestion des grands projets					
Projets financés par des donateurs bilatéraux (guichet II)					
OED/EGGP	BGD/47/114A	NTF II Bangladesh	Janvier 10	Mars 13	410
OED/EGGP	INT/47/108A	Renforcement de la compétitivité dans une sélection de secteurs par le développement des capacités commerciales - Netherlands Trust Fund Phase II - Gestion	Avril 09	Mars 13	400
OED/EGGP	KEN/47/111A	NTF II Kenya	Janvier 10	Mars 13	426
OED/EGGP	MOZ/17/04A	PROGRAMME DE CHAÎNES D'APPROVISIONNEMENT DE LA CDAA ET DE LOGISTIQUE (SCLP) - MOZAMBIQUE	Janvier 10	Décembre 11	241
OED/EGGP	RAB/20/131A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Coordination	Avril 09	Mars 13	383
OED/EGGP	RAB/20/132A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Algérie	Avril 09	Mars 13	300
OED/EGGP	RAB/20/133A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Égypte	Avril 09	Mars 13	300

OED/EGGP	RAB/20/134A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Jordanie	Avril 09	Mars 13	300
OED/EGGP	RAB/20/135A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Maroc	Avril 09	Mars 13	300
OED/EGGP	RAB/20/136A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Tunisie	Avril 09	Mars 13	300
OED/EGGP	SAF/47/112A	NTF II Afrique du Sud	Janvier 10	Mars 13	314
OED/EGGP	SEN/47/109A	NTF II Sénégal	Janvier 10	Mars 13	356
OED/EGGP	UGA/47/110A	NTF II Ouganda	Janvier 10	Mars 13	419
OED/EGGP	YEM/47/113A	NTF II Yémen	Janvier 10	Mars 13	266
Sous-total OED/EGGP					4 714
Bureau de la Directrice exécutive : Bureau du Directeur exécutif adjoint					
Projets financés par des fonds affectés à des fins génériques et non affectés (guichet I)					
OED/OED	INT/U1/...	Soutien à la Conférence PMA IV	Janvier 11	Décembre 11	320
Sous-total OED/OED					320
Effectifs OED Guichet I					1 000
Total des exécutions attendues pour OED en 2011					8 405

APPENDICE III – ÉTAPES CLÉS ET OBJECTIFS POUR 2010-2011

Dans le Plan stratégique 2010-2013 de l'ITC, plusieurs étapes clés ont été établies d'un commun accord pour l'exercice biennal 2010-2011. Ces étapes clés constituent d'importants facteurs déterminants du programme de travail annuel de l'organisation bien que, au regard de l'évolution des priorités et des financements disponibles, certaines étapes clés doivent être modifiées. Le tableau ci-après répertorie toutes les étapes clés établies par secteur d'activité ou mesure d'exécution ainsi que l'évolution intermédiaire de chacune et la modification des étapes clés/objectifs si nécessaire.

Le Rapport annuel 2011 rendra compte des réalisations de l'ITC en fonction de ces étapes clés et de ces objectifs.

Secteurs d'activité / Mesure d'exécution	Étapes clés/objectifs 2010-2011 conformément au Plan stratégique 2010-2013	État d'avancement	Modification
Stratégie d'exportation	Poursuite du développement de produits et de services, y compris un nouveau module consacré à la « Viabilité environnementale et au changement climatique », renforcement du développement des réglementations en termes de conception de stratégies d'exportation et études de cas de chaîne de valeur supplémentaires.	En cours d'exécution	
Stratégie d'exportation	Pour les nouveaux projets stratégiques, assurer un rôle de soutien à la mise en œuvre par l'ITC Développement, guidage et intégration au sein de l'ITC d'une méthodologie d'évaluation des besoins.	Pas encore commencé	Développement, guidage et intégration au sein de l'ITC d'une méthodologie d'évaluation des besoins.
Stratégie d'exportation	Développement d'une méthodologie de développement de stratégies régionales d'exportation.	En cours d'exécution	
Réglementation des affaires et du commerce	Publication de nouvelles études de cas relatives à la collaboration public-privé et/ou à l'impact des réformes commerciales sur le secteur privé.	En cours d'exécution	
Réglementation des affaires et du commerce	Programmes de formation sur les réglementations commerciales destinés aux chefs d'entreprise.	En cours d'exécution	
Renforcement des Institutions d'appui au commerce et de l'environnement commercial	Poursuite du développement de produits et de services, y compris le tout nouveau Système d'exploitation des IAC (TSIOS), mise à disposition en ligne du programme d'évaluation comparative, de modèles de contrats d'exportation et du système d'assistance à la prise de décision financière, et facilitation du commerce.	En cours d'exécution	Poursuite du développement et de la diffusion de produits et de services pour appuyer les IAC et améliorer l'environnement commercial.
Renforcement des Institutions d'appui au commerce et de l'environnement commercial	Conférence et remise prix des OMPC tenues avec succès à Mexico en octobre 2010.	Terminé	
Renseignements commerciaux	Mise à jour et diffusion des outils d'analyse de marché avec les tous derniers systèmes d'échange, d'accès aux marchés et d'obtention des données des IED pour les pays en développement sous forme de biens publics mondiaux. Le nombre d'utilisateurs inscrits devrait dépasser les 100 000 en 2010, avec une forte présence des PMA, des PDSL, des PEID et des pays de la région d'ASS.	En cours d'exécution	Le nombre d'utilisateurs inscrits des Outils d'analyse de marché devrait atteindre les 200 000 d'ici la fin de l'année 2011. Le nombre d'utilisateurs inscrits dans les PMA et les pays d'Afrique subsaharienne devrait doubler.

