

---

# PLAN OPÉRATIONNEL 2013

---

**Mission de l'ITC :**

L'ITC aide les petites entreprises à exporter dans les pays en développement et à économies en transition en proposant, avec l'aide de partenaires, des solutions du développement du commerce inclusives et viables au secteur privé, aux institutions d'appui au commerce et aux concepteurs de politiques et de stratégies.

Les appellations employées dans la présente publication et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part du Centre du commerce international aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites.

Le texte de ce document n'a pas été formellement révisé par le Centre du commerce international.

Février 2013

Original : anglais

© **Centre du commerce international 2013**

# Table des matières

ABRÉVIATIONS.....	ii
2013 EN BREF.....	1
CONTEXTE STRATÉGIQUE DU PLAN.....	2
Environnement externe.....	2
Cycle stratégique de l'ITC.....	2
Objectifs stratégiques 2013.....	3
Budget 2013.....	6
OBJECTIFS EN MATIÈRE D'ASSISTANCE TECHNIQUE.....	8
Consolider et régénérer les grands programmes.....	8
Investir dans l'innovation.....	9
Se concentrer sur les pays prioritaires.....	10
Contribuer au développement durable.....	11
SOUTENIR L'ASSISTANCE TECHNIQUE.....	12
Intégrer la Gestion axée sur les résultats.....	12
Améliorer l'efficacité de l'organisation.....	13
Mobiliser les ressources.....	14
Consolider la gouvernance et la responsabilité.....	15
Évaluation : comment incorporer une culture d'apprentissage.....	17
Étapes du plan stratégique : bilan.....	18
APPENDICE I – COMPTES XB ABRÉGÉS.....	22
Guichet I.....	22
Guichet II.....	24
APPENDICE II – CALENDRIER DES PROJETS PROPOSÉ PAR LE BUREAU DE DIRECTION.....	25
Division Support aux entreprises et aux institutions.....	25
Division des programmes pays.....	27
Division Développement des marchés.....	29
Division de l'Appui aux Programmes.....	31
Bureau de la Directrice exécutive.....	32
APPENDICE III – RÉSUMÉ DES PROJETS EN COURS D'ÉLABORATION.....	33
APPENDICE IV – CALENDRIER DES PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS DE L'ITC EN 2013.....	35
APPENDICE V – EXIGENCES DE L'ITC EN MATIÈRE DE COMMUNICATION INTERNE POUR 2013.....	36
APPENDICE VI – EXIGENCES DE L'ITC EN MATIÈRE DE COMMUNICATION EXTERNE.....	39

## ABRÉVIATIONS

A4T	Aide pour le commerce	OAS	Bureau pour les États arabes
ALC	Amérique latine et Caraïbes	OCI	Organisation de la coopération islamique
ASS	Afrique subsaharienne	OD	Bureau du Directeur
ATLC	Assistance technique liée au commerce	OED	Bureau de la Directrice exécutive
BE	Division Environnement des affaires	OEECA	Bureau pour l'Europe orientale et l'Asie centrale
BO	Budget ordinaire de l'ONU et de l'OMC	OIF	Organisation internationale de la Francophonie
BPG	Biens publics généraux	OLAC	Bureau pour l'Amérique latine et les Caraïbes
BTP	Division Secteur privé et politique commerciale	OMC	Organisation mondiale du commerce
CBI	Centre pour la promotion des importations en provenance des pays en développement (Pays-Bas)	OMD	Objectifs du Millénaire pour le Développement
CCITF	Comité consultatif du Fonds d'affectation spéciale de l'ITC	OMPC	Organisation mondiale de promotion du commerce
CE	Communication et Événementiel	ONG	Organisation non gouvernementale
CHD	Comité supérieur de gestion	ONUDI	Organisation des Nations Unies pour le développement industriel
CIR	Cadre intégré renforcé	OPC	Organisation/Organisme de promotion du commerce
CNUCED	Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement	PACCIA II	Programme d'appui au renforcement des capacités de commerce international au service de l'Afrique II
CRM	Gestion de la relation client	PACIR	Programme d'appui au commerce et à l'intégration régionale de la Côte d'Ivoire
CSS	Services généraux	PAS	Système d'évaluation et de notation des fonctionnaires
CTAP	Programme de conseillers commerciaux agréés	PDSL	Pays en développement sans littoral
DBIS	Division Support aux entreprises et institutions	PEID	Petits États insulaires en développement
DCP	Division des programmes pays	PMA	Pays les moins avancés
DMD	Division Développement des marchés	PME	Petites et moyennes entreprises
DPC	Document de programme consolidé	QMR	Rapport de suivi trimestriel
DPS	Division Appui aux programmes	RCE	Représentation de commerce extérieur
EC	Division Compétitivité des entreprises	RH	Ressources humaines
EGF	Entreprises gérées par des femmes	SC	Section Compétitivité des secteurs
EnACT	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes	SECO	Secrétariat d'État à l'économie
EPA	Accord de partenariat économique	SFM-GCA	Système de formation modulaire - Gestion des chaînes d'approvisionnement
ES	Division Stratégies à l'exportation	SIS	Système intégré de suivi
FM	Gestion financière	SNM	Service de nouvelles sur les marchés
FMS	Division de la Gestion financière	SPPG	Division Planification stratégique, performance et gouvernance
GAG	Groupe d'action de gestion	SPS	Mesures sanitaires et phytosanitaires
GAR	Gestion axée sur les résultats	T4SD	Commerce pour le développement durable
GCC	Groupe consultatif commun	TIS	Section Services d'information commerciale
IA	Renforcement des IAC	TNT	Programme pour la transparence dans le commerce
IAC	Institution d'appui au commerce	UE	Union Européenne
IPSAS	Normes comptables internationales pour le secteur public	ULO	Dépenses non réglées
ITC	Centre du commerce international	WEDF	Forum mondial pour le développement des exportations
ITF	Fonds d'affectation spéciale du Centre du commerce international	XB	Ressources extrabudgétaires
ITS	Section des technologies de l'information		
MA	Mémoire d'accord		
MAR	Section Recherche et analyse de marchés		
MNT	Mesure non tarifaire		
NTF II	Fonds d'affectation spéciale des Pays-Bas II		
OA	Bureau pour l'Afrique		
OAP	Bureau pour l'Asie et le Pacifique		

# 2013 EN BREF

## Priorités opérationnelles

### Priorités de l'agence :

1. Améliorer l'intelligence commerciale et son utilisation;
2. Renforcer les institutions et les politiques d'appui au commerce;
3. Renforcer la compétitivité internationale des entreprises;
4. Généraliser le principe du développement inclusif, solidaire et durable dans la promotion du commerce et le développement des exportations.

### Priorité opérationnelle :

1. Investir dans une nouvelle génération de grands programmes, ainsi que dans de nouveaux produits et services :
  - a) en améliorant les procédures opérationnelles;
  - b) en investissant dans l'évaluation des besoins des pays;
  - c) en investissant dans le développement de projets et l'innovation.

## Budget

Le budget total de l'ITC pour 2013 est de 87,8 millions de \$É.-U. Les postes ordinaires du budget représentent 41,8 millions de \$É.-U. L'ITC a pour objectif d'augmenter ses dépenses extrabudgétaires de 40 millions de \$É.-U. en 2012 à 46 millions de \$É.-U. en 2013.

## Tendance concernant les dépenses

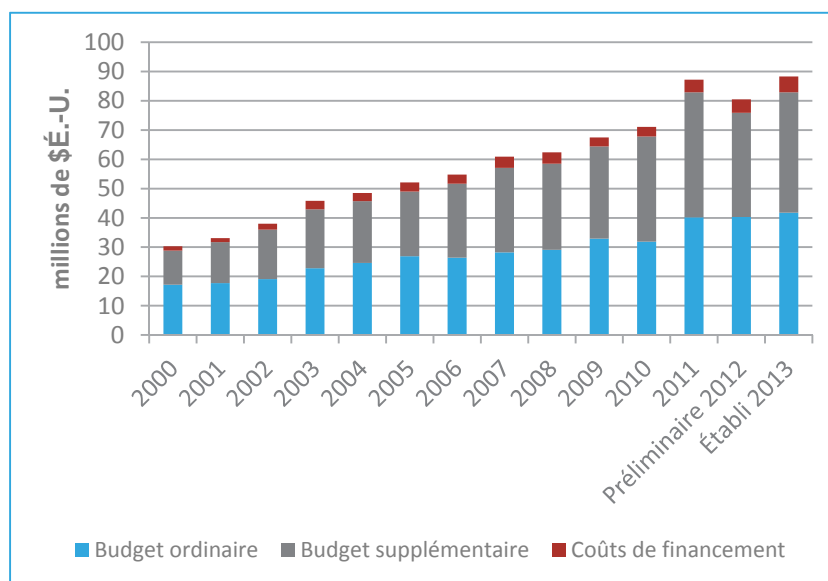


Figure 1 : Tendances des dépenses de l'ITC en 2000–2013

## Défis principaux

1. Assurer une transition fluide entre les grands programmes se terminant en 2013 et les nouveaux programmes intégrés;
2. Étendre l'évaluation des résultats de la phase de conception à la phase de mise en œuvre.

## Principaux événements (par ordre chronologique)

1. Réunion du Groupe consultatif commun, 6 et 7 mai 2013;
2. 4<sup>ème</sup> Bilan mondial de l'Aide pour le commerce, juillet 2013;
3. Forum mondial sur le développement des exportations, 4<sup>ème</sup> trimestre 2013.

# CONTEXTE STRATÉGIQUE DU PLAN

## Environnement externe

En 2013, l'ITC continuera à s'adapter aux tendances structurelles qui affectent le commerce en provenance des pays en développement et des régions concernées par l'Aide pour le commerce. La dynamique des échanges commerciaux mondiaux subit de profondes modifications par le fait que : les initiatives bilatérales, régionales et, de plus en plus, interrégionales, en matière de politique commerciale, gagnent en importance; la croissance des importations passe progressivement d'une configuration traditionnelle d'échanges nord-sud à une configuration centrée sur les nouveaux marchés générateurs de croissance; les chaînes d'approvisionnement mondiales jouent un rôle central dans la structuration des modèles commerciaux; les tensions protectionnistes persistent et les besoins de politiques industrielles proactives s'intensifient.

Dans ce contexte, les pays les plus vulnérables et les moins avancés sont plus que jamais menacés de se retrouver marginalisés et pris au piège de la pauvreté. En 2013, leurs marchés d'exportation habituels et leurs fournisseurs d'aide demeureront profondément affectés par les effets de la crise financière mondiale. Néanmoins, des tendances prometteuses peuvent apporter des solutions aux bénéficiaires de l'ITC : les donateurs demeurent très intéressés par le développement du secteur privé, notamment par l'Aide pour le commerce; les partenariats public-privé, qui associent les objectifs de développement des entreprises et des donateurs, présentent un intérêt croissant; la facilitation du commerce jouit d'une attention renouvelée et occupe une place de premier plan tant dans les négociations multilatérales, qui doivent aboutir à la prochaine Conférence ministérielle de l'OMC à Bali, que dans les stratégies de promotion du commerce aux niveaux national et régional. Le 4<sup>ème</sup> Bilan mondial de l'Aide pour le commerce qui se tiendra prochainement permettra à l'ITC de revenir sur les résultats obtenus à l'échelle mondiale et d'acter sa volonté de continuer à contribuer à la dynamisation des exportations comme facteur de développement.

## Cycle stratégique de l'ITC

La définition et le suivi du programme des travaux de l'ITC se font sur la base des documents d'entreprise suivants.

**Le Plan stratégique 2012–2015** établit pour la période 2012–2013 les étapes à franchir pour une bonne mise en œuvre de la stratégie de l'agence. Les travaux permettant de franchir ces étapes ont commencé en 2012, ils serviront à orienter le programme de travaux pour 2013. L'ITC a évalué sa progression sur la base des étapes biennales à la fin de l'année 2012. La progression par étapes sera évaluée dans le Rapport annuel 2013.

**Le Cadre stratégique 2012–2013** est un document de planification sur deux ans, soumis à l'Assemblée générale et qui s'inscrit dans le cycle budgétaire des Nations Unies. Il définit les objectifs stratégiques de l'agence et établit des cibles globales qui constituent les fondements du Plan stratégique.

**Le Document de programme consolidé (DPC)** et le présent **Plan opérationnel** décrivent les travaux à effectuer au niveau des projets et programmes; ils expliquent comment ces travaux s'inscrivent dans la stratégie et la poursuite des objectifs.

- Le DPC 2012–2013 étudie du point de vue régional, sur une période de deux ans, le programme des travaux de l'ITC par rapport aux objectifs définis dans le Plan stratégique. Le DPC est d'abord conçu pour un public extérieur, il fournit des informations sur les projets en cours de mise en œuvre, ainsi que sur les projets en phase d'élaboration. Sur la base des conclusions présentées dans le DPC, l'ITC a publié un Argumentaire à l'intention des donateurs les invitant à contribuer au financement d'une nouvelle génération de grands programmes. L'Argumentaire en faveur du soutien sera mis à jour au début de l'année 2013.
- Le Plan opérationnel explique comment l'ITC envisage d'atteindre les objectifs énoncés dans le Plan stratégique. Il définit le programme de travail de l'agence pour chacune des divisions; les

chiffres sont en dollars. Il s'agit d'un document vivant, qui évolue au cours de l'année à mesure que des projets en cours d'élaboration sont déployés et que d'autres projets arrivent à terme.

**Le Rapport annuel** évalue l'efficacité des réalisations décrites dans le Plan opérationnel.

## Objectifs stratégiques 2013

**2013 : consolider la transition** – 2013 est la deuxième et dernière année de la biennie de transition que l'ITC a définie pour adopter son nouveau cadre stratégique. Celui-ci sera mis en œuvre à partir de 2014-2015. En 2013, l'ITC continuera à planifier ses travaux selon les objectifs stratégiques définis en 2008. L'agence continuera à se préparer à la mise en œuvre du nouveau cadre stratégique d'entreprise à partir de 2014–2015.

**Les objectifs stratégiques pour 2013** restent identiques à ceux du Cadre stratégique 2012–2013, à savoir :

- Renforcer l'intégration du secteur des affaires dans l'économie mondiale par un meilleur soutien aux responsables politiques;
- Renforcer la compétitivité internationale des entreprises par le biais de formations et du soutien de l'ITC;
- Augmenter les capacités des institutions d'appui au commerce (IAC) pour soutenir les entreprises.

Les indicateurs de performance pour la biennie 2012–2013 sont définis ci-dessous. Ceux-ci portent rigoureusement sur les résultats. Le tableau présente également les résultats obtenus en 2010–2011, ainsi que les objectifs pour 2012–2013 et les résultats prévus pour 2012.

**Tableau 1 : Cadre stratégique – indicateurs de réalisation des objectifs (objectifs de résultats au niveau de l'agence)**

Objectifs pour l'exercice biennal, réalisations prévues, indicateurs de résultat et mesures de performances.				
Objectif de l'agence : Encourager le développement économique durable et contribuer aux objectifs du Millénaire pour le développement (OMD) dans les économies en développement et en transition par le truchement du développement du commerce et des échanges internationaux.				
Réalisations prévues du Secrétariat	Indicateurs de réalisation			
a) Intégration renforcée du secteur des affaires dans l'économie mondiale par un meilleur soutien aux responsables politiques.	a) i) Augmentation du nombre de stratégies de développement des exportations, élaborées et mises en œuvre, y compris dans les cas où le commerce est intégré dans des stratégies de développement nationales suite au soutien de l'ITC (lequel permet aux décideurs de mettre au point des programmes et des politiques efficaces de développement du commerce et des exportations).			
	<i>Mesures de performances (nombre de stratégies de développement du commerce)</i>			
	<b>Cible 2010–2011 :</b>	<b>Effectif 2010–2011 :</b>	<b>Cible 2012–2013 :</b>	<b>Effectif 2012</b>
	24	24	40	17
	ii) Augmentation du nombre de réseaux nationaux ayant généré des activités liées à un système commercial multilatéral grâce au soutien de l'ITC (lequel permet aux décideurs de comprendre les besoins commerciaux et de créer un environnement propice aux affaires).			
	<i>Mesures de performances : (nombre de réseaux nationaux)</i>			
	<b>Cible 2010–2011 :</b>	<b>Effectif 2010–2011 :</b>	<b>Cible 2012–2013 :</b>	<b>Effectif 2012</b>
	92	92	98	32
	iii) Augmentation du nombre de cas où les positions de négociation des pays ont été enrichies grâce à la contribution analytique et à la participation du secteur des affaires, avec le soutien de l'ITC (lequel permet aux décideurs d'intégrer des considérations d'entreprise dans les négociations commerciales).			

