

# RAPPORT DE LA 50<sup>ÈME</sup> SESSION DU GROUPE CONSULTATIF COMMUN DE L'ITC

Genève, le 4 juillet 2016

**Mission de l'ITC:**

L'ITC aide les petites entreprises à exporter dans les pays en développement et à économies en transition en proposant, avec l'aide de partenaires, des solutions du développement du commerce inclusives et viables au secteur privé, aux institutions d'appui au commerce et aux concepteurs de politiques et de stratégies.

Les appellations employées dans la présente publication et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part du Centre du commerce international aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites.

Le texte de ce document n'a pas été formellement révisé par le Centre du commerce international.

Juin 2015

Original : anglais

Groupe consultatif commun du Centre du commerce international

Quarante-neuvième session

Genève, 26 juin 2015

© Centre du commerce international 2015

ITC/AG(XLIX)/260

## Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Session d'ouverture</b> .....   | <b>3</b>  |
| Propos liminaires de la Présidente de la 49 <sup>ème</sup> session : S. E. Mme Patricia O'Brien, Ambassadrice, Mission permanente de l'Irlande auprès de l'Office et des institutions spécialisées des Nations Unies à Genève.....   | 3         |
| Propos liminaires du Président de la 50 <sup>ème</sup> session : S. E. M. Negash Kebret Batora, Ambassadeur extraordinaire et plénipotentiaire de la mission permanente de la République fédérale démocratique d'Éthiopie au Bureau des Nations Unies et d'autres organisations internationales..... | 3         |
| Allocution de M. Roberto Azevêdo, directeur général de l'OMC.....  | 4         |
| Allocution de M. Joakim Reiter, secrétaire général adjoint de la CNUCED.....   | 4         |
| Allocution de Mme Arancha González, directrice exécutive de l'ITC.....   | 5         |
| <br>   |           |
| <b>Déclarations générales des délégations</b> .....  | <b>7</b>  |
| <br>   |           |
| <b>Partenariat ITC - eBay : Signature de contrat par Mme Arancha González, directrice exécutive du Centre du commerce international et M. Eben Sermon, vice-président d'eBay Grande Europe</b> .....   | <b>9</b>  |
| <br>   |           |
| <b>Évaluation de l'ITC</b> .....   | <b>9</b>  |
| Rapport et politique, Mme Dorothy Tembo, directrice exécutive adjointe de l'ITC.....   | 9         |
| Évaluation professionnelle par les pairs de la fonction d'évaluation de l'ITC.....   | 10        |
| Déclarations des délégations sur la réponse à l'évaluation de l'ITC.....   | 10        |
| Réponse de Mme Arancha González, directrice exécutive de l'ITC.....  | 11        |
| <br>   |           |
| <b>Annnonce des contributions au Fonds d'affectation spéciale de l'ITC</b> .....   | <b>12</b> |
| <br>   |           |
| <b>Session de clôture</b> .....  | <b>12</b> |
| Rapport du Président .....   | 12        |



# Rapport de la 50<sup>ème</sup> session du Groupe consultatif commun de l'ITC

Genève, le 4 juillet 2016

## Session d'ouverture

### **Propos liminaires de la Présidente de la 49<sup>ème</sup> session : S. E. Mme Patricia O'Brien, Ambassadrice, Mission permanente de l'Irlande auprès de l'Office et des institutions spécialisées des Nations Unies à Genève**

1. Son Excellence Mme Patricia O'Brien, Ambassadrice et Représentante permanente de l'Irlande auprès de l'Office et des institutions spécialisées des Nations Unies à Genève et présidente de la 49<sup>ème</sup> session du Groupe consultatif commun (GCC), a ouvert la 50<sup>ème</sup> session du GCC.
2. L'Ambassadrice O'Brien a souligné que, dans un contexte international fluctuant, le Centre du commerce international (ITC) a fait preuve d'adaptabilité et s'est montrée innovante dans ses interventions, ce qui a fait d'elle une organisation « exemplaire ». L'ouverture par l'ITC d'un Laboratoire d'innovation est une preuve de sa détermination à trouver des solutions novatrices pour répondre à la demande. D'autres preuves, dans ce sens, sont, par exemple, l'initiative SheTrades, l'idée de résolution de la crise migratoire par une approche commerciale et les accélérateurs d'opportunités au commerce pour les jeunes. Elle a également souligné le travail pionnier entrepris par l'ITC dans l'amélioration de la compétitivité des PME et son leadership dans les politiques et les pratiques autour du commerce en ligne et des solutions numériques. Elle a apprécié l'approche programmatique de l'ITC et les théories connexes de changement pour tous ses programmes, ainsi que l'approche ascendante et transparente de l'élaboration du Plan opérationnel de 2016.
3. L'Ambassadrice O'Brien a réitéré sa détermination à garder l'Irlande comme partenaire de l'ITC.