Secteurs d'activité / Mesure d'exécution	Étapes clés/objectifs 2010-2011 conformément au Plan stratégique 2010-2013	État d'avancement	Modification
Renseignements commerciaux	Poursuite du développement des mesures non tarifaires (MNT) et des projets de commerce en faveur du développement durable.	En cours d'exécution	Enquêtes menées à l'échelle des entreprises concernant les MNT et réalisées en 2011 dans 20 pays. Collecte de données officielle effectuée par l'ITC dans 10 pays/régions. Lancement de la Carte des normes, qui couvre 50 normes du secteur privé et/ou du bénévolat.
Renseignements commerciaux	Études complètes du Potentiel d'exportation national réalisées dans une sélection de pays (certaines permettant la contribution à l'EDIC) ainsi que des analyses de scénarios et des propositions de négociation commerciale.	En cours d'exécution	
Renseignements commerciaux	Redynamisation du programme de publication sur papier et en ligne pour plus de pertinence et une direction réfléchie.	En cours d'exécution	
Renseignements commerciaux	Lancement de la plateforme de formation en ligne de l'ITC destinée aux entreprises et proposant une panoplie de programmes de développement des capacités portant sur les principales compétences d'ATLC de l'ITC.	En cours d'exécution	
Compétitivité des exportateurs	Développement des capacités d'exécution de la chaîne de valeur pour les secteurs d'exportation à haute valeur ajoutée.	En cours d'exécution	
Compétitivité des exportateurs	Garantie d'une intégration complète des produits et services de compétitivité des exportateurs dans les programmes de grande envergure de l'ITC afin d'assurer la réussite palpable des exportations dans l'ensemble des secteurs et des entreprises	En cours d'exécution	
Compétitivité des exportateurs	Amélioration et diffusion des informations sur des chaînes de valeur axées sur le marché, le secteur et l'entreprise à l'aide de formations professionnelles, de services de conseil d'experts, de guides et de sites Web.	En cours d'exécution	
Compétitivité des exportateurs	Fourniture de services de marketing et de stratégie de marque, à l'aide de solutions en ligne permettant aux exportateurs d'obtenir des parts de marché rentables.	En cours d'exécution	
Compétitivité des exportateurs	Mettre en place de nouveaux partenariats afin de maximiser les synergies avec les agences des Nations Unies, les ONG et les sociétés du secteur privé.	En cours d'exécution	
Concentration sur les besoins des PMA, des PDSL, des PEID et des pays de la région d'Afrique subsaharienne	50 % des ressources d'ATCL de l'ITC dépensées en faveur des PMA, des PDSL, des PEID et des pays d'ASS.	En cours d'exécution	
Concentration sur les besoins des PMA, des PDSL, des PEID et des pays de la région d'Afrique subsaharienne	Lancement de programmes de CIR supplémentaires propres à chaque pays.	En cours d'exécution	
Concentration sur les besoins des PMA, des PDSL, des PEID et des pays de la région d'Afrique subsaharienne	Développement de projets personnalisés destinés aux pays de chacun des trois groupes (PMA, PDSL, PEID); les analyses commerciales de l'ITC comprennent des analyses propres à chacun des groupes.	En cours d'exécution	