	<i>Mesures de performances (nombre de postes de négociation)</i>			
	<b>Cible 2010–2011 :</b>	<b>Effectif 2010–2011 :</b>	<b>Cible 2012–2013 :</b>	<b>Effectif 2012</b>
	51	52	52	36
<b>b) Amélioration de la capacité des IAC à soutenir les entreprises.</b>	b) i) Augmentation du nombre d'IAC ayant amélioré leur rang dans le classement comparatif élaboré par l'ITC grâce au soutien apporté par l'ITC.			
	<i>Mesures de performances (nombre d'IAC)</i>			
	<b>Cible 2010–2011 :</b>	<b>Effectif 2010–2011 :</b>	<b>Cible 2012–2013 :</b>	<b>Effectif 2012</b>
	82	137	105	98
	ii) Augmentation du nombre de propositions politiques impliquant le soutien de l'ITC et ayant été présentées par les IAC aux autorités compétentes.			
	<i>Mesures de performances (nombre de propositions politiques)</i>			
	<b>Cible 2010–2011 :</b>	<b>Effectif 2010–2011 :</b>	<b>Cible 2012–2013 :</b>	<b>Effectif 2012</b>
	55	66	89	32
<b>c) Renforcement de la compétitivité internationale des entreprises par le biais de formations et du soutien de l'ITC.</b>	c) i) Augmentation du nombre d'entreprises pouvant formuler des stratégies commerciales internationales pertinentes grâce à la formation dispensée directement ou indirectement par l'ITC sur les problèmes de gestion des exportations.			
	<i>Mesures de performances (nombre d'entreprises)</i>			
	<b>Cible 2010–2011 :</b>	<b>Effectif 2010–2011 :</b>	<b>Cible 2012–2013 :</b>	<b>Effectif 2012</b>
	2.100	2.497	2.600	925
	ii) Augmentation du nombre d'entreprises prêtes à exporter grâce aux formations dispensées directement ou indirectement par l'ITC sur la préparation à l'exportation.			
	<i>Mesures de performances (nombre d'entreprises)</i>			
	<b>Cible 2010–2011 :</b>	<b>Effectif 2010–2011 :</b>	<b>Cible 2012–2013 :</b>	<b>Effectif 2012</b>
	1.500	1.700	1.623	1.489
	iii) Augmentation du nombre d'entreprises ayant rencontré des acheteurs potentiels et, par conséquent, négocié des transactions grâce au soutien de l'ITC.			
	<i>Mesures de performances (nombre d'entreprises)</i>			
	<b>Cible 2010–2011 :</b>	<b>Effectif 2010–2011 :</b>	<b>Cible 2012–2013 :</b>	<b>Effectif 2012</b>
	1.500	1.620	1.506	955

**Opérer la transition vers les objectifs stratégiques 2014–2015** – Le Plan stratégique pour 2012–2015 comprend une nouvelle version du cadre stratégique et du cadre logique d'entreprise pour la période commençant en 2014–2015. Ce cadre logique, qui a été adopté par les parties prenantes lors de la réunion du Groupe consultatif commun en 2012 et qui est affiné par le Comité des Nations Unies sur les Programmes et la Coordination, définit la direction que prendra à l'avenir l'ITC en matière d'assistance technique. Il constitue un cadre par rapport auquel l'agence mesurera ses performances à partir de 2014–2015. Les objectifs stratégiques du cadre logique d'entreprise pour 2014–2015 portent sur les points suivants :

1. Intégration renforcée du secteur des affaires dans l'économie mondiale par le truchement du renseignement commercial et un meilleur soutien aux responsables politiques;
2. Renforcement des institutions d'appui au commerce et des politiques au profit des entreprises exportatrices;
3. Renforcement de la capacité d'exportation des entreprises pour leur permettre de saisir les opportunités d'accès aux marchés;
4. Généralisation des principes de solidarité et de développement durable dans la promotion du commerce et le développement des exportations (objectif à intégrer en 2016–2017).



## Prestations cibles de l'organisation

Pendant la biennie 2012–2013, l'ITC envisage de fournir les prestations suivantes par le biais de ses projets et programmes (chiffres cibles entre parenthèses). Les prestations effectives fournies en 2012 sont aussi présentées, ce qui permet d'évaluer les prestations cibles pour 2013.

**Tableau 2 : Prestations à fournir par l'ITC en 2012–2013**

Assistance des organismes intergouvernementaux et experts (budget ordinaire et dépense extrabudgétaire) :		Cible 2012–2013	Effectif 2012	%
i)	Assistance substantielle : réunions annuelles du Groupe consultatif commun (6); réunions du Comité consultatif du Fonds d'affectation spéciale de l'ITC (4).	10	6	60,0
ii)	Documentation parlementaire : rapport annuel sur les activités de l'ITC et appendices (4).	4	3	75,0
iii)	Rapports du Groupe consultatif commun (2).	2	1	50,0
Autres activités substantielles (budget ordinaire et dépense extrabudgétaire) :		Cible 2012–2013	Effectif 2012	%
i)	Publications régulières : manuel phare (1); magazines phares (8); manuels et études réguliers (6); annuaires et bibliographies (3); périodiques techniques (12); rapports du Comité consultatif du Fonds d'affectation spéciale de l'ITC (4).	34	14	41,2
ii)	Publications irrégulières : études de marché sur la promotion du commerce et manuels sur les produits de base (34).	52	11	21,2
iii)	Bulletins et lettres d'informations réguliers (354); supports divers (guides, cartes) (5); fiches techniques irrégulières (6); communiqués de presse (40); conférences de presse (4); événements spéciaux (5); supports techniques pour les utilisateurs externes (bases de données, sites Web) (13).	427	250	58,5
iv)	Un service de réponse aux demandes est également mis à disposition de manière régulière pour le réseau d'institutions d'appui au commerce de l'ITC, qui gère environ 525 demandes substantielles.	525	278	53,0
Coopération technique :		Cible 2012–2013	Effectif 2012	%
i)	Services consultatifs (budget ordinaire et dépense extrabudgétaire) : environ 1900 missions à court terme seront menées pour répondre aux demandes des gouvernements et institutions implantés aux niveaux régional, local et national, dans le but d'évaluer, concevoir, formuler et mettre en œuvre des projets de coopération technique spécifiques ou des composants de programmes. Les domaines techniques spécifiques couverts par les services consultatifs comprendront : l'évaluation des besoins des utilisateurs et des manques de capacité; l'évaluation du potentiel d'exportation pour chaque secteur; la mise au point de stratégies d'exportation à l'échelle nationale et sectorielle; la création, la promotion et la gestion de services et réseaux d'information commerciale, ainsi que la mesure des performances applicables; l'analyse du marché et le renforcement des capacités du réseau d'appui au commerce national, y compris les associations de biens et services; les répercussions commerciales du système de commercialisation multilatéral; le renforcement des capacités et l'amélioration du service en matière de compétences de gestion; l'e-compétence, le financement du commerce, le droit commercial, la gestion de la qualité et les normes, ainsi que le conditionnement des exportations; la gestion institutionnelle et la formation de formateurs dans les domaines des exportations, l'achat et la gestion des approvisionnements; le commerce électronique et les systèmes informatisés de gestion de la chaîne d'approvisionnement; ainsi que la réforme et l'amélioration de l'approvisionnement public.	1.900	988	52,0

ii)	Formation de groupe (dépense extrabudgétaire) : environ 667 actions de formation et de sensibilisation (environ 20 138 participants) sur des thèmes sélectionnés.	667	354	53,1
iii)	Projets de terrain (dépense extrabudgétaire) : 120 (76 projets nationaux, 25 projets régionaux et 19 projets inter-régionaux).	145	11	9,2

## Budget 2013

Le budget de l'ITC est constitué de trois composants : le budget ordinaire, les fonds extrabudgétaires et les recettes issues de la facturation des coûts de financement des programmes (CFP).

Le budget ordinaire est financé à parts égales par les Nations Unies et l'OMC, il est affecté à la biennie 2012–2013 pour couvrir les coûts de fonctionnement de l'agence, notamment les salaires et les charges de personnel. Il sert également à financer les activités générales de recherche et développement sur la promotion du commerce et le développement des exportations, dont une partie donne lieu à la publication d'études, d'informations sur les marchés et de statistiques.

Conformément aux procédures financières des Nations Unies, l'ITC facture des CFP standard : 13 % pour les activités techniques financées par la coopération; 12 % pour les experts associés; 7 % pour les projets financés par la Commission Européenne et le CIR; et 10 % pour les projets financés par le PNUD. La facturation des coûts de financement des programmes sert à couvrir les frais généraux et indirects liés à la gestion de projets, les services administratifs centraux et les interruptions de projets à forte incidence.

Les contributions extrabudgétaires sont apportées par les donateurs au Fonds d'affectation spéciale de l'ITC et servent à financer les activités de soutien technique. Le Plan opérationnel décrit en détail ces projets et programmes.

**Tableau 3 : Dépenses de l'ITC en 2006–2013**

Source de financement	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012 préliminaire	2013 prévu
Budget ordinaire	26,4	28,2	29,1	32,9	31,9	40,2	36,3	41,8
Dépense extrabudgétaire (CFP compris)	28,3	32,7	33,3	34,6	39,2	47	40,1	46,0
<b>Total</b>	<b>54,7</b>	<b>60,9</b>	<b>62,4</b>	<b>67,5</b>	<b>71,1</b>	<b>87,2</b>	<b>76,4</b>	<b>87,8</b>

## REVENU

Le budget ordinaire de l'ITC est approuvé pour chaque biennie par l'Assemblée générale des Nations Unies et le Conseil général de l'OMC; il est libellé en francs suisses. Afin de donner une vue complète de la situation financière de l'ITC, les chiffres présentés ici ont été convertis en dollars américains en janvier 2013 sur la base d'un taux de 0,911. Les chiffres sont susceptibles de fluctuer en fonction du taux de change, ce sont donc des estimations. Le revenu total prévu au budget ordinaire pour 2013 est estimé à 45,1 millions de \$É.-U.; il comprend un surplus de 4,8 millions de \$É.-U. par rapport à 2012.

Le revenu extrabudgétaire (XB) est constitué de fonds affectés à des fins génériques et de ressources non affectées (Guichet I), ainsi que de fonds affectés à des projets et programmes d'assistance technique spécifiques (Guichet II). Le revenu XB total estimé pour 2013 sera d'environ 34 millions de \$É.-U.

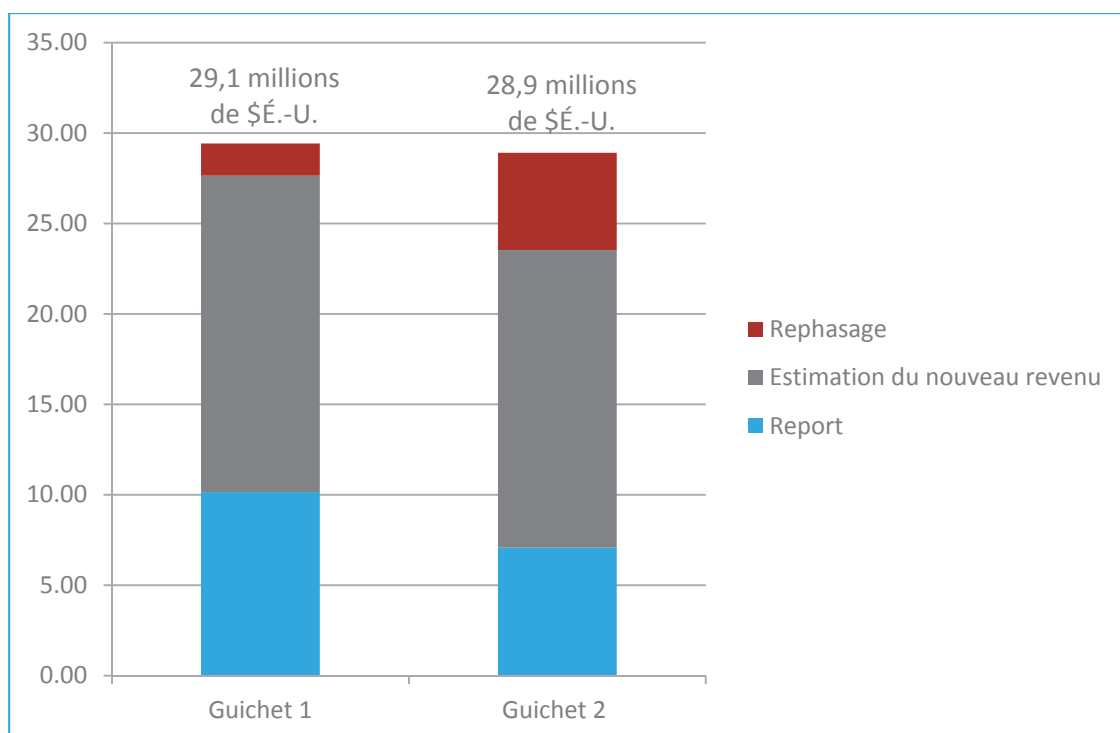


Figure 2 : Ressources XB prévues pour 2013 (Guichet I et Guichet II, y compris projets en réserve et en restructuration)

## DÉPENSES

Les dépenses totales de l'ITC pour 2013 sont estimées à 88,3 millions de \$É.-U., dont 41,8 millions de \$É.-U. de dépenses ordinaires planifiées et 46 millions de \$É.-U. de dépenses XB.

Tableau 4 : Budget XB par division (Guichet I et Guichet II), en milliers de \$É.-U. (brut)

	G1	G2	Total
<b>DBIS</b>	5.008	1.693	6.700
<b>DCP</b>	5.462	11.195	16.656
<b>DMD</b>	6.268	10.059	16.327
<b>DPS</b>	2.022	135	2.157
<b>OED</b>	4.160	0	4.160
<b>Total</b>	22.919	23.081	46.000

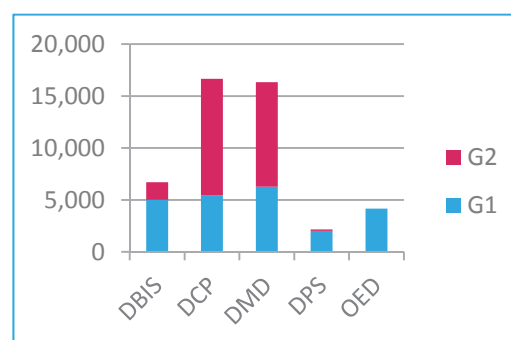


Figure 3 : Budget XB par division, en milliers de \$É.-U. (brut)

Tableau 5 : Budget total de l'ITC estimé pour 2013, en milliers de \$É.-U.

	Budget ordinaire	Fonds extrabudgétaires <sup>1</sup> (B)	Financement des programmes
<b>Solde de départ</b>	3.297	24.053	3.230
<b>Revenu</b>	45.085	33.960	4.929
<b>Dépenses</b>	41.800	46.000	5.461
<b>Solde d'arrivée</b>	6.582	12.013	2.698

<sup>1</sup> Les revenus comprennent les projets G1 et G2. Des budgets pondérés ont été utilisés pour les projets G2 en cours d'élaboration (en réserve).

# OBJECTIFS EN MATIÈRE D'ASSISTANCE TECHNIQUE

Après trois ans d'augmentation significative, l'année 2012 a enregistré une diminution des dépenses extrabudgétaires de l'ITC, qui se sont établies à environ 40 millions de \$É.-U. Cela est dû en majeure partie à la clôture imminente de nombreux grands programmes dont les prestations avaient atteint leur sommet en 2011, ainsi qu'à une efficacité accrue de l'ITC qui a fourni un volume identique de prestations et a obtenu des résultats similaires tout en puisant moins dans ses ressources.

En 2013, l'ITC **investira** dans la création de nouveaux programmes. L'agence continuera à développer son portefeuille de nouveaux grands programmes tout en investissant dans l'élaboration de solutions innovantes pour la promotion du commerce et le développement des exportations.

En 2013, l'ITC projette d'augmenter ses dépenses à 46 millions de \$É.-U. tout en continuant à se concentrer sur l'amélioration de la qualité des prestations et des résultats. De nombreux projets et programmes viendront à terme en 2013, et les travaux d'élaboration de programmes commenceront en même temps. L'ITC devra relever un défi majeur : s'assurer que les projets venant à terme produiront des résultats pérennes tout en investissant dans l'élaboration de projets à fort potentiel.

Pour atteindre ces objectifs, l'ITC s'engage à gérer sa gamme de projets futurs avec efficacité :

- 1. En menant à bien les projets jusqu'à leur fin, en collaboration avec des partenaires locaux, afin de s'assurer que les résultats produits sont durables;**
- 2. En continuant à investir dans l'élaboration de projets et de programmes clairement orientés vers le client et fondés sur l'évaluation des besoins. Pour ce faire, il conviendra d'utiliser les fonds du Guichet I pour développer de nouveaux projets et innover en créant de nouveaux produits et services.**

Les objectifs opérationnels de l'ITC pour 2013 sont les suivants :

- **Consolider les résultats et régénérer le portefeuille de grands programmes;**
- **Investir dans l'innovation;**
- **Se concentrer sur les pays prioritaires;**
- **Contribuer au développement durable.**

Ces objectifs opérationnels seront soutenus par des initiatives visant à renforcer les capacités de l'ITC à fournir une Aide au commerce avec une efficacité et une efficience accrues.

## Consolider et régénérer les grands programmes

Ces dernières années, l'ITC a pris la décision stratégique de réorienter son portefeuille en augmentant la proportion d'assistance technique fournie par le biais de grands programmes pluriannuels. Le premier cycle de grands programmes de l'ITC a été lancé en 2008 avec le plein soutien du Groupe consultatif commun (GCC) et du Comité consultatif du Fonds d'affectation spéciale de l'ITC (CCITF). L'agence a beaucoup investi dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation de son portefeuille de grands programmes dont la plupart arrivent à terme en 2013. L'expérience acquise lors de l'évaluation des grands programmes servira à guider les initiatives futures.