### **Propos liminaires du Président de la 50<sup>ème</sup> session : S. E. M. Negash Kebret Batora, Ambassadeur extraordinaire et plénipotentiaire de la mission permanente de la République fédérale démocratique d'Éthiopie au Bureau des Nations Unies et d'autres organisations internationales**

4. En tant que président entrant, Son Excellence M. Negash Kebret Batora, ambassadeur extraordinaire et plénipotentiaire de la République fédérale démocratique d'Éthiopie au Bureau des Nations Unies et d'autres organisations internationales, a pris ses fonctions de président de la 50<sup>ème</sup> session du GCC.
5. Dans ses propos liminaires, l'Ambassadeur Batora a insisté sur le rôle important de l'ITC dans la mise en place de la plate-forme commerciale de Genève, ainsi que son approche orientée vers l'action. En 2015, l'ITC s'est engagée à contribuer et à participer à toutes les prises de décision majeures des Nations Unies et de l'Organisation mondiale du commerce. L'ITC a non seulement contribué aux performances et au leadership éclairé de ses pays bénéficiaires, mais a également proposé des solutions innovantes de stimulation de la croissance et du développement dans ces pays.
6. Les programmes de l'ITC dans tous ses six domaines d'intervention ont été directement alignés sur les objectifs de développement durable à l'horizon 2030 et le soutien à la mise en œuvre des conclusions de la conférence ministérielle de l'OMC de Nairobi. L'ITC a fourni un soutien à valeur ajoutée en connectant les PME des pays en développement aux marchés globaux, améliorant les opportunités économiques pour les femmes, les jeunes et les segments marginalisés des sociétés, y compris les réfugiés. L'ITC a encouragé des partenariats mondiaux avec d'autres organisations internationales, des institutions régionales et nationales et le secteur privé pour garantir un plus grand impact et pour proposer et mettre en œuvre des solutions durables et innovantes.

7. L'Ambassadeur Batora a souligné que l'investissement dans l'innovation a été l'un des thèmes centraux du travail de l'ITC en 2015. L'ITC a mis en place de nouveaux outils et mécanismes visant à renforcer ses interventions et à répondre aux besoins multifformes de ses pays bénéficiaires. Il a évoqué des initiatives telles que la carte du potentiel à l'exportation mise en place par l'ITC, la perspective de la compétitivité des PME et l'initiative SheTrades.
8. 2015 a été la première année de la mise en œuvre du plan stratégique de l'ITC pour la période 2015-2017. Par ailleurs, l'ITC a dépassé plusieurs des objectifs qu'elle s'était fixés. Cet élan s'est poursuivi dans la première moitié de 2016, en dépit des perturbations inattendues dans la réception des fonds du Guichet 1. Le Président a exhorté les donateurs à continuer à investir au sein de l'ITC, en raison de son efficacité avérée quant à l'optimisation des ressources.