Secteurs d'activité / Mesure d'exécution	Étapes clés/objectifs 2010-2011 conformément au Plan stratégique 2010-2013	État d'avancement	Modification
Développement des capacités d'exportation à l'aide de solutions nationales	Les nouveaux programmes nationaux reposeront sur une méthodologie complète d'évaluation des besoins en harmonie avec un processus d'élaboration d'une stratégie d'exportation nationale.	Pas encore commencé	
Développement des capacités d'exportation à l'aide de solutions nationales	Les recommandations de l'Équipe de gestion des grands projets (EGGP) relatives aux modifications procédurales ont été mises en application.	En cours d'exécution	Les recommandations de l'Équipe de gestion des grands projets (EGGP) relatives aux modifications procédurales ont été mises en application et les bonnes pratiques ont été diffusées.
Développement des capacités d'exportation à l'aide de solutions nationales	Programmes intégrés de développement du secteur en cours d'élaboration et de mise en œuvre.	En cours d'exécution	
Développement des capacités d'exportation à l'aide de solutions nationales	Les enseignements tirés à ce jour à l'issue de la participation à des programmes impliquant plusieurs partenaires, comme par exemple les initiatives One UN, ont été analysés et consignés (atelier et rapport internes).		
Solutions structurées à l'échelle régionale	Renforcement des institutions régionales d'intégration et d'appui au commerce et des organisations régionales propres à chaque secteur.	En cours d'exécution	
Solutions structurées à l'échelle régionale	Mise en place de réseaux d'assistance professionnelle interinstitutionnelle, opérationnels dans une région.	En cours d'exécution	
Solutions structurées à l'échelle régionale	Facilitation des rencontres entre acheteurs et vendeurs dans trois régions.	En cours d'exécution	Facilitation des rencontres entre acheteurs et vendeurs dans une région.
Solutions structurées à l'échelle régionale	Développement et mise en œuvre de projets centrés sur le commerce intrarégional.	En cours d'exécution	
Solutions structurées à l'échelle régionale	Développement de nouveaux projets/initiatives régionaux centrés sur la résolution de problèmes régionaux particuliers faisant obstacle au développement du commerce.	Pas encore commencé	Développement de projets centrés sur le commerce intrarégional en cohérence avec la demande, la disponibilité des ressources et les capacités d'approvisionnement de l'ITC.
Solutions structurées à l'échelle régionale	Soutien aux institutions régionales d'intégration et d'appui au commerce dans le développement de stratégies d'exportation régionales.	En cours d'exécution	

Secteurs d'activité / Mesure d'exécution	Étapes clés/objectifs 2010-2011 conformément au Plan stratégique 2010-2013	État d'avancement	Modification
Des biens publics mondiaux (BPM) pour des solutions mondiales	Développement de MNT et d'un projet de T4SD conformément aux plans approuvés.	En cours d'exécution	Enquêtes menées à l'échelle des entreprises concernant les MNT et réalisées en 2011 dans 20 pays. Collecte de données officielle effectuée par l'ITC dans 10 pays/régions. Lancement de la Carte des normes, qui couvre 50 normes du secteur privé et/ou du bénévolat.
Des biens publics mondiaux (BPM) pour des solutions mondiales	Publications conjointes sur les tarifs et l'accès au marché.	En cours d'exécution	
Des biens publics mondiaux (BPM) pour des solutions mondiales	Expansion des services de formation en ligne agréés.	En cours d'exécution	
Des biens publics mondiaux (BPM) pour des solutions mondiales	Modernisation du WEDF	Terminé	
Cibler les objectifs du Millénaire pour le développement	Feuille de route de l'ITC pour 2010–2015 : Développement du programme de l'ITC « Trade to make it happen » pour assister la réalisation des OMD.	En cours d'exécution	
Cibler les objectifs du Millénaire pour le développement	Réalisation et publication d'analyses d'études de cas dans une sélection de pays participant au programme pour améliorer le suivi des contributions du commerce à la réalisation des OMD (sous forme de contribution au Groupe de réflexion 8 sur le retard pris dans la réalisation des OMD)	En cours d'exécution	
Cibler les objectifs du Millénaire pour le développement	Programmes transversaux actuels, Femmes et commerce et Commerce et environnement, opérationnels.	En cours d'exécution	Développement et mise en œuvre de stratégies d'intégration pour l'égalité des sexes et la protection de l'environnement.
Concentration sur les résultats et l'impact	Activation des indicateurs de résultat.	En cours d'exécution	
Concentration sur les résultats et l'impact	Mise en relation de tous les indicateurs, issus du cadre stratégique comme du plan stratégique, dans la phase de conception des projets.	Pas encore commencé	
Une organisation efficace	Prise en compte dans la conception de projets et de programmes de la nécessité d'une orientation sur l'impact durable et la gouvernance des projets.	En cours d'exécution	
Une organisation efficace	Création d'un système de gestion des relations avec la clientèle pour garantir de bonnes relations de travail avec les clients, les intervenants et les partenaires afin de faciliter le travail de collaboration sur les projets et les programmes.	En cours d'exécution	
Exploitation de ressources	Mise en place d'une stratégie générale efficace de mobilisation des ressources qui permettra d'identifier les rôles joués par chacun des services de l'ITC et ainsi orienter les initiatives vers les principales sources de financement extra-budgétaire.	Pas encore commencé	En 2009, la stratégie centralisée de mobilisation des ressources n'a pas été approuvée par le HCR. L'objectif pour 2010 – 11 est centré sur l'exécution, à l'exception des nouveaux programmes approuvés par le HCR.