Les grands programmes se terminant en 2013 sont les suivants :

- Programme d'appui au renforcement des capacités de commerce international au service de l'Afrique II (PACCIA II)
- Fonds d'affectation spéciale des Pays-Bas II (NTF II)
- Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT)
- Système de formation modulaire - Gestion des chaînes d'approvisionnement (SFM-GCA), phase I
- Femmes et commerce, phase I
- Mesures non tarifaires (MNT), phase I

En plus des programmes susmentionnés, l'ITC continuera en 2013 à mettre en œuvre les programmes pluri-annuels suivants et à élaborer de nouveaux programmes sur les bases des résultats du portefeuille actuel :

- PACIR – Côte d'Ivoire
- Commerce et communautés pauvres

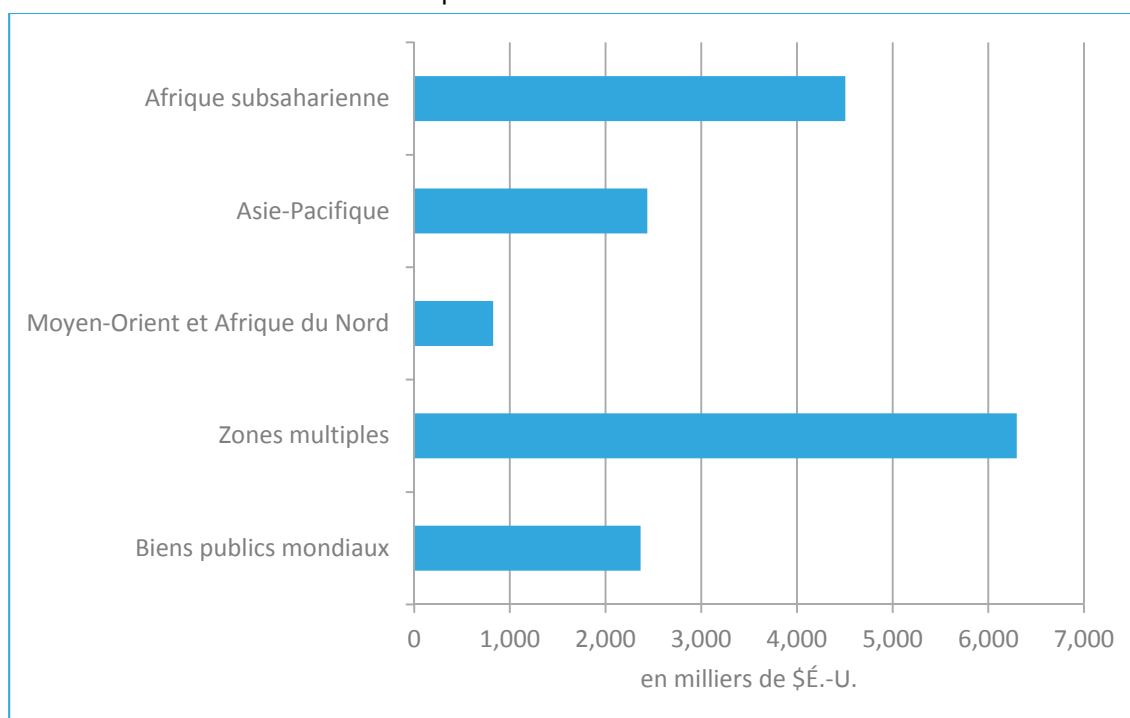


Figure 4 : Budget 2013 des grands programmes par région (en milliers de \$É.-U.)

Les grands programmes comptent pour 36% environ du portefeuille de projets 2013. Il s'agit du pourcentage le plus bas depuis 2009. Cela indique une phase de transition entre la clôture des programmes de première génération et le lancement de nouveaux programmes, prévu en 2013. Les grands programmes en cours d'élaboration serviront de base à la stratégie de mobilisation des ressources de l'ITC. De même, les discussions sur les phases suivantes d'un certain nombre de grands programmes ont progressé.

L'ITC a adopté une approche claire pour régénérer son portefeuille de grands programmes. L'agence continue à renforcer ses procédures opérationnelles afin de renforcer les capacités des IAC et de stimuler la compétitivité des PME par une approche intégrée. En 2013, l'ITC augmentera ses investissements dans l'élaboration de méthodes d'évaluation des besoins des pays afin de s'assurer que l'assistance technique est correctement ciblée. L'ITC intensifiera également son activité de collecte de fonds.

Les grands programmes comportant de nouvelles phases en cours d'élaboration sont les suivants :

- PACCIA III;
- Fonds d'affectation spéciale des Pays-Bas III;
- Femmes et commerce II;
- MNT II;
- SFM-GCA II.

## Investir dans l'innovation

L'année 2013 est celle de la transition, avec de grands programmes arrivant à terme et de nombreux nouveaux projets en phase d'élaboration. L'ITC profite des possibilités offertes par cette période pour investir dans l'élaboration de projets et de produits et services innovants qui pourront être financés par le biais de fonds dédiés, à savoir le Fonds de développement de projets et le Fonds d'innovation récemment créé. Ces deux fonds sont financés par le Guichet I du Fonds d'affectation spéciale de l'ITC.

Le Fonds de développement de projets a été créé en 2010 pour permettre de transformer les idées de projets en plans de financement concrets. En 2013, l'ITC investira 450 000 \$É.-U. dans le Fonds de développement de projets.

Le Fonds d'innovation est une nouvelle initiative bénéficiant d'un dépôt initial de 822 000 \$É.-U pour 2013. L'objectif est de stimuler l'innovation dans les approches qui seront développées pour répondre aux besoins des pays bénéficiaires. Ce fonds fonctionne en parallèle avec le Fonds de développement de projets. Les projets innovants devront être validés par le processus d'assurance qualité de l'ITC avant de pouvoir bénéficier d'un financement.

Les thèmes clés de l'ATLC susceptibles d'être développés en 2013 par le biais du Fonds d'innovation comprennent :

- Les jeunes et le commerce;
- Le commerce dans les services;
- Les nouvelles technologies et l'accès à l'intelligence commerciale;
- Les partenariats d'entreprise.

## Se concentrer sur les pays prioritaires

En 2013, l'ITC continuera à cibler les pays les moins avancés (PMA), les pays en développement sans littoral (PDSL), les petits États insulaires en développement (PEID) et les pays d'Afrique subsaharienne (ASS).

58 % des prestations envisagées pour les projets du Guichet I et les projets du Guichet II sont destinées aux pays prioritaires. Cela ne concerne pas les projets de biens publics généraux et de développement interne de l'agence. En outre, 56 % des projets en cours de développement pour le Guichet II portent uniquement sur les PMA, les PDSL, les PEID et les pays d'Afrique subsaharienne.

Le graphique ci-dessous présente un condensé des projets 2013 par source de financement (Guichet I ou II) et par pays cible. Les chiffres relatifs aux projets en cours de développement pour le Guichet II sont pondérés en fonction de leur probabilité de mise en œuvre en 2013, conformément aux estimations fournies par les responsables de projet.

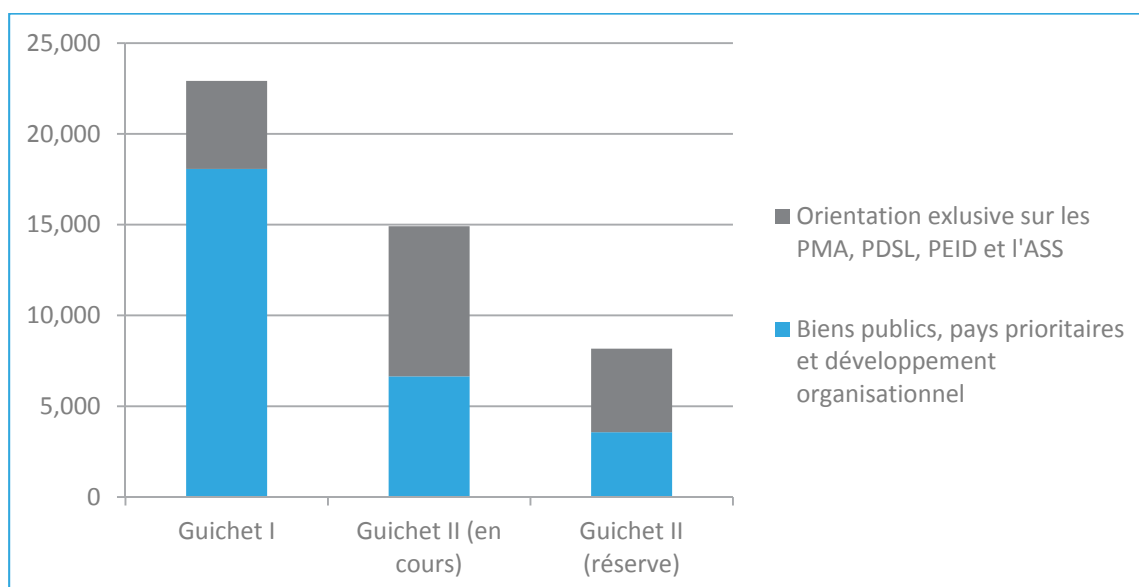


Figure 5 : Budget par source de financement et par pays ciblé, en milliers de \$É.-U. (brut)

## Contribuer au développement durable

Tous les travaux de l'ITC s'inscrivent dans le cadre de la Déclaration du Millénaire et correspondent au programme Aide pour le commerce. En outre, certains projets et programmes ciblent directement des OMD particuliers tels la réduction de la pauvreté, l'autonomisation des femmes, l'environnement et le développement d'un système de commerce ouvert, règlementé, prévisible et non-discriminatoire. En 2013, le programme de travail de l'ITC comporte des activités ciblant directement des OMD spécifiques, pour un montant de 22 millions de \$É.-U.

L'ITC s'engage également à tirer les enseignements des réflexions en cours sur les objectifs qui devront être mis en œuvre après 2015 (post-OMD) afin de s'assurer que l'Aide pour le commerce sera adaptée aux futurs objectifs de développement durable.

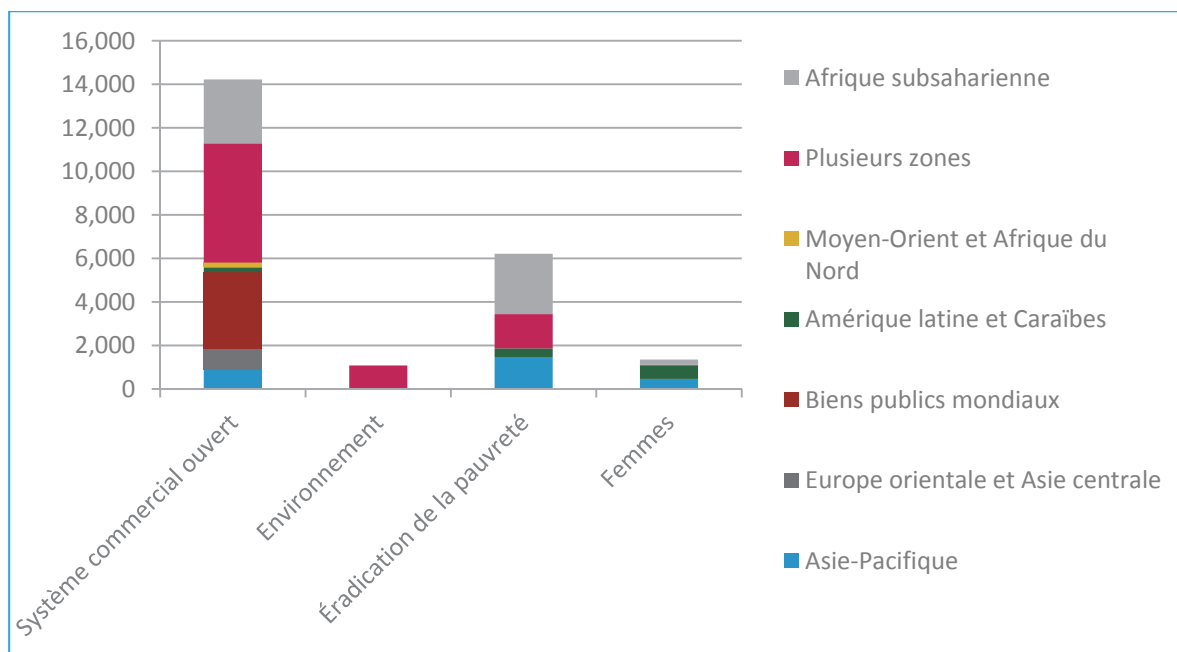


Figure 6 : Prestations de l'ITC ciblant des objectifs du Millénaire pour le développement (OMD) spécifiques

# SOUTENIR L'ASSISTANCE TECHNIQUE

## Intégrer la Gestion axée sur les résultats

### **Se préparer à la mise en œuvre du cadre logique d'entreprise 2014–2015**

Le cadre logique d'entreprise de l'ITC pour la période commençant en 2014–2015 a été préparé à la fin de l'année 2011 et adopté par le Groupe consultatif commun (GCC) en 2012, suite à un processus de consultation mené auprès de parties prenantes internes et externes. Les objectifs stratégiques ont été affinés par le Comité des Nations Unies sur les Programmes et la Coordination et servent de fondement au nouveau Cadre stratégique de l'ITC. En 2013, les derniers préparatifs seront faits pour la mise en place du nouveau cadre logique d'entreprise, de la planification à la mise en œuvre et l'évaluation des résultats.

En 2013 également, l'ITC réalisera les tâches suivantes pour assurer la mise en œuvre du nouveau cadre logique d'entreprise :

- Finalisation des travaux statistiques et méthodologiques de fond en vue d'intégrer les mesures d'impact;
- Clarification des termes et sources de vérification pour chaque indicateur relatif aux objectifs stratégiques;
- Intégration des produits et services d'assistance technique de l'ITC au sein d'une chaîne de valeur cohérente, orientée vers les clients.

### **Réunir les conditions pour une meilleure gestion de projets**

En 2013, l'ITC fera de l'amélioration des systèmes d'élaboration et de gestion de projets une priorité. Des améliorations significatives seront apportées au portail de projets, notamment une meilleure intégration au sein des autres systèmes centraux, y compris de l'outil de saisie de données GAR et du système CRM. L'amélioration des capacités de gestion de projet, qui est un élément clé du processus, prendra la forme d'activités de formation et de soutien. Enfin, les travaux porteront également sur la systématisation de la gestion des risques.

### **Assurer une meilleure visibilité des résultats, mieux communiquer sur les décisions**

L'amélioration de la gestion du portefeuille de l'ITC se poursuivra par une information plus efficace et plus réactive, des contrôles plus clairs des changements nécessaires à la mise en œuvre, et une plus grande attention aux résultats à chaque étape du cycle de planification. L'ITC mettra à profit l'expérience acquise lors du développement du prototype de GAR et créera une interface publique sur son site Internet pour permettre aux donateurs d'accéder à des informations claires sur les résultats.



## Améliorer l'efficacité de l'organisation

**Poursuite des efforts de productivité du BO** – L'ITC poursuivra ses efforts pour accroître le volume de ses prestations extrabudgétaires en puisant dans les ressources reçues des organisations parentes dans le cadre du budget ordinaire (BO). L'ITC renforcera en particulier sa coordination interne et mettra à profit l'expérience acquise lors de l'intégration des services et des activités, dans le but de produire les résultats escomptés, tout en réduisant les coûts de transaction internes.

**Simplification des processus commerciaux** – En 2013, la Division Appui aux programmes (DPS) de l'ITC améliorera encore les procédures, par le biais de systèmes automatisés, et poursuivra la normalisation des processus commerciaux au sein de l'agence afin d'atteindre l'efficacité souhaitée.

**Gestion des actifs** – En 2013, l'ITC exploitera le nouveau système de gestion des actifs immobilisés créé en 2012 afin d'assurer un meilleur suivi de la gestion des actifs en se conformant aux exigences des Normes comptables internationales du secteur public et du Progiciel de gestion intégré des Nations Unies (Umoja).

**Outils d'entreprise intégrés et normes comptables** – En 2013, la mise à jour de la gestion financière sera poursuivie via le déploiement continu des nouvelles normes comptables internationales du secteur public (IPSAS, International Public Sector Accounting Standards) et la définition des conditions du nouveau projet Progiciel de gestion intégré des Nations Unies (Umoja). L'ITC a bien avancé dans la préparation des normes IPSAS et maintiendra le cap pour assurer leur mise en œuvre en 2014. L'ITC continuera également à investir dans Umoja, le progiciel de gestion intégré (ERP) qui sera introduit conformément aux normes des Nations Unies et dont la mise en œuvre est prévue pour 2015. Ce progiciel remplacera le système d'information et de gestion intégré actuel qui remonte au début des années 1990.

Le projet Transparence des coûts permet de mieux comprendre les principaux procédés et produits de la division DPS, de même que leurs ressources et leurs coûts. Il fournit des données au projet de Gestion axée sur les résultats qui demeure une priorité pour l'ITC en 2103. L'analyse des résultats et des coûts sur plusieurs années permettra d'identifier les domaines permettant d'améliorer l'efficacité, mais aussi de renforcer la fiabilité et la transparence des coûts et du budget. Dans cette optique, un mécanisme de « répercussion des charges » sera mis à l'étude.

**Amélioration des projets et de leur gestion** – En 2013, l'ITC continuera à améliorer sa base de données en répertoriant les projets en développement et les projets en cours dans le but de prendre en charge la gestion des cycles des projets, individuellement et au niveau de l'agence. Un système de gestion des informations portant sur les résultats des projets et programmes et les indicateurs clés des projets en développement et des projets en cours, a partiellement été mis en place. Son développement devrait se poursuivre. Les exigences relatives à la saisie des données et à l'édition de rapports pour la gestion des projets envisagés et des projets en cours, ont été définies en 2012.

**Système de gestion de la relation client (CRM)** – En 2013, dans l'objectif de mieux servir ses clients et de favoriser la mise en œuvre efficace des projets, l'agence prévoit d'affiner son système CRM et de l'intégrer à d'autres applications et processus commerciaux, notamment à la plateforme de Gestion axée sur les résultats, à l'outil d'évaluation comparative destiné aux institutions d'appui au commerce, et au système de gestion des contenus de son site Internet. L'équipe responsable du système CRM mettra également en place un programme de formation à l'intention des nouveaux collaborateurs de l'ITC. Les plans pour 2013 sont alignés sur le déploiement du système CRM et le plan de formation de 2012 des 130 collaborateurs de l'agence.