### **Allocution de M. Roberto Azevêdo, directeur général de l'OMC**

9. M. Roberto Azevêdo, directeur général de l'Organisation mondiale du commerce, a souligné que le mandat de l'ITC était étroitement lié à celui de l'OMC. L'ITC s'emploie en effet à faire en sorte que le secteur privé des pays en développement, notamment les PME, profite des opportunités commerciales créées par les accords signés entre les pays membres de l'OMC.
10. L'ITC et l'OMC ont poursuivi leur étroite collaboration en 2015, en partenariat avec la Conférence des Nations unies sur le commerce et le développement (CNUCED), sur des questions relatives aux changements climatiques et au développement durable. Le rapport annuel de l'ITC souligne combien cette année a été productive pour cette organisation, avec des objectifs non seulement atteints, mais également dépassés dans plusieurs cas.
11. En perspective, 2016 sera une autre année de grande activité et de grand dynamisme pour l'OMC et l'ITC, pendant laquelle ces deux organisations entendent améliorer leur collaboration pour atteindre des objectifs communs. En matière d'aide pour le commerce, l'ITC est un partenaire fiable dans la fourniture et l'analyse de l'assistance technique relative au commerce. L'OMC a commencé la préparation du nouvel Examen global de l'aide au commerce, orienté sur la « promotion de la connectivité » et prévu pour mi-2017. Dans le cadre de cette initiative, l'OMC, qui compte sur le soutien que lui apportera l'ITC, l'a invitée à vulgariser ses travaux dans le domaine du commerce en ligne et l'économie numérique en vue de renforcer la connectivité.
12. M. Azevêdo a rappelé la nécessité pour l'ITC et l'OMC de poursuivre leur collaboration en vue de la mise en œuvre de l'Accord sur la facilitation des échanges. L'ITC a joué un rôle essentiel en collaborant avec les pays en développement afin de leur permettre de tirer parti des retombées de cet accord. Il est à espérer que l'ITC continue à soutenir l'OMC dans ce domaine de facilitation des échanges.
13. Le troisième axe de collaboration entre ces deux organisations a été le soutien aux micro, petites et moyennes entreprises (MPME). M. Azevêdo a rappelé le potentiel des MPME à générer une croissance inclusive. Les coûts fixes liés aux mesures non-tarifaires et aux mesures tarifaires sont importants et déterminent la disproportionnalité des MPME. Par ailleurs, les MPME ont du mal à accéder au financement du commerce. Les membres de l'OMC montrent un intérêt croissant pour l'exploration des initiatives visant à répondre à ces défis, et comptent, pour cela, sur l'ITC. Le directeur général de l'OMC a félicité l'ITC pour son travail dans ce domaine, et a souligné l'importance des perspectives de la compétitivité des PME et le rôle de cette organisation dans la fourniture de données commerciales précieuses et fiables.
14. Il incombe tant à l'ITC qu'à l'OMC la responsabilité de s'assurer que le commerce continue de jouer pleinement son rôle dans les programmes de développement et dans l'amélioration des conditions de vie à travers le monde. En conclusion, M. Azevêdo a exprimé le souhait que l'ITC, l'OMC et la CNUCED poursuivent leur collaboration.

### **Allocution de M. Joakim Reiter, secrétaire général adjoint de la CNUCED**

15. M. Reiter, secrétaire général adjoint de la CNUCED, a souligné que le GCC était une opportunité précieuse pour faire le point sur les progrès accomplis par l'ITC et ses organismes de tutelle, et sur

le contexte mondial plus large dans lequel ils opèrent. En 2015, la croissance commerciale n'a été que de 2,8 %, soit la cinquième année consécutive de croissance inférieure à 3 %. Le développement mondial passe par l'amélioration des échanges mondiaux, et le travail de l'ITC s'avère plus que jamais important, car essentiel pour soutenir une croissance et un développement tirés par les échanges.