Secteurs d'activité / Mesure d'exécution	Étapes clés/objectifs 2010-2011 conformément au Plan stratégique 2010-2013	État d'avancement	Modification
Exploitation de ressources	Réalisation d'une dépense XB annuelle de 40 millions de dollars des États-Unis d'ici 2011.	En cours d'exécution	
Modernisation de la gestion financière	Augmentation de la valeur de la Réserve d'exploitation.	En cours d'exécution	Poursuite de l'augmentation de la valeur de la Réserve d'exploitation pour répondre aux exigences légales.
Modernisation de la gestion financière	Formation aux IPSAS du personnel financier.	En cours d'exécution	Formation aux IPSAS de tout le personnel des services FM et DPS.
Modernisation de la gestion financière	Fonds d'affectation spéciale de l'ITC pleinement opérationnel, y compris la communication des résultats financiers.	Terminé	
Investir dans les ressources humaines	Poursuite de la modernisation des politiques relatives au personnel, y compris le système de recrutement en ligne. Promotion, formation et encadrement du personnel, et planification des successions.	En cours d'exécution	Poursuite du développement et de la mise en application des politiques relatives au personnel, y compris le système de recrutement en ligne, à l'encadrement/la formation et l'évolution de carrière.
Investir dans les ressources humaines	Intégration complète des cinq principales valeurs de l'ITC (Vision, Intégrité, Excellence, Pragmatisme et Réactivité).	Terminé en ce qui concerne les politiques de RH	Étape clé supprimée.
Investir dans les ressources humaines	Délégation accrue du pouvoir de sélection.	En cours d'exécution	Poursuite de la reformulation des politiques de sélection et de recrutement grâce à une amélioration du système d'assistance automatique.
Investir dans les ressources humaines	Amélioration du processus d'évaluation des performances pour une orientation particulière sur les compétences et l'exécution des engagements prévus.	En cours d'exécution	Poursuite de l'amélioration du processus d'évaluation des performances pour une orientation particulière sur les compétences et l'exécution des engagements prévus grâce à l'adoption du système d'assistance automatique en 2011 ou 2012.
Amélioration de l'architecture d'information et de communication de l'ITC	Lancement d'une plateforme de formation en ligne complète.	En cours d'exécution	
Amélioration de l'architecture d'information et de communication de l'ITC	Mise en œuvre de solutions de CRM et de gestion des contenus en ligne.	En cours d'exécution	

Secteurs d'activité / Mesure d'exécution	Étapes clés/objectifs 2010-2011 conformément au Plan stratégique 2010-2013	État d'avancement	Modification
Amélioration de l'architecture d'information et de communication de l'ITC	Modernisation de la plateforme mondiale de messagerie.	Terminé	
Amélioration de l'architecture d'information et de communication de l'ITC	Modernisation des bases de données des Biens publics mondiaux.	En cours d'exécution	
Amélioration de l'architecture d'information et de communication de l'ITC	Modernisation des communications d'entreprise et concernant les projets pour garantir un impact plus fort des programmes et des principaux événements de l'ITC.	En cours d'exécution	
Amélioration de l'architecture d'information et de communication de l'ITC	Coordination des publications grâce à la mise en place et en fonction d'un comité de rédaction.	Pas encore commencé	
Renforcement de la concentration sur l'évaluation et la formation	Intégration complète du plan stratégique, du document de programme consolidé, du plan opérationnel et des rapports annuels aux Nations Unies, à l'OMC, à la CNUCED et au GCC.	En cours d'exécution	
Renforcement de la concentration sur l'évaluation et la formation	Mise en place d'un tableau de bord trimestriel de suivi de la progression stratégique.	Pas encore commencé	
Renforcement de la concentration sur l'évaluation et la formation	Développement de produits et de services pour toutes les sections fortement influencé par les résultats des enquêtes menées auprès de la clientèle.	En cours d'exécution	

Le Centre du commerce international (ITC) est l'agence
conjointe de l'Organisation mondiale du commerce
et des Nations Unies.

Siège : ITC
54-56, rue de Montbrillant
1202 Genève, Suisse

Adresse postale : ITC
Palais des Nations
1211 Genève 10, Suisse

Téléphone : +41-22 730 0111

Fax : +41-22 733 4439

E-mail : itcreg@intracen.org

Internet : <http://www.intracen.org>