**Dans le domaine de la gestion des ressources humaines**, l'ITC continuera à élaborer des initiatives de développement du personnel pour renforcer les capacités des collaborateurs et leur offrir des possibilités d'évolution de carrière. En 2013, l'ITC s'appuiera sur l'expérience acquise avec l'introduction de la base de données de gestion des consultants en 2012 en élaborant un processus automatisé d'organisation du travail pour le recrutement de consultants, ainsi qu'un système électronique d'évaluation et de suivi des performances. La mise en œuvre du module d'apprentissage INSPIRA ou d'un logiciel de gestion du personnel semblable est envisagée pour 2013, afin d'améliorer le reporting et l'analyse en matière de formation du personnel. La mise en œuvre du module E-PAS (système électronique d'évaluation des performances) est aussi prévue au cours de l'année, le but étant d'automatiser les processus manuels utilisant le support papier, mais aussi

d'associer automatiquement les compétences au processus d'évaluation des performances. Les rapports et le suivi gagneront ainsi en précision et en efficacité.

Des efforts continus seront réalisés pour réduire le temps nécessaire au recrutement et à la sélection des candidats : intensifier la collaboration et l'accompagnement des responsables du recrutement, améliorer la transparence, optimiser l'édition de rapports sur les créations de postes et les concours de sélection. Les actions de sensibilisation seront elles aussi intensifiées afin d'augmenter le nombre des candidatures en provenance des pays en développement et des PMA, ainsi que le nombre de candidates aux postes de spécialistes et de dirigeantes, afin de tendre vers l'objectif de parité hommes-femmes fixé par l'organisation.

## Mobiliser les ressources

L'ITC définira sa stratégie de mobilisation des ressources pour assurer le financement des grands programmes de prochaine génération. En mai 2012, le GCC a confirmé l'importance stratégique des grands programmes pour assurer la pérennité de la stratégie de l'ITC orientée vers les résultats. Il a également été conseillé à l'ITC d'explorer la possibilité d'un financement des grands programmes par des donateurs multiples et les potentialités des partenariats public-privé pour l'amélioration des résultats et accroître le volume des prestations.

Au cours des trois prochaines années, les grands programmes passeront à une étape supérieure. Ils définiront des protocoles en vue de développer des solutions génériques répondant de manière plus complète aux besoins complexes des pays bénéficiaires, conformément au Plan stratégique 2012–2015. « L'Argumentaire en faveur de la mobilisation des ressources » pour la période 2012–2015 et son annexe, la « Boîte à outils » servent de point d'entrée aux discussions avec les donateurs et les bénéficiaires sur le développement d'une nouvelle génération de grands projets et sur l'opportunité d'un financement par des donateurs multiples. Ce sont des documents « vivants » qui couvrent l'ensemble des activités de l'ITC. L'Argumentaire en faveur de la mobilisation des ressources sera révisé début 2013 pour y inclure les dernières informations relatives aux grands programmes en cours d'exécution et aux programmes en cours d'élaboration. La Boîte à outils propose des idées de projets répondant aux demandes d'aide au développement des pays bénéficiaires. Ce document illustre la façon dont les idées de projets s'intègrent dans ou servent de base aux grands programmes pluriannuels. Il sera mis à jour trimestriellement de manière à inclure les dernières idées de projet qui auront été validées.

Outre la collaboration avec les donateurs traditionnels, la stratégie de mobilisation des ressources permet à l'agence d'établir des partenariats efficaces avec :

- De nouveaux donateurs potentiels issus des pays émergents;
- Des initiatives encourageant la responsabilité sociale des entreprises;
- Des partenariats public-privé.

### **Une attention particulière portée aux partenariats public-privé**

En réponse aux recommandations du GCC, l'ITC et les membres du CCITF se sont engagés à explorer ensemble les avantages potentiels des partenariats public-privé (PPP). Les multinationales sont des acteurs clés pour les économies des pays en développement. Elles peuvent contribuer à renforcer les IAC en vue de promouvoir des exportations plus compétitives. Dans le domaine des produits issus de l'agriculture par exemple, les organisations multinationales ont tout intérêt à renforcer leur réseau de fournisseurs et à faciliter leur accès aux marchés. Elles pourraient également tirer profit des investissements réalisés en faveur de l'intégration régionale et de la facilitation des échanges commerciaux, ainsi que des efforts concertés visant à mieux intégrer les PME locales dans les chaînes de valeur mondiales.

L'établissement de partenariats avec des multinationales donnerait une valeur ajoutée aux opérations sur le terrain et pourrait constituer une première étape concrète vers le développement conjoint de solutions dans le contexte élargi d'une approche multilatérale. Avec l'aide des donateurs, l'ITC approchera un certain nombre de multinationales en 2013 afin d'explorer avec elle le potentiel des PPP. Le prochain Forum mondial sur le développement des exportations, qui se tiendra au quatrième trimestre 2013, sera centré sur l'intégration des PME dans les chaînes de valeur mondiales. Ce sera l'occasion de réunir les acteurs publics et privés, notamment les ONG, pour réfléchir ensemble aux effets possibles des PPP sur l'Aide pour le commerce.

## Consolider la gouvernance et la responsabilité

La responsabilité, telle qu'elle est définie par l'Assemblée générale des Nations Unies, représente l'obligation d'une organisation et de son personnel à répondre de toutes les décisions et mesures prises, mais aussi à respecter les engagements, sans réserve ni exception. L'ITC s'engage à renforcer sa redevabilité. Le programme de travail de 2013 inclut les initiatives suivantes, qui contribuent à consolider le système de redevabilité de l'organisation :

- Approfondissement de la méthode GAR : renforcement de la qualité des résultats, amélioration du suivi des résultats, amélioration de la gestion et du contrôle des changements intervenant dans la mise en œuvre des projets, reporting au niveau de l'organisation;
- Mise en œuvre des recommandations émises par le BSCI lors de l'audit interne et des recommandations émises par le BOA lors de l'audit externe;
- Mise en œuvre des recommandations émises lors de l'évaluation des programmes et des futures recommandations qui seront émises par le BSCI concernant les grands programmes.

### Groupe consultatif commun

Les avis rendus par les États membres continueront à guider l'orientation stratégique de l'ITC en 2013. Le Groupe consultatif commun (GCC) se réunit tous les ans pour examiner les activités de l'agence sur la base du Rapport annuel et pour communiquer au Comité de la CNUCED sur le Commerce et le Développement et à l'OMC ses recommandations relatives au programme de travaux de l'ITC.

La prochaine session du GCC se tiendra au Palais des Nations Unies les 6 et 7 mai 2013. Le *Rapport annuel 2012* qui décrit les performances de l'ITC et le *Cadre stratégique 2014–2015* qui a été affiné par le Comité de coordination des programmes (CCP) depuis la dernière réunion du GCC seront également présentés aux États membres.

Les principales recommandations émises dans le rapport 2012 du GCC continueront à guider le programme de travaux de l'ITC en 2013.

En 2012, le GCC a adopté le Plan stratégique pour 2012–2015 et le nouveau Cadre stratégique qui engage l'ITC concernant la mise en place d'indicateurs de résultats permettant de mesurer l'impact socio-économique et de les progrès réalisés dans la promotion du principe d'égalité entre les sexes. En 2013, les efforts visant à promouvoir la Gestion axée sur les résultats seront maintenus, conformément à l'engagement de l'ITC visant à améliorer la gouvernance et la transparence.

En 2012, le GCC a confirmé l'importance stratégique des grands programmes pour assurer la pérennité de la stratégie de l'ITC orientée vers les résultats. En 2013, l'ITC poursuivra ses activités de collecte de fonds auprès des donateurs afin de régénérer son portefeuille de grands programmes. L'agence explorera également le potentiel des partenariats public-privé pour améliorer le volume de ses prestations et les résultats.

Suite à la recommandation du Directeur général de l'OMC soutenue par de nombreuses délégations, l'ITC poursuivra ses actions de renforcement des capacités auprès du secteur privé afin de permettre aux PME des économies les plus vulnérables d'accéder aux chaînes de valeur mondiales. L'agence mettra aussi l'accent sur la promotion de l'intégration régionale et du commerce intrarégional, ainsi que sur le développement de l'intelligence commerciale pour les PMA, sans oublier les mesures non tarifaires.

L'ITC développera ses activités dans le domaine de l'économie verte et, de façon plus générale, dans la promotion d'un modèle de développement solidaire inclusif et durable centré sur la réduction de la pauvreté, l'autonomisation des femmes et des jeunes, conformément aux recommandations du Secrétaire Général de la CNUCED et des membres du GCC.

**Comité consultatif du Fonds d'affectation spéciale de l'ITC** – Le Comité consultatif du Fonds d'affectation spéciale de l'ITC (CCITF) continuera à se réunir régulièrement en 2013. Le calendrier préliminaire des réunions est présenté dans le tableau ci-après, accompagné des questions à l'ordre du jour.

**Tableau 6 : Calendrier préliminaire des réunions du CCITF en 2013**

Date	Points au programme
14 janvier 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>Évaluation de l'ITC</li> </ul>
15 mars 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapport financier 2012</li> <li>Projet de rapport annuel 2012</li> <li>Plan opérationnel 2013</li> <li>Argumentaire en faveur de la mobilisation des ressources 2013–2015</li> <li>Démonstration de la GAR</li> </ul>
Début avril 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapport d'évaluation 2012</li> <li>Avancement de l'évaluation de l'ITC</li> <li>Plan des travaux d'évaluation 2013</li> <li>Présentation d'un programme de l'ITC (à préciser)</li> </ul>
Mi-septembre 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapport financier en milieu d'année 2013</li> <li>Rapport de performance intermédiaire</li> <li>Présentation d'un programme de l'ITC (à préciser)</li> </ul>
Début février 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapport d'évaluation 2013</li> <li>Rapport financier 2013</li> <li>Rapport de performance 2013</li> <li>Présentation d'un programme de l'ITC (à préciser)</li> </ul>

**Partenariats** – Les organismes affiliés et les principales organisations partenaires seront consultés activement au cours de l'année. Ces consultations seront gérées par le Comité exécutif de l'organisation. Le tableau ci-dessous identifie les responsables des relations avec les partenaires stratégiques sélectionnés :

**Tableau 7 : Partenaires stratégiques et responsables des relations**

Partenaire stratégique	Responsable
CNUCED	P.J. Francis
OMC	P.J. Francis
ONUDI	A. Pouye
Groupe de la Banque mondiale	A. Aeroe
Commission européenne	J.M. Paugam
Secrétariat du Commonwealth	A. Said
Banque africaine de développement	A. Pouye
Banque interaméricaine de développement/Banque de développement d'Amérique latine	P.J. Francis / C. Uribe
Banque asiatique de développement	P.J. Francis
Banque islamique de développement / Société islamique de financement du commerce	A. Shah
CBI	A. Aeroe

# Évaluation : comment incorporer une culture d'apprentissage

## Évaluations 2013

En 2013, l'évaluation la plus importante portera sur l'organisation **dans son ensemble**. Elle sera organisée avec le soutien de plusieurs pays donateurs. Les objectifs de l'évaluation sont les suivants :

1. Examiner les progrès réalisés depuis la précédente évaluation de l'agence en 2006
2. Garantir la redevabilité envers les organisations parentes, les donateurs et les pays bénéficiaires en démontrant les résultats effectifs des activités de l'ITC depuis 2006
3. Recommander à l'agence une orientation stratégique et opérationnelle pour les années à venir

L'évaluation de l'agence sera réalisée par un prestataire de service compétent sélectionné par l'intermédiaire d'un appel d'offres géré par l'ITC.

D'autres évaluations auront lieu en 2013, à savoir :

- Conclusion d'une série d'évaluations démarrées en 2012 (évaluations du programme Communautés pauvres et commerce et de la fonction Stratégie d'exportation).
- Mise en œuvre de trois ou quatre évaluations externes indépendantes, notamment l'évaluation finale du Programme du Fonds d'affectation spéciale des Pays-Bas II. La liste de ces évaluations est en cours d'élaboration. Elle tiendra compte des objectifs stratégiques de l'ITC.

## Améliorer les infrastructures d'évaluation

Le système en ligne permettant le suivi et la diffusion d'informations sur la mise en œuvre des recommandations d'audit et d'évaluation, conçu en 2012, sera finalisé. Le processus de mise à jour et de mise à niveau de la Politique d'évaluation, commencé en 2012, prendra fin début 2013. Il inclut les nouvelles directives en matière d'auto-évaluation. Des efforts particuliers seront également déployés pour promouvoir une culture de l'évaluation au sein de l'ITC. Il s'agira notamment de renforcer le rôle des Références en matière d'évaluation dans les divisions opérationnelles et d'optimiser les capacités d'évaluation des bénéficiaires de l'ITC.

## Renforcer la fonction d'évaluation

En 2013, l'ITC renforcera sa fonction d'évaluation pour augmenter la qualité de l'apprentissage par l'expérience acquise dans ses opérations :

1. Intégration optimisée de l'évaluation dans la planification et la conception de projets, afin de mettre à profit l'expérience acquise lors des phases initiales de conception de projets et de planification de l'organisation. Cela permettra d'ouvrir la voie aux évaluations d'impact, le moment venu. Des groupes de contrôle seront constitués et des valeurs de base définies lors de la phase initiale de mise en œuvre des projets.
2. Les responsables de projets et de programmes bénéficieront d'une aide leur permettant de mieux répondre aux questions posées par les évaluateurs. La fonction d'évaluation facilitera également l'élaboration de plans d'actions pertinents et réalistes portant sur la mise en œuvre des recommandations émises suite aux évaluations.

## Étapes du plan stratégique : bilan

L'ITC a défini des étapes permettant de suivre efficacement la mise en œuvre du Plan stratégique 2012–2015. Le tableau ci-dessous répertorie ces étapes ainsi que les sections relatives à la mise en œuvre, les valeurs de départ de chaque étape à la fin de l'année 2011 et leur situation fin 2012.

Tableau 8 : Étapes du Plan stratégique pour 2012–2013, valeurs de départ et progression réalisée

Catégorie	Étapes pour 2012–2013	Sexe	Meux connaître les clients	Générer un impact et le mesurer	Innovation	Section(s) responsable(s)	Sections participantes	Situation		
								Valeur de départ fin 2011	Situation fin 2012	
Cadre logique des organisations	Approfondir les méthodologies de suivi de l'utilisation des informations commerciales et de l'impact des activités de sensibilisation selon une perspective hommes/femmes.					DBIS/TS	DMD/TIS		En cours (au sein de l'initiative Généralisation du principe d'égalité hommes-femmes)	
	Améliorer la connaissance statistique de la population et des réseaux d'IAC dans les pays en développement.					DMD/MAR	DBIS/TS DMD/TIS DCP	Répertoire mondial des OPC et autres IAC	Finalisé (à lier au CRM et à mettre à jour régulièrement)	
	Affiner la connaissance statistique de la population des PME dans les pays en développement et les estimations des capacités de prestation directe potentielles de l'ITC envers les PME des PMA.					DMD/MAR	DBIS/EC		Finalisé	
	Créer une mesure statistique de substitution pour calculer l'effet multiplicateur de l'ITC (« one to one to many »).					DMD/MAR			Pas encore commencé	
	Approfondir les connaissances sur les entreprises gérées par des femmes et sur les secteurs à forte demande de main d'œuvre féminine dans les PMA.					DMD/MAR	DBIS/TS DMD/TIS		Finalisé (entreprises gérées par des femmes dans 30 PMA - secteurs à forte demande de main d'œuvre féminine dans 8 PMA et 12 pays en développement)	
	Finaliser l'architecture du reporting des organisations relatif à la GAR, au système CRM et à l'interface Internet pour les donateurs et les bénéficiaires.					OED/ODED	OED/SPPG DPS/ITS DMD/TIS	Aucune architecture de reporting des organisations automatisé n'est en place. Système CRM en cours d'élaboration	En cours	

Catégorie	Étapes pour 2012-2013	Sexe	Mieux connaître les clients	Générer un impact et le mesurer	Innovation	Section(s) responsable(s)	Sections participantes	Valeur de départ fin 2011	Situation fin 2012
Cadre logique d'entreprise	Élaborer des indicateurs statistiques afin d'estimer et d'optimiser l'impact par l'intégration.					DMD/MAR		À reformuler	
	Renforcer la collaboration public-privé et les réseaux institutionnels dans le cadre de la formulation, de la mise en œuvre et du suivi des politiques commerciales, des réglementations et de la stratégie d'exportation.					DCP/BTP	DCP/ES DCP/Bureaux régionaux	Le dialogue public-privé sert de base à la formulation de politiques commerciales et de stratégies d'exportation.	En cours
	Développer une méthodologie cohérente spécifique à l'ITC pour évaluer les besoins des pays.					DCP/OD		Il n'existe aucune méthode unifiée en matière d'évaluation des besoins des pays.	En cours
	Améliorer les connaissances sectorielles des problèmes liés au travail et à l'inégalité entre les sexes dans les stratégies de promotion des exportations.					DMD/SC	DMD/MAR DCP/ES		À discuter
Intégration des services	Élaborer des protocoles de services cohérents pour renforcer les IAC.					DBIS/TS	DMD/TIS		En cours (en collaboration étroite avec le protocole d'évaluation des besoins des pays et le protocole de compétitivité des exportateurs).
	Élaborer des protocoles de services cohérents pour la compétitivité des entreprises.					DBIS/EC DMD/SC		Les cadres logiques d'intervention en matière de compétitivité des entreprises et de compétitivité des secteurs sont gérés séparément.	En cours (Le protocole d'intervention en matière de compétitivité des exportateurs a été élaboré. Il regroupe l'expertise des entreprises et des secteurs dans un seul protocole, prêt pour le début du premier semestre 2013)
Revitalisation de la réserve	Déployer la gestion de la réserve du portefeuille.					DCP/OD		Une proposition en matière de gestion de la réserve et du portefeuille a été faite au SMC; le processus de conception de projets de l'ITC est en place.	En cours