16. L'ITC a été fondée en 1964 en tant qu'organe subsidiaire du General Agreement on Tariffs and Trade (GATT) et de la CNUCED. Sa création a été motivée par la reconnaissance de ce que le commerce à lui seul n'était pas suffisant pour la résolution des problèmes rencontrés par les pays en développement. En effet, l'institution d'une réglementation favorisant les échanges dans ces pays ne les rend pas forcément compétitifs. Depuis sa création, l'ITC a fidèlement accompli son mandat, en aidant les entreprises à tirer parti des opportunités offertes par le système commercial international. Aujourd'hui, il est incontestable que le renforcement des capacités constitue un élément fondamental de la stratégie commerciale moderne.
17. M. Reiter a confirmé que 2015 a été l'année des records pour l'ITC ; il est revenu sur les domaines de collaboration de l'ITC avec la CNUCED, notamment l'information commerciale, la facilitation des échanges et la formation.
18. En matière d'information commerciale, la CNUCED et l'ITC ont travaillé en collaboration avec la Banque africaine de développement et la Banque mondiale en vue de la mise en œuvre de l'initiative Transparence du commerce. Ce projet recueille des données commerciales sur les obstacles tarifaires et non tarifaires et permet aux entreprises de se documenter plus facilement. En matière de facilitation des échanges, la traditionnelle coopération de la CNUCED avec l'ITC a été élargie à la Commission économique des Nations Unies pour l'Europe (CEE-ONU). Par leurs objectifs communs, les partenaires peuvent répondre plus rapidement aux besoins d'assistance technique de façon plus économique. Dans d'autres domaines, tels que la formation, l'ITC collabore avec l'Institut virtuel de la CNUCED depuis 2007.
19. En tant que membres du groupe de travail de Genève sur le commerce, l'ITC, la CNUCED et l'OMC ont travaillé ensemble à l'élaboration et au suivi des indicateurs commerciaux pour les objectifs de développement durable (ODD). Plus encore, les trois organisations ont collaboré sur des rapports et comptes rendus liés au commerce, qui ont contribué à l'élaboration de l'agenda 2030 et au processus de financement du développement.
20. Le secrétaire général adjoint de la CNUCED a félicité l'ITC pour son excellent rapport de l'année 2015. Il a insisté sur les quatre « C » qui attestent de l'importance et de la qualité du travail de l'ITC: (1) Contenu - Le message de l'ITC a toujours été ferme ; cependant, ces derniers temps, cet organisme a ajouté un contenu plus précieux à son travail. Le contenu donne aux donateurs et aux partenaires une raison de compter sur l'ITC ; (2) Communication - Plusieurs questionnent les principes fondamentaux du commerce et ses avantages. L'ITC fournit un soutien vraiment nécessaire dans l'explication et la vulgarisation de l'importance du commerce ; (3) Capacité - L'ITC a présenté un taux de dépenses record et s'est affirmé comme alternative essentielle dans le renforcement des capacités en matière de commerce. L'ITC est un organisme pratique et orienté vers l'action ; (4) Complémentarité/Coopération - Ce sont ces deux concepts qui expliquent l'efficacité avec laquelle l'ITC met en œuvre un grand nombre de ses initiatives de renforcement de capacités. Au regard de ces facteurs, l'ITC mérite une grande reconnaissance pour les avancées considérables réalisées au cours des dernières années.

### **Allocution de Mme Arancha González, directrice exécutive de l'ITC**

21. La Directrice exécutive de l'ITC, Mme Arancha González, présentant le résumé du travail accompli par l'ITC en 2015 et de ses futures priorités, a commencé par remercier les délégués et les dirigeants de l'OMC et de la CNUCED pour leur appui et la confiance qu'ils ont placée en l'ITC et sa capacité à produire des résultats au bénéfice de ses membres.
22. Mme González a rappelé que l'ITC a enregistré en 2015 le plus grand taux de réalisation des objectifs jamais atteint. Les dépenses extra-budgétaires ont atteint un record de 55 millions de dollars – soit une augmentation de plus de 40 % par rapport à 2013. L'ITC a réalisé un record d'investissements de l'ordre de 1,2 million de dollars dans le développement des entreprises – produisant, pour chaque dollar investi, 16 dollars provenant de nouveaux financements. L'ITC a