Catégorie	Étapes pour 2012-2013	Sexe	Mieux connaître les clients	Générer un impact et le mesurer	Innovation	Section(s) responsable(s)	Sections participantes	Valeur de départ fin 2011	Situation fin 2012
Efficacité des organisations	Développer une nouvelle stratégie de mobilisation des ressources.					OED/SPPG		Aucune stratégie de mobilisation des ressources n'est en place.	En cours (Argumentaire en faveur du soutien et Boîte à outils élaborés).
	Rédiger le Document de programme consolidé (DPC).					DPC/OD		Le DPC 2011 a été rédigé en 2010.	Finalisé
	Maintenir les tendances à la croissance de la productivité par l'amélioration des processus commerciaux.					DPS/ITS	DPS/HR DPS/FM DPS/CSS OED	Les actions administratives entraînent des frais généraux élevés et un volume de travail important. La réalisation des rapports financiers prend beaucoup de temps et se fait manuellement et les données utilisées pour les rapports sur les résultats des organisations sont également collectées et traitées manuellement.	En cours
Efficacité d'entreprise	Intégrer la qualité et les pratiques d'excellence dans la gestion de projets.					OED/OED	OED/SPPG	L'attention est portée sur la qualité de la conception de projets.	En cours (les travaux d'amélioration de la phase de démarrage ont commencé)
	Dresser une liste des consultants de l'organisation.					DPS/HR	DPS/ITS	Début 2012, la liste des consultants des organisations en était encore au stade de la conceptualisation.	Finalisé
Recherche et développement	Participer au projet TNT en partenariat avec la CNUCED, la Banque africaine de développement et la Banque mondiale afin de conserver un leadership mondial et une prestation de pointe en termes d'outils d'intelligence commerciale.					DMD/MAR	DMD/TIS		En cours
	Investir en continu dans l'innovation des services proposés aux IAC et orientés vers leurs besoins spécifiques.					DBIS/ITS	DMD/TIS		En cours (de nouveaux modules de renforcement des capacités des IAC ont été élaborés)



Catégorie	Étapes pour 2012–2013	Sexe	Mieux connaître les clients	Générer un impact et le mesurer	Innovation	Section(s) responsable(s)	Sections participantes	Valeur de départ fin 2011	Situation fin 2012
	Identifier des niches et des programmes nouveaux et innovants afin de promouvoir la solidarité dans les politiques de promotion commerciale.					DMD/SC	DBIS/TS DCP/Bureaux régionaux DCP/BTP		En cours
	Étendre la portée et l'impact de l'engagement de l'ITC et des activités de publication par le biais de débats publics réguliers et de publications faciles d'accès.					OED/CE	DMD/MAR DCP/Bureaux régionaux DCP/BTP	Les publications ne sont pas suffisamment conformes aux objectifs stratégiques et ne sont pas diffusées à un public assez large. Il n'y a pas assez de synergie entre les événements et les autres organisations et les autres objectifs opérationnels.	En cours
	Promouvoir des services basés sur des données probantes et axés sur l'égalité des sexes dans l'offre que l'ITC propose aux IAC.					DBIS/TS			En cours (avec l'initiative Femmes et commerce en phase 2)
	Créer une plate-forme de bonnes pratiques de référence comme bien public général pour les OPC (évaluation comparative).					DBIS/TS			En cours (intégration au sein du système CRM prévue)

# APPENDICE I – COMPTES XB ABRÉGÉS

Tableau 9 : Budget 2013 de l'ITC par division et type de financement (en milliers de \$É.-U., brut)

	Guichet I	Projets G2 en cours de réalisation	Projets G2 en cours d'élaboration	Total
<b>DBIS</b>	5 008	1 413	280	6 700
<b>DCP</b>	5 462	8 126	3 069	16 656
<b>DMD</b>	6 268	5 237	4 822	16 327
<b>DPS</b>	2 022	135	-	2 157
<b>OED</b>	4 160	-	-	4 160
<b>Total</b>	<b>22 919</b>	<b>14 910</b>	<b>8 171</b>	<b>46 000</b>

## Guichet I

Le Guichet I du Fonds d'affectation spéciale de l'ITC reçoit les contributions affectées à des fins génériques et les contributions non-affectées qui permettent d'innover en matière d'ATLC, de concevoir et mettre en œuvre les projets de biens publics généraux et d'assurer un fonctionnement plus efficace de l'agence.

L'ITC est reconnaissant envers les pays donateurs qui accordent un soutien renouvelé au Guichet I du Fonds d'affectation spéciale. L'Australie, le Canada, le Danemark, l'Allemagne, la Finlande, l'Irlande, la Nouvelle-Zélande, la Norvège et la Suède contribuent de façon régulière au Guichet I.

En 2013, l'ITC a alloué un budget total de 22,9 millions de \$É.-U. à partir du Guichet I. Le tableau ci-dessous donne un aperçu des montants alloués en 2013. Les chiffres sont indiqués pour chaque division et pour chaque catégorie de financement.

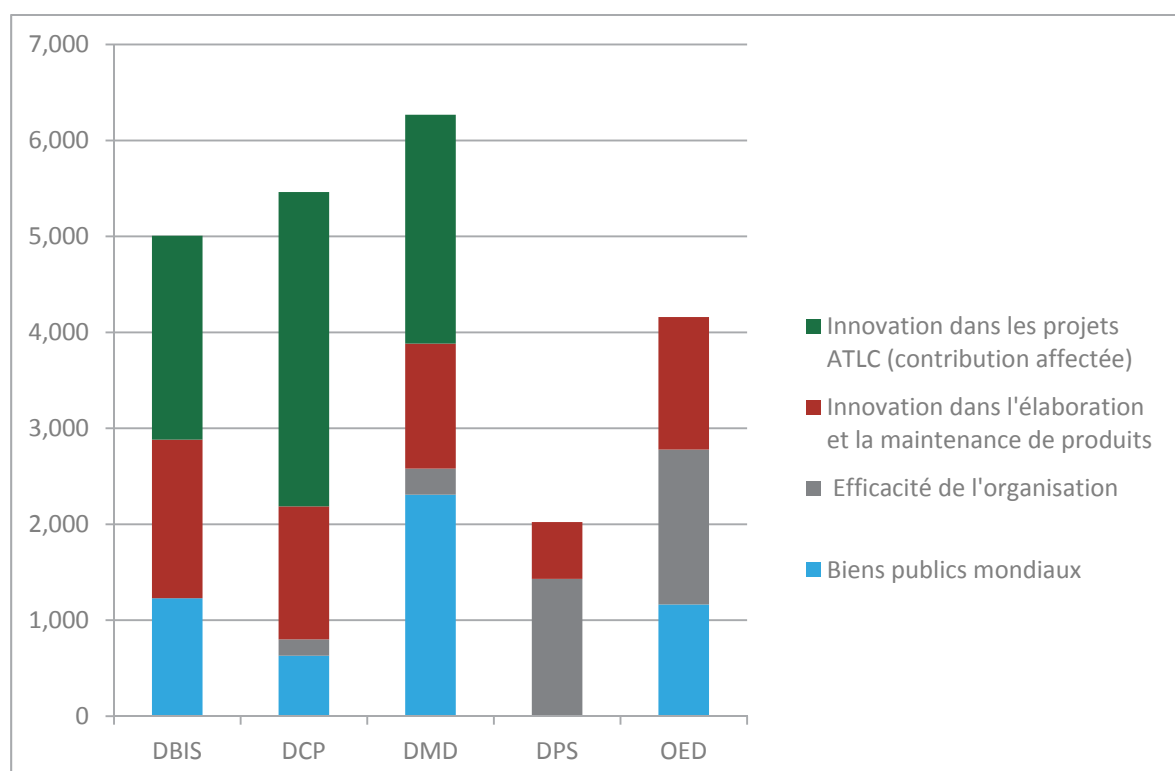


Figure 7 : Budget 2013 du Guichet I par catégorie et division, en milliers de \$É.-U. (brut)

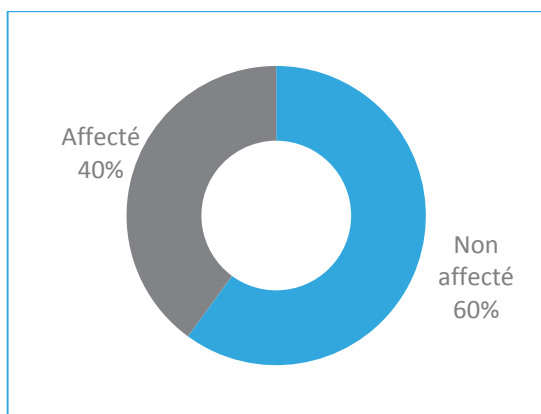


Figure 8 : Budget 2013 du Guichet I, par affectation

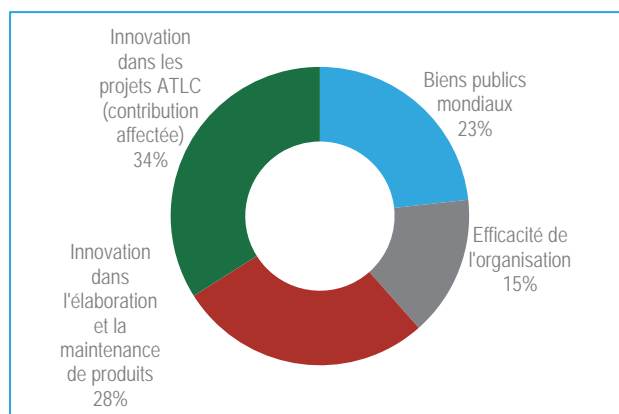


Figure 9 : Budget 2013 du Guichet I, par catégorie

Les discussions menées avec les donateurs du Guichet I concernant les préférences d'affectation à des fins génériques seront basées sur les catégories définies dans le Plan opérationnel de 2013. L'ITC est également disposé à envisager de nouveaux domaines d'innovation en matière d'ATLC pour les affectations génériques en 2013, et ultérieurement.

Tableau 10 : Catégories d'affectations génériques du Guichet I en 2010–2012

Catégories d'affectations génériques en 2010–2012
Afrique subsaharienne
Commerce et environnement
Femmes et commerce
Communautés pauvres et commerce
Commerce pour le développement durable
Accords de partenariat économique et d'intégration régionale
Adhésion des PMA à l'OMC
Gestion axée sur les résultats
Stratégie d'exportation
Accès au financement
Solutions informatiques
Échanges commerciaux Sud-Sud
Leaders africains du commerce
Évaluation comparative des IAC

## Guichet II

Le Guichet II du Fonds d'affectation spéciale de l'ITC reçoit les contributions dédiées à des projets ou programmes d'ATLC particuliers. Le budget total du Guichet II pour 2013 s'élève à 23 millions de \$É.-U., dont 14,9 millions sont affectés aux projets opérationnels en cours depuis 2012, et 8,2 millions aux projets en cours d'élaboration approuvés par la Direction générale, y compris les idées de projets. Le budget 2013 établi pour ces projets en cours d'élaboration est pondéré par la probabilité de mise en œuvre, conformément aux estimations fournies par les responsables de projets. Le budget 2013 total pour les projets en cours d'élaboration est de 11,6 millions \$É.-U.

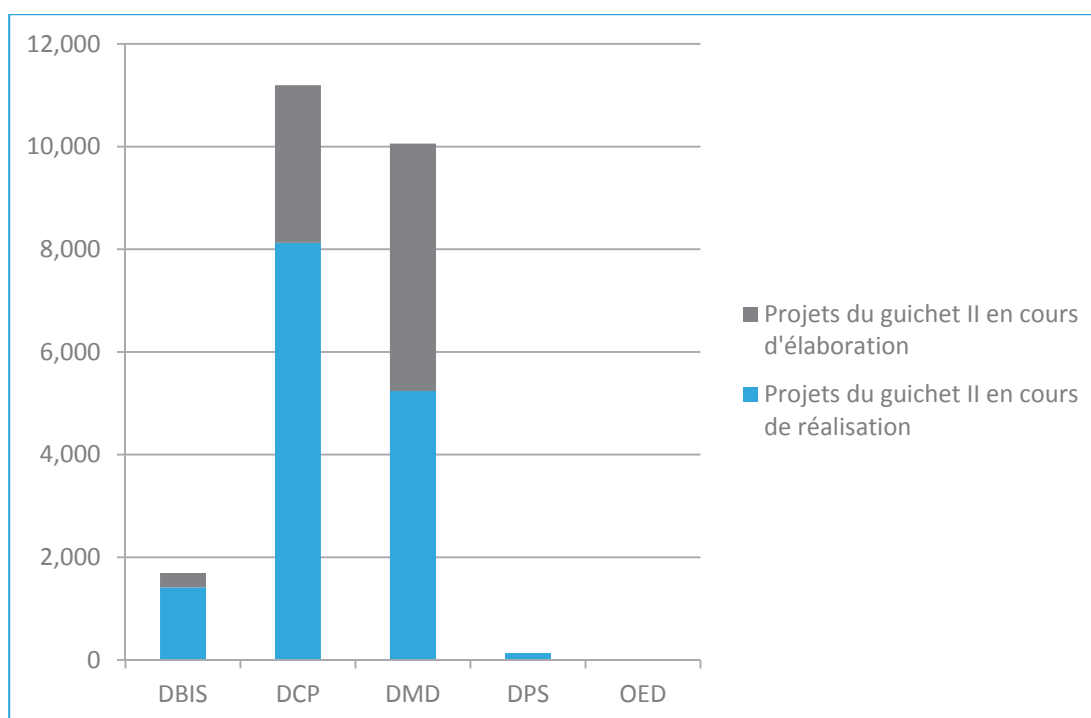


Figure 10 : Budget du Guichet II par division, projet en cours de réalisation et projet en cours d'élaboration (en milliers de \$É.-U., brut)

## APPENDICE II – CALENDRIER DES PROJETS PROPOSÉ PAR LE BUREAU DE DIRECTION

Le calendrier des projets et programmes confirmés pour 2013 figure ci-après, selon un classement par division et par section. L'ITC fournit ses prestations de manière intégrée dans toute l'organisation. Le calendrier répertorie les projets du bureau responsable de la gestion. Un budget annuel figure pour chaque projet, coûts de soutien des programmes compris. Le calendrier indique aussi les projets en cours d'élaboration, lesquels figurent avec un budget pondéré basé sur la probabilité de mise en œuvre, reflétant les estimations des responsables de projets.

La liste de projets reflète les décisions prises par le Comité de direction de l'ITC le 5 décembre 2012, pour un montant total extrabudgétaire de 46 millions de \$É.-U. Les ajustements opérés dans les budgets alloués aux projets en 2013 seront centralisés et rapportés trimestriellement au Comité de Direction pour décision. Le dernier poste du budget ainsi que les ajustements supplémentaires approuvés sont disponibles auprès de la SPPG.

### Division Support aux entreprises et aux institutions

Direction : A. Pouye

Bureau	N° Projet	Projet	Chef de projet	Date de début	Date de fin	BUDGET 2013 total (\$'000)
<b>Division Support aux entreprises et institutions : Environnement des entreprises</b>						
<b>Direction : A. Strachan</b>						
<b>Guichet II</b>						
DBIS/BE	ZAM/86/04A	La Zambie et l'initiative One UN	OUATTARA	Oct-12	Sep-16	150
DBIS/BE	INT/07/11A	Expert associé – Alexander Riveros – DBIS/BE	STRACHAN	Déc-10	Déc-13	52
DBIS/BE	INT/R9/01A	Fonds renouvelable pour l'environnement commercial	STRACHAN	Mai-11	Déc-13	20
<b>Guichet I</b>						
DBIS/BE		Élaboration et adaptation d'outils de mise en place d'un environnement propice au commerce pour les PME exportatrices	STRACHAN	Jan-13	Déc-13	83
<b>SOUS-TOTAL DBIS/BE</b>						<b>305</b>
<b>Division Support aux entreprises et aux institutions : Compétitivité des entreprises</b>						
<b>Direction : J. Charbonneau</b>						
<b>Guichet II</b>						
DBIS/EC	BGD/47/114A	Fonds d'affectation spéciale des Pays-Bas (NTF II) – Bangladesh	LABBE	Jan-10	Mar-13	245
DBIS/EC	CPR/22/08A	Élargissement du Programme de Conseillers commerciaux agréés en Chine (CTAP)	GULTEKIN	Mar-12	Mai-13	86
DBIS/EC	INT/27/10A	Conseiller dans le domaine de la chaîne de valeur des exportations	CHARBONNEAU	Mai-12	Déc-13	279
DBIS/EC	NIR/98/02A	Dispositif normatif et de développement commercial pour le Nigeria - Renforcement des capacités pour les exportations de graines de sésame et de beurre de karité	GHIZZONI	Oct-10	Mar-13	7
DBIS/EC	INT/26/03A	Expert associé – M. Johan Krister Ahlberg – DBIS/EC	CHARBONNEAU	Sep-11	Sep-13	129
DBIS/EC	INT/R1/01A	Fonds renouvelable de SFM-GCA	CHARBONNEAU	Mar-00	Déc-15	100
DBIS/EC	INT/R4/01A	Fonds renouvelable d'ECS	CHARBONNEAU	Mar-00	Déc-13	314
<b>Guichet I</b>						
DBIS/EC	INT/U1/101A	OMPI/ITC : Méthodologie d'élaboration des marques et Outils de création de valeur	AHLBERG	Août-12	Mar-13	72
DBIS/EC	INT/U1/84A	Soutien à l'intégration commerciale régionale de la CAE (Communauté de l'Afrique de l'Est)	IEBRA	Fév-12	Déc-13	616
DBIS/EC		Redéploiement stratégique du SFM-GCA	FUNDER	Jan-13		341
<b>SOUS-TOTAL DBIS/EC</b>						<b>2 187</b>

Bureau	N° Projet	Projet	Chef de projet	Date de début	Date de fin	BUDGET 2013 total (\$'000)
<b>Division Support aux entreprises et aux institutions : Renforcement des institutions d'appui au commerce</b>						
<b>OCI : A. Pouye</b>						
<b>Guichet II</b>						
DBIS/TS	INT/71/06A	Femmes et commerce - Renforcement des capacités à résoudre les contraintes commerciales dues aux inégalités hommes/femmes	EROGBOGBO	Juin-10	Mar-13	25
DBIS/TS	INT/R6/01A	Fonds renouvelable des IAC	MARX	Mai-04	Déc-13	7
<b>Guichet I</b>						
DBIS/TS	INT/U1/30A	Conférence mondiale et récompenses des Organisations de promotion du commerce	IMAMO	Fév-12	Déc-13	193
DBIS/TS	INT/U1/42A	Dispositif d'évaluation comparative des institutions d'appui au commerce	SANTONI	Juil-10	Déc-13	72
DBIS/TS		Femmes et commerce II - G1	JONES	Jan-13	Déc-13	900
DBIS/TS		Plateforme et architecture du réseau des IAC, réseau des ONN (organismes nationaux de normalisation)	IMAMO	Jan-13	Déc-13	150
DBIS/TS		Programme d'évaluation standard, d'évaluation comparative et d'amélioration des performances des IAC	SANTONI	Jan-13	Déc-13	353
DBIS/TS		OIF Phase III - G1	IMAMO	Jan-13	Déc-13	150
DBIS/TS		Îles du Pacifique : autonomisation économique des femmes	JONES	Jan-13	Déc-13	460
<b>SOUS-TOTAL DBIS/TS</b>						<b>2 310</b>
<b>Division Support aux entreprises et aux institutions : Bureau du Directeur</b>						
<b>Guichet I</b>						
DBIS/OD	INT/U1/80A	Effectifs supplémentaires XB de la DBIS	POUYE	Jan-12	Déc-13	284
DBIS/OD	INT/U1/77A	Postes centraux de la DBIS	POUYE	Jan-12	Déc-13	1 284
DBIS/OD		DBIS - Partenariats et Coordination	POUYE	Jan-13	Déc-13	50
<b>SOUS-TOTAL DBIS/TS</b>						<b>1 618</b>
<b>BUDGET 2013 TOTAL DE LA DBIS</b>						<b>6 420</b>

<b>Projets du Guichet II en cours d'élaboration</b>						
DBIS/BE	INT/XX/182	Commerce transfrontalier des femmes - phase de déploiement	STRACHAN			160
DBIS/BE	INT/XX/192	Renforcement des capacités de formation avancée sur les normes commerciales internationales et les pratiques contractuelles pour les PME	BOURQUE			80
DBIS/BE	INT/XX/193	Renforcement des capacités contractuelles et organisationnelles pour les associations de petits producteurs orientées vers le marché et pour les coopératives du secteur agricole	BOURQUE			40
<b>BUDGET 2013 TOTAL de la DBIS pour les projets G2 en cours d'élaboration</b>						<b>280</b>

## Division des programmes pays

Direction : F. von Kirchbach

Bureau	N° Projet	Projet	Chef de projet	Date de début	Date de fin	BUDGET 2013 total (\$'000)
<b>Division des programmes pays : Règlementation des affaires et du commerce</b>						
<b>Direction : R. Aggarwal</b>						
<b>Guichet II</b>						
DCP/BTP	PAK/70/02A	ATLC II - Pakistan	ROURE	Juin-11	Déc-14	250
<b>Guichet I</b>						
DCP/BTP	INT/U1/20A	Règlementation des affaires et du commerce	ROURE	Jan-10	Déc-14	360
DCP/BTP	INT/U1/20B	Adhésion à l'OMC	ROURE	Jan-10	Déc-14	630
DCP/BTP	INT/U1/20E	Intégration régionale et EPA	ROURE	Jan-11	Déc-14	382
DCP/BTP	INT/U1/85A	Programme Trade Leaders	AGGARWAL	Mar-12	Déc-13	60
<b>SOUS-TOTAL DCP/BTP</b>						<b>1 682</b>
<b>Division des programmes pays : Stratégie d'exportation</b>						
<b>Direction : A. Said</b>						
<b>Guichet II</b>						
DCP/ES	OCT/5B/01A	Stratégie nationale d'exportation pour la Palestine	KUREK	Juil-12	Juin-13	215
<b>Guichet I</b>						
DCP/ES	INT/U1/26A	Conception et gestion de la stratégie d'exportation - éléments fondamentaux	SAID	Jan-10	Déc-13	1 504
<b>SOUS-TOTAL DCP/ES</b>						<b>1 719</b>
<b>Division des programmes pays : Bureau pour l'Afrique</b>						
<b>Direction : C. Bartel</b>						
<b>Guichet II</b>						
DCP/OA	GAM/4B/01A	Compétitivité sectorielle et diversification des exportations en Gambie	BONZEMBA	Mai-12	Avr-15	800
DCP/OA	INT/20/100A	PACCIA II	MBEGABOLAWE	Oct-08	Déc-13	500
DCP/OA	IVC/75/25A	Côte d'Ivoire - Appui institutionnel et opérationnel pour l'amélioration du cadre des affaires et le renforcement de la compétitivité des exportations	BONZEMBA	Avr-10	Avr-14	1 500
DCP/OA	URT/1A/01A	Intégration des chaînes d'approvisionnement et de valeur du secteur horticole dans le tourisme - PADNU Tanzanie (Plan d'Aide au Développement des Nations Unies)	MAPURANGA	Jan-12	Juin-15	147
DCP/OA	INT/26/01A	Expert associé - Mme M. Arvonon	BARTEL	Mai-09	Mai-13	90
<b>Guichet I</b>						
DCP/OA		Croissance solidaire par l'intégration commerciale régionale en Afrique de l'est et du sud	BARTEL	Mar-13	Fév-15	1 000
<b>SOUS-TOTAL DCP/OA</b>						<b>4 037</b>
<b>Division des programmes pays : Bureau pour l'Asie et le Pacifique</b>						
<b>Direction : X. Jiang</b>						
<b>Guichet II</b>						
DCP/OAP	CMB/4B/02A	Programme de diversification et d'expansion des exportations au Cambodge : soie de grande valeur	MOSER	Oct-12	Oct-15	387
DCP/OAP	LAO/3B/01A	Amélioration du tourisme durable, de la production écologique et des capacités d'exportation en République populaire démocratique lao	VENUPRASAD	Jan-11	Déc-13	414
DCP/OAP	VIE/1A/01A	Initiative One ONU au Viet Nam – Production et commerce écologiques afin d'accroître les revenus et les possibilités d'emploi pour la population rurale pauvre	VENUPRASAD	Jan-10	Juin-13	315
<b>SOUS-TOTAL DCP/OAP</b>						<b>1 116</b>
<b>Division des programmes pays : Bureau pour les États arabes</b>						
<b>Direction : A. Shah</b>						
<b>Guichet II</b>						
DCP/OAS	OCT/78/517A	Projet de développement des exportations dans le territoire occupé de Palestine (TOP)	AZUZ	Sep-11	Mar-15	575
DCP/OD	KUW/87/01A	Exportations de denrées alimentaires et de boissons en provenance du Koweït sur le marché mondial	SHAH	Avr-12	Mar-14	613
DCP/OAS	RAB/20/131A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Coordination	SHAH	Avr-09	Déc-13	400
DCP/OAS	RAB/20/132A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Algérie	SHAH	Avr-09	Déc-13	70
DCP/OAS	RAB/20/133A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) -	SHAH	Avr-09	Déc-13	150

Bureau	N° Projet	Projet	Chef de projet	Date de début	Date de fin	BUDGET 2013 total (\$'000)
		Égypte				
DCP/OAS	RAB/20/134A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Jordanie	SHAH	Avr-09	Déc-13	128
DCP/OAS	RAB/20/135A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Maroc	SHAH	Avr-09	Déc-13	27
DCP/OAS	RAB/20/136A	Programme de renforcement des capacités commerciales des pays arabes (EnACT) - Tunisie	SHAH	Avr-09	Déc-13	50
DCP/OD	TUN/61/121A	Renforcement de la chaîne de valeur du secteur textile en Tunisie (phase de démarrage)	SHAH	Avr-12	Mar-13	25
<b>SOUS-TOTAL DCP/OAS</b>						<b>2 038</b>
<b>Division des programmes pays : Bureau pour l'Europe de l'est et l'Asie centrale</b>						
<b>Direction : E. Boutrimova</b>						
<b>Guichet II</b>						
DCP/OEECA	KYR/61/123A	Promotion du commerce au Kirghizistan	ZARGARYAN	Sep-09	Juin-13	40
DCP/OEECA	TAJ/61/124A	Promotion du commerce au Tadjikistan	ZARGARYAN	Sep-09	Juin-13	80
DCP/OEECA	TAJ/61/125A	Composant n° 2 : Mise en œuvre des dispositions de l'OMC et sensibilisation sur les questions commerciales liées à l'adhésion à l'OMC - Tadjikistan	ZARGARYAN	Avr-12	Août-14	500
DCP/OEECA	TAJ/61/126A	Composant n° 1 : Négociations en vue de l'adhésion à l'OMC - Conseils en politique et renforcement des capacités - Tadjikistan	ZARGARYAN	Mai-12	Mai-15	350
<b>SOUS-TOTAL DCP/OEECA</b>						<b>970</b>
<b>Division des programmes pays : Bureau pour l'Amérique latine et les Caraïbes</b>						
<b>Direction : C. Uribe</b>						
<b>Guichet II</b>						
DCP/OLAC	PER/61/129A	Développement des exportations dans le Couloir nord du Pérou	URRUTIGOITY	Fév-11	Mai-14	500
<b>Guichet I</b>						
DCP/OLAC	INT/U1/100A	Élaboration du projet : Aménagement d'un environnement juridique propice aux affaires en Haïti	RODRIGUEZ	Juin-12	Juin-13	28
DCP/OLAC	INT/U1/103A	Élaboration du projet : Renforcement institutionnel du ministère du Commerce et de l'Industrie d'Haïti	RODRIGUEZ	Oct-12	Juin-13	28
DCP/OLAC	INT/U1/47A	Bureau régional du Mexique pour l'Amérique latine et les Caraïbes	RODRIGUEZ	Sep-10	Oct-15	67
<b>SOUS-TOTAL DCP/OLAC</b>						<b>623</b>
<b>Division des programmes pays : Bureau du Directeur</b>						
<b>Guichet I</b>						
DCP/OD	INT/U1/82A	Effectifs supplémentaires XB de la DCP	HAUSWIRTH	Jan-12	Déc-13	264
DCP/OD	INT/U1/86A	DCP - Partenariats et Coordination	HAUSWIRTH	Jan-12	Déc-13	100
DCP/OD	INT/U1/79A	Postes de base de la DCP	HAUSWIRTH	Jan-12	Déc-13	539
DCP/OD		Estimation des besoins	HAUSWIRTH			500
<b>SOUS-TOTAL DCP/OD</b>						<b>1 403</b>
<b>BUDGET TOTAL 2013 de la DCP</b>						<b>13 588</b>

<b>Projets du Guichet II en cours d'élaboration</b>						
DCP/ES		Stratégies nationales en matière d'exportation pour le Kirghizistan et le Myanmar	SAID			464
DCP/ES		Soutien à la consolidation du plan-cadre d'action pour la filière du coton sous l'égide du Partenariat UE-Afrique pour le Coton	BUCHOT			810
DCP/OA		Comores : épices et huiles essentielles	GRANFAR			200
DCP/OA		Intégration des chaînes d'approvisionnement et de valeur du secteur horticole dans le tourisme - Composant du SECO	MAPURANGA	Jan-13	Déc-15	135
DCP/OA		Lesotho - Productivité du secteur horticole et développement du commerce	MAPURANGA	Jan-13	Jan-16	810
DCP/OAP		Viet Nam : renforcement des capacités des IAC au niveau régional	VENUPRASAD			140
DCP/OAS		Renforcement des capacités d'exportation pour l'intégration régionale dans les États arabes	SHAH	Mai-12	Avr-14	160
DCP/OAS		Soutien à l'emploi durable des secteurs textile et de l'habillement - Tunisie	SHAH	Juin-13	Déc-17	270
DCP/OEECA		Promotion du commerce au Kirghizistan	ZARGARYAN			80
<b>BUDGET 2013 TOTAL de la DCP pour les projets G2 en cours d'élaboration</b>						<b>3 069</b>



## Division Développement des marchés

Direction : A. Aéroé

Bureau	N° Projet	Projet	Chef de projet	Date de début	Date de fin	BUDGET 2013 total (\$'000)
<b>Division Développement des marchés : Analyse des marchés et recherche</b>						
<b>Direction : M. Mimouni</b>						
<b>Guichet II</b>						
DMD/MAR	INT/61/127A	Commerce en faveur du développement durable (T4SD)	WOZNIAK	Août-10	Déc-15	500
DMD/MAR	INT/71/02A	Mesures non tarifaires - Amélioration de la transparence et de la compréhension	MOHUN	Jan-10	Mar-16	192
DMD/MAR	INT/75/28A	Commerce en faveur du développement durable - T4SD	WOZNIAK	Août-11	Sep-15	320
DMD/MAR	INT/75/31A	Programme du T4SD pour le renforcement des capacités des petits négociants	WOZNIAK	Oct-12	Sep-15	180
	INT/R2/01A	Fonds renouvelable pour les analyses et études des marchés	LASSEN	Mar-00	Déc-13	759
<b>Guichet I</b>						
DMD/MAR	INT/U1/09A	Commerce en faveur du développement durable (T4SD)	WOZNIAK	Juin-09	Déc-13	575
<b>SOUS-TOTAL DMD/MAR</b>						<b>2 526</b>
<b>Division Développement des marchés : Compétitivité des secteurs</b>						
<b>Direction : R. Skidmore</b>						
<b>Guichet II</b>						
DMD/SC	FIJ/75/30A	Îles Fidji - Amélioration des services clés destinés à l'agriculture	SAYERS	Juin-12	Déc-15	1.000
DMD/SC	GHA/61/131A	Mode éthique - Ghana	CIPRIANI	Déc-11	Déc-15	1.049
DMD/SC	INT/17/01A	Renforcement INATUR : Formation en notation pour les professionnels du tourisme, élaboration de parcours touristiques et formation des guides	FRAUENRATH	Juil-08	Juin-13	60
DMD/SC	INT/47/108A	Fonds d'affectation spéciale des Pays-Bas (NTF II) – Direction	NAAS	Avr-09	Mar-13	300
DMD/SC	INT/71/03A	Femmes et commerce - Autonomisation des femmes dans la filière du café	SCHOLER	Avr-10	Mar-13	78
DMD/SC	KEN/47/111A	Fonds d'affectation spéciale des Pays-Bas (NTF II) – Kenya	NARAY	Jan-10	Mar-13	145
DMD/SC	SAF/47/112A	Fonds d'affectation spéciale des Pays-Bas (NTF II) – Afrique du Sud	CHAKER	Jan-10	Jan-13	80
DMD/SC	SEN/47/109A	Fonds d'affectation spéciale des Pays-Bas (NTF II) – Sénégal	CHAKER	Jan-10	Mar-13	184
DMD/SC	UGA/47/110A	Fonds d'affectation spéciale des Pays-Bas (NTF II) – Ouganda	NARAY	Jan-10	Mar-13	160
DMD/SC	INT/R8/02A	Fonds renouvelable pour la compétitivité sectorielle	SAYERS	Nov-06	Déc-13	100
<b>Guichet I</b>						
DMD/SC	INT/U1/105A	Élaboration du projet : Du coton au vêtement : Renforcement des capacités et du commerce en Afrique par l'application du savoir-faire turc	KNAPPE		Mar-13	16
DMD/SC	INT/U1/16A	Programme pour le commerce, le changement climatique et l'environnement	KASTERINE	Jan-10	Avr-13	1 080
DMD/SC	INT/U1/19A	Communautés pauvres et commerce	CIPRIANI	Déc-09	Nov-15	1 575
DMD/SC		Libéria : Renforcement des capacités des communautés productrices de cassave pour l'amélioration de la sécurité alimentaire, l'accès aux marchés et l'augmentation des revenus <sup>2</sup>	SAYERS			107
<b>SOUS-TOTAL DMD/SC</b>						<b>5 934</b>
<b>Division Développement des marchés : Services d'information commerciale</b>						
<b>Direction : S. Blanc</b>						
<b>Guichet II</b>						
DMD/TIS	ALB/1A/01A	Albanie : Fonds de cohérence de l'initiative One UN	CORDOBES	Juin-12	Déc-13	100
DMD/TIS	INT/R3/01A	Fonds renouvelable des services d'information commerciale	CORDOBES	Mar-00	Déc-14	30
<b>Guichet I</b>						
DMD/TIS	INT/U1/109A	Élaboration du projet : Programme d'intelligence commerciale pour le ministère uruguayen des Affaires étrangères	CORDOBES	Nov-12	Mar-13	31
DMD/TIS	INT/U1/XX	Système de gestion de la relation client (CRM) de l'ITC	KELLY	Juil-10	Déc-14	142