- réalisé avec succès près de 80 % de ses interventions dans les pays prioritaires – les pays les moins avancés (PMA), les pays d'Afrique subsaharienne, les petits États insulaires en développement (PIED), les petites économies vulnérables et les États sortant de conflits. Ces résultats ont largement dépassé l'objectif initial de 70 %.
23. Des réformes structurelles ont permis à l'ITC de renforcer sa capacité à atteindre ses objectifs, ce qui lui a permis de répondre à la demande des clients et d'atteindre des objectifs de performance. En 2015, l'ITC a lancé un nouveau portail de projet qui facilite le suivi des performances et simplifie la collecte des résultats. Les PMA sont devenus la boussole de l'ITC et l'agenda 2030 complètement intégré à son programme.
  24. L'ITC a fourni des résultats tangibles dans des domaines tels que la mise en place d'une source de renseignements sur le commerce et les marchés, la mise en place d'un environnement propice pour les échanges entre entreprises, la mise en place d'institutions de soutien au commerce et à l'investissement, le rattachement des PME à la chaîne de valeur, la promotion d'un commerce inclusif et durable et le soutien à l'intégration économique régionale et à l'établissement de partenariats Sud-Sud.
  25. L'ITC est largement orientée vers l'innovation. En effet, une innovation constante est nécessaire pour pouvoir « faire plus et mieux ». Un petit Laboratoire d'innovation a été mis sur pied, sous la forme d'un forum ayant pour rôle d'encourager les idées nouvelles et travaillant en collaboration avec des institutions académiques et scientifiques, d'autres agences des Nations Unies et des groupes de réflexion. Voici quelques initiatives innovantes de l'ITC en 2015 : L'application SheTrades, qui permet aux femmes entrepreneurs de se connecter en ligne aux marchés ; le package E-solutions, qui soutient le commerce en ligne des PME ; des projets pilotes avec des partenaires dans des camps de réfugiés visant à explorer la façon dont un rattachement des réfugiés et des communautés déplacées au commerce peut les aider à engranger des revenus et à acquérir des aptitudes pour leur avenir ; et l'utilisation de numéros de géolocalisation et de mégadonnées en vue d'aider les agriculteurs et les entreprises agricoles à garantir des chaînes de valeur agricoles plus traçables et plus durables. Elle a précisé que certaines innovations contribueront également à l'évaluation de l'impact des interventions de l'ITC, dans la mesure où elles permettront de mettre en place des banques d'informations comparables qui, avec le temps, aideront l'ITC à déterminer l'évolution sur la base de preuves.
  26. L'ITC a également investi dans de nouvelles méthodologies d'évaluation des résultats, y compris la RISE (Respect Invest Sustain Empower), une approche basée sur l'étalonnage, la surveillance et les mesures d'impact visant à évaluer les effets des interventions auprès des micro-entrepreneurs en termes de réduction de la pauvreté ; une méthodologie permettant d'évaluer l'impact des institutions d'appui au commerce et aux investissements au travers du programme AIM for Results ; une méthodologie permettant d'analyser la compétitivité internationale des PME à travers la Perspective de la compétitivité des PME et un partenariat avec le « Centre for the Promotion of Imports from developing » countries (CBI) et les institutions académiques néerlandaises visant à évaluer l'impact de deux projets de développement de chaînes de valeur.
  27. En 2015, l'ITC a mis en place le nouveau système de Progiciel de gestion intégré à l'échelle des Nations Unies - UMOJA - et a poursuivi son travail d'amélioration de la transparence du système et des diverses structures d'émission de rapports en vue d'une pleine estimation de ses opérations sur tous les budgets en 2016.
  28. Mme. González a reconnu que le personnel de l'ITC était son meilleur atout. Le personnel de l'ITC représente en effet une meilleure diversité géographique - 82 nationalités en 2015, jusqu'à 74 en 2013. En 2015, le personnel de l'ITC et les administrateurs auxiliaires provenaient plus des pays en développement et des pays les moins avancés, et les femmes étaient également mieux représentées - elles ont remporté 45 % des concours de recrutement de personnel temporaire, soit légèrement plus qu'en 2014 et bien au-dessus des 13 % enregistrés en 2013. L'ITC a poursuivi l'incorporation de politiques visant la parité hommes-femmes à tous les niveaux professionnels à l'horizon 2020. Une enquête sur l'engagement du personnel menée en 2015 fournit une base pour les améliorations subséquentes dans des domaines tels que la perception de l'équité, le bien-être, le partage d'informations et l'engagement personnel.



29. En conclusion, la directrice exécutive a reconnu que les exploits des années précédentes ne doivent pas faire perdre de vue les défis de l'année 2016. Les ressources extrabudgétaires escomptées par l'ITC pour 2016 sont moindres que celles de 2015. Ces réductions sont concentrées dans des contributions non affectées, ce qui restreint la capacité d'innovation et de réponse à l'environnement opérationnel de l'ITC. Les contributions sont faites d'une année sur l'autre à court terme, ce qui complique la planification avec ses partenaires et le développement de capacités à long terme. Cependant, l'importante réserve de projets de l'ITC pour après 2016 confirme que les partenaires financiers lui font encore confiance pour fournir une aide durable au commerce.
30. Mme González a invité les membres du GCC à rester engagés envers l'ITC, en tant qu'organisme de mise en œuvre des projets d'aide au commerce, afin de promouvoir une croissance inclusive et un développement durable, et obtenir un meilleur impact commercial. Elle a remercié le personnel de l'ITC et l'équipe dirigeante ayant à sa tête la directrice exécutive adjointe, Mme Dorothy Tembo.