<sup>2</sup> Projet annulé

Bureau	N° Projet	Projet	Chef de projet	Date de début	Date de fin	BUDGET 2013 total (\$'000)
DMD/TIS	INT/U1/XX	Service d'actualités sur les marchés (MNS) - Nouveau modèle « Market Insider » (Informateur sur les marchés)	LEMMA	Juil-10	Déc-14	120
DMD/TIS	INT/U1/XX	Sondage annuel auprès des clients de l'ITC	BLANC	Jan-11	Déc-14	60
DMD/TIS	INT/U1/XX	Elaboration d'une formation en ligne et établissement de partenariats à cette fin	DARD (50 % TIS)	Jan-13	Déc-14	150
DMD/TIS	INT/U1/XX	Veille concurrentielle pour le développement	CORDOBES		Déc-14	150
<b>SOUS-TOTAL DMD/TIS</b>						<b>783</b>
<b>Division Développement des marchés : Bureau du Directeur</b>						
<b>Guichet I</b>						
DMD/OD	INT/U1/87A	DMD - Coordination et innovation	AEROE	Jan-12	Déc-13	50
DMD/OD		Effectifs supplémentaires XB de la DMD	AEROE	Jan-13		73
DMD/OD	INT/U1/78A	Postes de base de la DMD	AEROE	Jan-12	Déc-13	2 039
DMD/OD		Rapport phare 2013	AEROE	Jan-13		100
<b>SOUS-TOTAL DMD/OD</b>						<b>2 262</b>
<b>BUDGET 2013 TOTAL de la DMD</b>						<b>11 505</b>

<b>Projets du Guichet II en cours d'élaboration</b>						
DMD/MAR		T4SD	WOZNIAK			350
DMD/MAR		Renforcement des capacités en Asie du sud	LASSEN	Nov-12	Nov-13	171
DMD/MAR		MNT II	MIMOUNI			1 855
DMD/SC		EDF 10 Coton	KNAPPE			450
DMD/SC		Pashmina au Népal	KNAPPE			350
DMD/SC		Îles Fidji : Mesures d'accompagnement de la filière du sucre, phase II	SAYERS			560
DMD/SC		Coopération entre la Turquie et l'Afrique tout au long de la chaîne de valeur : Renforcement des capacités en matière de production et de transformation du coton dans 3 à 5 pays d'Afrique sélectionnés	KNAPPE			60
DMD/SC		Tourisme accessible à tous en Ouganda	FRAUENRATH			80
DMD/SC		Libéria : Renforcement des capacités des communautés productrices de cassave pour l'amélioration de la sécurité alimentaire, l'accès aux marchés et l'augmentation des revenus <sup>3</sup>	SAYERS			350
DMD/SC		Haïti : Programme Communautés pauvres et commerce	CIPRIANI			400
DMD/TIS		Intelligence commerciale en Uruguay pour la RCE	CORDOBES			91
DMD/TIS		Mise à niveau des services de renseignement commercial pour les exportateurs de Sainte-Lucie	LOPEZ			105
<b>BUDGET 2013 TOTAL de la DMD pour les projets G2 en cours d'élaboration</b>						<b>4 822</b>

<sup>3</sup> Projet annulé

## Division de l'Appui aux Programmes

Direction : E.K. Murray

Bureau	N° Projet	Projet	Chef de projet	Date de début	Date de fin	BUDGET 2013 total (en milliers de \$)
<b>Division Appui aux programmes : Services généraux</b>						
<b>Direction : S. Hecht</b>						
<b>Guichet I</b>						
DPS/CSS	INT/U1/07B	Soutien juridique et aux programmes, pour la mise en œuvre du projet	HECHT	Jan-10	Déc-13	290
<b>SOUS-TOTAL DPS/CSS</b>						<b>290</b>
<b>Division Appui aux programmes : Gestion financière</b>						
<b>Direction : K. C. Tan</b>						
<b>Guichet II</b>						
DPS/FM	INT/71/01A	Amélioration de l'organisation du Centre du commerce international	CHAN	Fév-10	Mar-13	34
<b>Guichet I</b>						
DPS/FM	INT/U1/59A	Amélioration de l'organisation du Centre du commerce international	CHAN	Fév-10	Mar-13	488
<b>SOUS-TOTAL DPS/FM</b>						<b>522</b>
<b>Division Appui aux programmes : Ressources humaines</b>						
<b>Direction : C. Rogerson</b>						
<b>Guichet I</b>						
DPS/HR	INT/U1/05B	Politiques et projets en matière de RH	KHODARA	Jan-10	Déc-13	312
<b>SOUS-TOTAL DPS/HR</b>						<b>312</b>
<b>Division Appui aux programmes : Services informatiques</b>						
<b>Direction : G. Lynch</b>						
<b>Guichet I</b>						
DPS/ITS	INT/U1/06A	DPS/ITS : Mise en œuvre de la stratégie informatique ITF/G1	LYNCH	Juil-09	Déc-13	846
<b>SOUS-TOTAL DPS/ITS</b>						<b>846</b>
<b>Division Appui aux programmes : Bureau du Directeur</b>						
<b>Guichet II</b>						
DPS/OD	INT/08/15A	Expert associé – M. Yannik Kapfer – DPS/OD	MURRAY	Août-11	Juil-13	101
<b>Guichet I</b>						
DPS/OD	INT/U1/XX	Expert associé – M. Yannik Kapfer – DPS/OD	MURRAY	Jan-13	Déc-13	86
<b>SOUS-TOTAL DPS/OD</b>						<b>187</b>
<b>BUDGET TOTAL 2013 de la DPS</b>						<b>2 157</b>

## Bureau de la Directrice exécutive

Directrice exécutive : P.J. Francis

Directeur exécutif adjoint : J.M. Paugam

Bureau	N° Projet	Projet	Chef de projet	Date de début	Date de fin	BUDGET 2013 total (en milliers de \$)
<b>Bureau de la Directrice exécutive</b>						
<b>Guichet I</b>						
OED	INT/U1/58A	Renforcement des capacités des PMA en matière de gestion de projets	GEOFFROY	Fév-11	Déc-13	110
<b>SOUS-TOTAL OED</b>						<b>110</b>
<b>Bureau de la Directrice exécutive : Bureau du Directeur exécutif adjoint</b>						
<b>Guichet I</b>						
OED/ODED	INT/U1/XX	Coordination de la direction	PAUGAM	Jan-13		50
<b>SOUS-TOTAL OED/ODED</b>						<b>50</b>
<b>Bureau de Directrice exécutive : Communication et événements</b>						
<b>OCI : M. Gaspar</b>						
<b>Guichet I</b>						
OED/CE	INT/U1/13A	Soutien à la communication des projets extrabudgétaires	GASPAR	Jan-10	Déc-13	450
OED/CE	INT/U1/55A	Événements	GASPAR	Jan-11	Déc-13	776
OED/CE	INT/U1/88A	Mise en œuvre de l'outil de traduction assistée par ordinateur	GASPAR	Jan-12	Déc-13	26
<b>SOUS-TOTAL OED/CE</b>						<b>1 252</b>
<b>Bureau de la Directrice exécutive : Planification stratégique, performance et gouvernance</b>						
<b>Direction : R. Whitehead</b>						
<b>Guichet I</b>						
OED/SPPG	INT/U1/52A	Évaluation	JIMENEZ	Fév-11	Déc-13	410
OED/SPPG	INT/U1/53A	Gestion axée sur les résultats	WHITEHEAD	Fév-11	Déc-13	150
OED/SPPG	INT/U1/83A	Effectifs supplémentaires XB de l'OED	WHITEHEAD	Jan-12	Déc-13	816
OED/SPPG	INT/U1/XX	Fonds de développement de projets	WHITEHEAD	Fév-11	Déc-13	450
OED/SPPG	INT/U1/XX	Évaluation de l'ITC dans son ensemble	JIMENEZ	Jan-13	Déc-13	100
OED/SPPG	INT/U1/XX	Fonds pour l'innovation	WHITEHEAD	Jan-13	Déc-13	822
<b>SOUS-TOTAL OED/SPPG</b>						<b>2 748</b>
<b>BUDGET TOTAL 2013 de l'OED</b>						<b>4 160</b>

## APPENDICE III – RÉSUMÉ DES PROJETS EN COURS D'ÉLABORATION

L'ITC compte un grand nombre de projets en cours d'élaboration. À la date du 30 novembre 2012, les projets répertoriés ci-après ont tous passé au minimum la première phase de l'assurance qualité (un document présentant l'idée du projet a été approuvé par le comité de direction). Les donateurs ont par ailleurs tous confirmé leurs contributions.

Bureau responsable	Projets	Date de début du projet	Valeur totale du projet	Budget 2013 pondéré <sup>4</sup>	Budget 2013 total estimé	Zone	Orientation exclusive sur les PMA/PDSL/PEID/ASS	Donateur	État du projet
DBIS/BE	Commerce transfrontalier des femmes - phase de déploiement		1 300	160	400	Plusieurs zones	Oui	Royaume-Uni, Norvège	Ébauche
DBIS/BE	Renforcement des capacités de formation avancée sur les normes commerciales internationales et les pratiques contractuelles pour les PME		1 300	80	200	Biens publics mondiaux	Non		Ébauche
DBIS/BE	Renforcement des capacités contractuelles et organisationnelles pour les associations de petits producteurs orientées vers le marché et pour les coopératives du secteur agricole		1 200	40	100	Biens publics mondiaux	Oui		Ébauche
DCP/ES	Stratégies nationales d'exportation pour le Kirghizistan et le Myanmar		515	464	515	Europe de l'est et Asie centrale	Oui		Approuvé
DCP/ES	Soutien à la consolidation du Plan-cadre d'action pour la filière du coton sous l'égide du Partenariat UE-Afrique pour le Coton	Nov-12	1 500	810	900	Plusieurs zones	Oui	UE	Approuvé
DCP/OA	Comores : épices et huiles essentielles		2 800	200	500	Afrique subsaharienne	Oui		Ébauche
DCP/OA	Intégration des chaînes d'approvisionnement et de valeur du secteur horticole dans le tourisme - Composant du SECO	Jan-13	715	135	150	Afrique subsaharienne	Oui	Suisse	Approuvé
DCP/OA	Lesotho - Productivité du secteur horticole et développement du commerce		1 500	810	900	Afrique subsaharienne	Oui	CIR	Approuvé
DCP/OAP	Viet Nam : Renforcement des capacités des IAC au niveau régional		300	140	200	Asie-Pacifique	Non	Viet Nam	Ébauche
DCP/OAS	Renforcement des capacités d'exportation pour l'intégration régionale dans les États arabes	Mai-12	2 000	160	400	Moyen-Orient et Afrique du Nord	Non	Donateurs multiples	Approuvé
DCP/OAS	Soutien à l'emploi durable du secteur textile et de l'habillement - Tunisie	Juin-13		270	300	Moyen-Orient et Afrique du Nord	Non	Suisse	Ébauche
DMD/MAR	T4SD		2 000	350	500	Biens publics généraux	Non	Pays-Bas	Approuvé

<sup>4</sup> En fonction de la probabilité de mise en œuvre estimée par le chef de projet.

Bureau responsable	Projets	Date de début du projet	Valeur totale du projet	Budget 2013 pondéré <sup>4</sup>	Budget 2013 total estimé	Zone	Orientation exclusive sur les PMA/PDSL/PEID/ASS	Donateur	État du projet
DMD/MAR	Renforcement des capacités en Asie du sud	Nov-12	190	171	190	Asie-Pacifique	Non		Approuvé
DMD/MAR	MNT II		7 650	1 850	2 650	Plusieurs zones	Non	Royaume-Uni et autres	Ébauche
DMD/SC	EDF 10 Coton		2.110	450	500	Plusieurs zones	Non	UE	Approuvé
DMD/SC	Pashmina au Népal		1 800	350	500	Asie-Pacifique	Oui	CIR	Ébauche
DMD/SC	Îles Fidji : Mesures d'accompagnement de la filière du sucre, phase II		4 000	560	800	Asie-Pacifique	Oui	UE	Ébauche
DMD/SC	Coopération entre la Turquie et l'Afrique tout au long de la chaîne de valeur : Renforcement des capacités en matière de production et de transformation du coton dans 3 à 5 pays d'Afrique sélectionnés		2 000	60	150	Afrique subsaharienne	Oui		Ébauche
DMD/SC	Tourisme accessible à tous en Ouganda		2 000	80	200	Afrique subsaharienne	Oui	CIR	Ébauche
DMD/SC	Libéria : Renforcement des capacités des communautés productrices de cassave pour l'amélioration de la sécurité alimentaire, l'accès aux marchés et l'augmentation des revenus <sup>5</sup>		2 700	350	500	Afrique subsaharienne	Oui	UE	Ébauche
DMD/SC	Haïti : Programme Communautés pauvres et commerce		1 500	400	572	Amérique du sud et Caraïbes	Oui	USAID	Ébauche
DMD/TIS	Intelligence commerciale en Uruguay pour la RCE		100	91	130	Amérique du sud et Caraïbes	Non	Banque interaméricaine de développement	Ébauche
DMD/TIS	Mise à niveau des services d'information commerciale pour les exportateurs de Sainte-Lucie		150	105	150	Amérique du sud et Caraïbes	Oui	Sainte-Lucie	Ébauche
		<b>Total</b>	<b>40 830</b>	<b>8 166</b>	<b>11 607</b>				

<sup>5</sup> Projet annulé

# APPENDICE IV – CALENDRIER DES PRINCIPAUX ÉVÉNEMENTS DE L'ITC EN 2013

Événement	Lieu	Dates	Bien-fondé de la participation de l'ITC
<b>Journée internationale de la femme</b>	Genève, Suisse	8 mars	L'ITC présentera des exemples éditants de réussites d'entreprises gérées par des femmes lorsque ces dernières ont accès aux opportunités commerciales via les chaînes d'approvisionnement mondiales et grâce au programme d'autonomisation des femmes (principe n° 5).
<b>Réunion du Groupe consultatif commun</b>	Genève, Suisse	6 et 7 mai	Rencontre annuelle des États membres pour examiner les activités de l'ITC, et proposer des recommandations au Conseil du commerce et du développement de la CNUCED et au Conseil général de l'OMC.
<b>Forum mondial pour le développement des exportations WEDF</b>	A définir	4 <sup>ème</sup> trimestre	Le thème du WEDF 2013 est centré sur la création d'emplois par les exportations suite à l'intégration des PME dans les chaînes d'approvisionnement. Dans la plupart des économies, ce sont les PME qui génèrent le plus de main d'œuvre. Leur intégration aux chaînes d'approvisionnement mondiales constitue donc un moyen de stimuler la création d'emploi par les exportations.
<b>Exposition et forum sur les prestataires féminins</b>	A définir	A définir	L'ITC est à l'origine de la Plateforme mondiale d'action en faveur de l'approvisionnement auprès des prestataires féminins. Cette plateforme rassemble les acheteurs privés, gouvernementaux et institutionnels qui cherchent à acheter des produits et des services auprès d'entreprises commerciales gérées par des femmes.
<b>Programme de formation sur l'information commerciale</b>	Genève, Suisse	du 11 au 20 novembre	Ce programme propose une approche pratique et théorique des techniques et outils servant à rendre la gestion de l'information commerciale à la fois plus efficace et plus innovante. Il s'adresse aux responsables de l'information au sein des institutions d'appui au commerce des pays en développement. La réunion est organisée chaque année.

# APPENDICE V – EXIGENCES DE L'ITC EN MATIÈRE DE COMMUNICATION INTERNE POUR 2013

Catégorie	Attentes	Qui est responsable <sup>6</sup>	Date d'exécution	Estimation du temps nécessaire <sup>7</sup>
« Entretien général »	<ul style="list-style-type: none"> <li>Télécharger régulièrement la documentation utile en lien avec le projet (plan du projet, plan de travail, Mémoires d'accord (MA) à archiver, comptes-rendus des consultants, comptes-rendus sur les progrès et les clôtures, évaluations, etc.).</li> <li>Tenter d'actualiser les entrées du portail en effectuant un bilan mensuel. Cela garantira une mise à jour constante.</li> </ul>	Le chef de projet demande un téléchargement par référence de la section	Continu	
	<p><b>Sur le portail des projets</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le module GAR, saisir les réalisations et résultats prévus avec les valeurs cibles correspondantes pour l'année en cours.</li> <li>Télécharger le plan de travail de l'année en cours.</li> <li>Mettre à jour les Rapports de suivi trimestriels (QMR) pour tous les projets (dépenses prévues fondées sur l'affectation totale prévue).</li> </ul> <p>Pour tous les nouveaux projets : l'information devra être affichée sur le portail dans les 10 jours qui suivront la date de début du projet.</p> <p><b>Autre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compte-rendu de contrôle sur l'inventaire (bureaux locaux)</li> <li>Rapport des contributions en nature (trimestre 4 de 2012).</li> <li>Compte-rendu de l'état de caisse (bureaux locaux)</li> <li>Mise à jour des données concernant les congés annuels du personnel travaillant sur le projet</li> </ul>	Chef de projet	15 février	30 min (par projet)
<b>Année de lancement</b>				
<b>Suivi mensuel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sur le portail des projets : saisir les commentaires sur les prestations par rapport au plan de travail.</li> <li>Répondre aux questions du comité de direction, si nécessaire.</li> <li>(Le délai sera fixé au premier vendredi de chaque mois, sauf s'il tombe le 1<sup>er</sup> ou le 2, et à l'exception du mois de janvier où le délai sera fixé au 14 et du mois de décembre où le délai sera fixé au 2).</li> </ul>	Chef de projet	31 janvier	½ journée (par projet)
<b>Rapports trimestriels sur les résultats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le module GAR, saisir les données quantitatives relatives aux indicateurs de réalisations et de résultats.</li> <li>Vérifier que tous les événements relatifs au projet sont renseignés dans le Calendrier des événements/système CRM.</li> </ul>	Le Chef de projet fournit l'information. Le Chef et le Directeur s'assurent de la qualité	Premier vendredi du mois	10 min par projet (par mois)
<b>Examen trimestriel des dépenses non réglées, subventions, MA et contributions en nature</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Examen des dépenses non réglées (ULO) (par e-mail à la FMS)</li> <li>Examen des fonds accordés/MA en vue de leur clôture tant financière qu'opérationnelle, et examen des performances du bénéficiaire</li> <li>Compte-rendu des contributions en nature</li> </ul>	Chef de projet, et références IMDIS et GAR. Responsable de la qualité	Fin de chaque trimestre	1 jour de travail (par trimestre)
<b>Examen des résultats à mi-année</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sur le portail de projets : Sur la page Détails, mettre à jour les informations qualitatives sur les réalisations et résultats pour chaque projet. Ces informations seront incluses, avec les données quantitatives, dans le rapport destiné au CCITF.</li> </ul>	Chef de projet / Administrateur certifié	29 mars 28 juin 30 septembre 31 décembre	1 jour de travail (par trimestre)
<b>Examen des résultats de fin d'année</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sur le portail de projets : sur la page Détails, consulter et mettre à jour les informations qualitatives sur les réalisations et résultats effectifs. Ces informations seront incluses dans le Rapport annuel.</li> <li>Rapports annuels sur la progression du projet (au moins un compte-rendu interne; sinon, conformément aux exigences des donateurs)</li> </ul>	Chef de projet	14 décembre	1 jour de travail
<b>Clôture du projet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte-rendu de fin de projet (qui devrait être inclus dans le plan de travail du projet) et enseignements tirés</li> <li>Téléchargement sur le portail de projets</li> </ul>	Chef de projet	Un mois après clôture du	3 jours de travail

Compte-rendu général du projet

<sup>6</sup> Dans la plupart des cas, les chefs de projet sont responsables de fournir des informations ou de rédiger des comptes-rendus. Cependant, les chefs de section et les directeurs de division sont en charge du contrôle qualité. Les directeurs et les chefs sont responsables de l'établissement d'un processus de contrôle qualité au sein de chaque division et section.

<sup>7</sup> Le temps nécessaire à l'élaboration des comptes-rendus varie en fonction du projet. Ces durées sont données à titre indicatif uniquement. Les informations présentées sur le portail doivent déjà apparaître dans les documents du projet, les directeurs sont donc tenus de saisir l'information pertinente et de l'afficher sur le portail.



Catégorie	Attentes	Qui est responsable <sup>6</sup>	Date d'exécution	Estimation du temps nécessaire <sup>7</sup>
<b>Programmes de grande envergure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remise au comité de direction du compte-rendu sur la progression par rapport au Plan de projet</li> <li>Dates à définir en consultation avec le comité de direction et en lien avec le Comité directeur du programme. Le comité directeur doit voir les rapports avant leur transmission aux groupes directeurs externes.</li> </ul>	Directeur concerné	projet Deux fois par an	
<b>Fonds renouvelables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Examen annuel indiquant le revenu, les dépenses et les activités de l'année précédente ainsi que le revenu, les dépenses et les activités programmées pour l'année à venir</li> </ul>	Gestionnaire de fonds	31 janvier	3 jours de travail
<b>Obligations légales potentielles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informier le responsable de la FMS sur les obligations légales que les projets et programmes peuvent entraîner. (Ces obligations doivent être indiquées dans les états financiers.)</li> </ul>	Responsables de section	21 janvier	½ journée

## Calendrier des communications internes de l'ITC pour 2013

	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Jan 2014
<b>Année de « lancement » sur le portail :</b> saisie des données du projet, plan de travail, QMR, réalisations et résultats escomptés		15											
<b>Fonds renouvelables :</b> examen de l'année précédente et planification de l'année à venir	31												
<b>Suivi mensuel</b>	11	8	8	5	3	7	5	9	6	4	8	6	11
<b>Examen des ULO</b>			29			28			30			31	
<b>Rapports sur les résultats</b>	5		31			30			30			31	
<b>Examen des résultats à mi-année</b>						28							
<b>Compte-rendu de fin d'année sur la progression du projet</b>												14	
<b>Examen de fin d'année des résultats :</b> mise à jour des informations saisies sur le portail concernant les réalisations et les résultats											28		
<b>Communications relatives aux obligations légales potentielles</b>	21												21

# APPENDICE VI – EXIGENCES DE L'ITC EN MATIÈRE DE COMMUNICATION EXTERNE<sup>8</sup>

## DIVISION : DBIS

N°	Div/Sect « propriétaire »	Collaboration : Div/Sect(s)	Nom du rapport	Envoyé à :	Fréquence	Date(s) d'envoi	Délai (A-M-J)	Pages (approx.)	Commentaires
1	DBIS CE		Rapport de performance et de planification de projets	SECO	Annuelle		2013-02-15	25	

## DIVISION : DCP

N°	Div/Sect « propriétaire »	Collaboration : Div/Sect(s)	Nom du rapport	Envoyé à :	Fréquence	Date(s) d'envoi	Délai (A-M-J)	Pages (approx.)	Commentaires
1	DCP OA		Activités de l'ITC en soutien aux pays du NEPAD	Bureau du Conseiller spécial pour l'Afrique	Annuelle	Fin mai	2013-05-31		Le rapport est un résumé de forme libre qui présente les actions réalisées par l'ITC au cours d'une année donnée en faveur du NEPAD (New Programme for African Development).

## DIVISION : DMD

N°	Div/Sect « propriétaire »	Collaboration : Div/Sect(s)	Nom du rapport	Envoyé à :	Fréquence	Date(s) d'envoi	Délai (A-M-J)	Pages (approx.)	Commentaires
1	DMD SC		Tableau évolutif de l'assistance apportée au développement de la filière du coton	OMC	Semestrielle Sur demande	TBD	2013-01-15	1	Le rapport ne présente pas de format spécial et n'est pas obligatoire. Il s'agit d'informer l'OMC sur les activités réalisées pour la filière du coton. Les rapports 2012 ont été envoyés en avril et en septembre.

<sup>8</sup> La liste de communications externes présentée dans ce document n'est pas exhaustive et n'indique pas toutes les exigences en la matière. Elle est donnée à titre indicatif et sujette à modification suivant les exigences des partenaires externes.

## DIVISION: DPS

N°	Div/Sect « propriétaire »	Collaboration : Div/Sect(s)	Nom du rapport	Envoyé à :	Fréquence	Date(s) d'envoi	Délat (A-M-J)	Pages (approx.)	Commentaires
1	DPS	FMS	Rapport de performance budgétaire	ONU/PPBD	Annuelle	Septembre	2013-09-16		Le premier rapport de performance budgétaire revêt normalement un caractère conceptuel et relate des variations entre les taux de change et d'inflation projetés et réels. Le second rapport de performance budgétaire est plus critique : il requiert des estimations concernant les dépenses prévues d'ici au 31 décembre.
2	DPS	RH	Base de données du personnel au 31 décembre	Conseil des chefs de secrétariat	Annuelle		2013-01-31		
3	DPS	RH	Mesures spéciales de protection contre l'exploitation et la violence sexuelles	Bureau de l'ONU pour la gestion des ressources humaines	Annuelle		2013-01-31		
4	DPS	RH	Police d'assurance contre les actes malveillants	ONU/CICS	Annuelle		2013-10-31		
5	DPS	RH	Programme de communication financière de l'ONU	Bureau d'éthique de l'ONU	Annuelle		2013-01-31		
6	DPS	RH/F M	Répondre aux demandes spécifiques des États membres	Missions permanentes	Annuelle		2013-01-31		
7	DPS	RH	Effectifs de l'ITC	ONUG/sections Sécurité	Mensuelle		2013-01-10		
8	DPS	RH	Coordonnées de l'ITC	ONU/section Services médicaux	Trimestrielle		2013-01-10		
9	DPS	RH	Questionnaire sur les normes de conduite relatives au service civil international – Activité 1	Commission du Service civil international	Bisannuelle		2013-03-15		
10	DPS	RH	Sondage relatif au Programme des experts associés de l'ONU à New York	Département des Affaires économiques et sociales de l'ONU	Bisannuelle		2013-01-31		
11	DPS	RH	Salaires et prestations sociales des postes non classés	Conseil des chefs de secrétariat	Annuelle		2013-01-31		
12	DPS	RH	Mise en œuvre des décisions et préconisations de la CSC <sup>1</sup>	Commission du Service civil international	Bisannuelle		2013-03-31		

N°	Div/Sect « propriétaire »	Collaboration : Div/Sect(s)	Nom du rapport	Envoyé à :	Fréquence	Date(s) d'envoi	Décal (A-M-J)	Pages (approx.)	Commentaires
13	DPS RH		Questionnaire sur les normes de conduite relatives au service civil international – Activité 2	Commission du Service civil international	Bisannuelle		2013-01-31		
14	DPS RH		Validation et mise à zéro des statistiques du personnel CEB	Conseil des chefs de secrétariat	Annuelle		2013-03-31		
15	DPS RH		Amélioration du statut des femmes	Femmes ONU	Bisannuelle	Juillet	2014-07-31		
16	DPS RH		Effectifs du personnel de terrain	Conseil des chefs de secrétariat	Annuelle	Septembre	2013-08-31		
17	DPS RH		Mise à jour des salaires et prestations annuels	Conseil des chefs de secrétariat	Annuelle	Octobre	2013-09-30		
18	DPS RH		Sondage UN Cares	UN Cares	Annuelle	Octobre	2013-09-30		
19	DPS RH		Allocations logement	ONUG	Annuelle	janvier	2013-01-31		
20	DPS RH		Rapport statistique annuel	UNOPS	Annuelle	Mars	2013-03-31		
21	DPS CSS		Rapport sur les incidents de sécurité	Département de la Sécurité de l'ONU	Annuelle	Sur demande	2013-07-01	2	Principalement : données statistiques fournies au format demandé.
22	DPS CSS		Police d'assurance automobile au tiers, internationale	Siège de l'ONU ADM/OPPBA/CI CS	Annuelle	Trimestre 1	2013-04-15	N/A	Principalement : données d'inventaire sur le véhicule à assurer.
23	DPS CSS		Statistiques sur les marchés publics	Bureau de l'ONU pour les Services relatifs aux projets	Annuelle	Trimestre 1	2013-04-15	2	Données statistiques relatives aux marchés publics, préformatées.
24	DPS CSS		Rapport de conformité aux normes HMOSS	Département de la Sécurité de l'ONU	Annuelle	Sur demande	2013-02-15	2	Réponse relative à la sécurité au sein de l'ITC, préformatée.
25	DPS CSS		Procès-verbal du Comité local de contrôle du matériel (PSB)	Président, Siège de l'ONU PSB	Bisannuelle	Trimestres 1 et 3	2013-01-31 2013-07-31		Un rapport est envoyé en janvier de l'année N pour les activités menées au cours des trimestres 3 et 4 de l'année N-1. Un autre rapport est envoyé en juillet de l'année N pour les activités menées au cours des trimestres 1 et 2 de la même année. Transmission standard des documents de l'ITC (délégation à l'ITC).
26	DPS FM/ CSS/ DBIS	DCP, DMD, DBIS	Compte-rendu des engagements par rapport au prochain exercice financier	Siège de l'ONU/ Division des Comptes	Annuelle	Fin de l'année	2013-01-31		Communication régulière (chiffres)
27	DPS FM		Liste des participants à la réunion	Insurance Co. – Van Breda	Trimestrielle	Janvier, avril, juillet octobre			

N°	Div/Sect « propriétaire »	Collaboration : Div/Sect(s)	Nom du rapport	Envoyé à :	Fréquence	Date(s) d'envoi	Délai (A-M-J)	Pages (approx.)	Commentaires
28	DPS FM		Statistiques et études financières	Conseil des chefs de secrétariat DAES ONU	Annuelle				
29	DPS FM		Relève de compte - soldes des fonds	Donateurs individuels à l'ITC (environ 40)	Annuelle		2013-01-31		

## DIVISION : OED

N°	Div/Sect « propriétaire »	Collaboration : Div/Sect(s)	Nom du rapport	Envoyé à :	Fréquence	Date(s) d'envoi	Délai (A-M-J)	Pages (approx.)	Commentaires
1	OED SPPG	OED CE	Rapport annuel 2012 de l'ITC et appendices	GCC	Annuelle	Mars	2013-12-31	85	La production du rapport annuel est un processus à phases multiples qui implique les divisions, le comité de direction, l'OED/SPPG, l'OED/C&E, pendant 8 à 10 semaines au cours desquelles des délais intermédiaires sont appliqués. Le délai d'envoi des données initiales par les divisions est fixé au 31 décembre.
2	OED SPPG		Cadre stratégique proposé pour 2016-2017	GCC/PPBD ONU	Bisannuelle	Décembre 2013	2013-12-13	3	Sous réserve de l'examen par le CCP au siège de l'ONU, comprend deux réunions, une formelle et une informelle, l'une par téléconférence et l'autre physique, respectivement.
3	OED SPPG		Plan stratégique 2013-2016	GCC	Annuelle			30	Plan déployé sur 4 ans, mis à jour tous les ans.
4	OED SPPG		Plan opérationnel 2013	CCITF / GCC	Annuelle			40	
5	OED SPPG		Communications de l'ITC comme organisation et Rapport de performance sur le programme	ONU/DM/ POCS	Bisannuelle	Juin/décembre			Via la plateforme du SIS, rapport sur les performances comparées aux indicateurs définis pour une durée de six mois. En septembre de la deuxième année de l'exercice biennal, un texte doit être saisi pour le rapport de performance préliminaire. En décembre de la deuxième année, un texte doit être saisi pour le Rapport de performance biennal du programme de l'ONU.
6	OED SPPG	DPS FM	Rapport du Comité Consultatif du Fonds d'affectation spéciale de l'ITC	CCITF	Bisannuelle	Mars, septembre	2013-02-15 2013-08-15	60	
7	OED SPPG	DPS FM	Budget du programme proposé pour l'exercice biennal 2014-2015 (fascicule petit format)	Contrôleur de l'ONU OMC/CBFA	Bisannuelle	Au printemps de l'année précédant le budget	2013-02-28	6	Sera examiné par le CCQAB au siège de l'ONU - téléconférence avec la PPBD et réunion ou téléconférence avec le CCQAB.

N°	Div/Sect « propriétaire »	Collaboration : Div/Sect(s)	Nom du rapport	Envoyé à :	Fréquence	Date(s) d'envoi	Délai (A-M-J)	Pages (approx.)	Commentaires
8	OED SPPG	DPS FM	Budget du programme proposé pour l'exercice biennal 2014-2015 (fascicule grand format, informations supplémentaires)	Contrôleur de l'ONU OMC/CBFA	Bisannuelle	À l'automne de l'année précédant le budget	2013-08-15	50	Sera examiné par le CCQAB au siège de l'ONU - téléconférence avec la PPBD et réunion ou téléconférence avec le CCQAB.
9	OED SPPG		Rapport du GCC	T&DB – CNUCED	Annuelle	Septembre	2013-09-15	2	Le rapport du GCC est préparé par ce dernier. Il est ensuite envoyé au TDB de la CNUCED par le président du GCC par le biais d'une courte déclaration préparée par OED. Deux actions sont nécessaires.
10	OED SPPG		Rapport du GCC	CT&D – OMC	Annuelle	Juin/juillet	2013-09-13	2	Le rapport du GCC est envoyé à l'OMC par le président du GCC par le biais d'une courte déclaration préparée par OED. Deux actions sont nécessaires. Le rapport est présenté à la CTD en vue de son approbation par le Conseil général de l'OMC.
11	OED SPPG		L'Aide pour le commerce (A4T) passe dans le système de reporting aux créanciers (GRS) de l'OCDE-CAD.	OCDE	Annuelle	Juillet	2013-07-31		Publication conjointe de l'OCDE et de l'OMC.
12	OED SPPG	DBIS, DPS	Plan d'action à l'échelle du système des Nations Unies pour l'égalité des sexes (ONU-SWAP)	Femmes ONU	Annuelle	Février	2013-02-28		Le rapport sur les indicateurs de performance de l'ONU-SWAP est repris dans le rapport du Secrétaire Général à l'ECOSOC sur l'égalité des sexes.



FSC est une organisation non gouvernementale indépendante, à but non lucratif établie pour encourager à la gestion responsable des forêts du monde.

Imprimé par le Service de reprographie de l'ITC sur papier respectueux de l'environnement (sans chlore) avec des encres végétales. L'imprimé est recyclable.

Le Centre du commerce international (ITC) est l'agence conjointe de l'Organisation mondiale du commerce et des Nations Unies.

**Siège :** ITC  
54-56, rue de Montbrillant  
1202 Genève, Suisse

**Adresse postale :** ITC  
Palais des Nations  
1211 Genève 10, Suisse

**Téléphone :** +41-22 730 0111

**Fax :** +41-22 733 4439

**E-mail :** [itcreg@intracen.org](mailto:itcreg@intracen.org)

**Internet :** <http://www.intracen.org>