## Déclarations générales des délégations

31. En ce qui concerne les rapports présentés, les délégués ont exprimé leur satisfaction pour le caractère exhaustif et la qualité des documents, ainsi que les mécanismes de consultation transparents et participatifs impliqués dans leur développement.
32. Commentant le **Rapport annuel 2015**, les délégations ont salué les efforts déployés par l'ITC pour faire du commerce un moteur de développement. En dépit des défis imprévus, l'ITC a, en 2015, marqué un record historique en atteignant la plupart de ses nouveaux objectifs. Les résultats en termes de volume et d'objectifs atteints démontrent la détermination de l'organisation à prouver son efficacité, son effectivité et son impact dans l'accomplissement de ses tâches et son approche d'intervention pratique sur le terrain.
33. Tout en félicitant l'ITC pour l'adoption de l'agenda 2030 comme cadre global, les délégués ont affirmé qu'il était bien placé pour aider les pays en développement dans la mise en œuvre de leurs objectifs de développement durable. Les délégations ont également salué l'engagement de l'ITC à apporter son aide à ceux qui en ont le plus besoin – particulièrement ceux du milliard d'en bas - tel que le démontre le travail accompli à presque 80 % dans les pays prioritaires, notamment les pays les moins avancés, les petits États insulaires en développement, l'Afrique subsaharienne, les petites économies vulnérables et les États sortant de conflits.
34. Les délégués ont exhorté l'ITC à maintenir l'attention sur les PMA et à fournir des informations plus détaillées sur la distribution exacte des ressources allouées aux pays prioritaires.
35. Le groupe des pays d'Amérique latine a adressé une requête spéciale à l'ITC, visant à accroître son aide à leurs pays respectifs en raison des niveaux élevés d'inégalités économiques dans la région. Le groupe a exhorté l'ITC à inclure cette requête dans son agenda et notamment dans la répartition de ses ressources.
36. Considérant les **axes thématiques** de l'ITC, les délégués ont tour à tour félicité l'ITC pour son œuvre dans l'autonomisation économique des femmes et dans la promotion des opportunités d'emploi pour les jeunes. En outre, les délégations des pays bénéficiaires ont exprimé leur satisfaction pour l'assistance technique liée au commerce dans les domaines tels que : la compétitivité des PME, le développement de la chaîne de valeur, l'accès aux marchés, le commerce des services, la facilitation des échanges, les informations commerciales, l'amélioration du climat des affaires – notamment les mesures non tarifaires et les stratégies d'exportation inclusives.
37. Plusieurs délégués ont également souligné le rôle de l'ITC dans l'intégration régionale et la coopération Sud-Sud. L'appui de l'ITC dans le renforcement des liens en matière de commerce et d'investissements entre les pays en développement a donné des résultats impressionnants et a contribué à l'expansion de la coopération multilatérale. Les délégations ont souligné l'importance de la coopération triangulaire (entre un pays donateur, une économie émergente et l'ITC) pour l'amélioration des capacités de production des PME dans les PMA, et ont exprimé le désir de voir cette approche adoptée de façon progressive dans les prochaines activités de l'ITC.

38. En ce qui concerne les axes thématiques, les délégués ont fait montre d'une envie croissante d'en apprendre davantage sur l'approche de l'ITC relative à la crise des déplacements / migrations actuelle, et l'a exhorté à se pencher sur les questions relatives au changement climatique et au développement durable. Les délégués ont également demandé à l'ITC de ventiler davantage les données relatives au genre, à l'effet de mieux appréhender l'impact de ses activités sur l'autonomisation économique des femmes et sur l'égalité des genres.
39. S'agissant des **offres de services et produits de l'ITC**, les délégations ont souligné l'importance des biens publics mondiaux de l'ITC, avec une mention spéciale pour SME Trade Academy, les outils de commerce et d'informations commerciales de l'ITC et les plateformes d'informations commerciales multiples rendus disponibles par l'organisation.
40. En outre, l'ITC a le mérite d'avoir introduit **le leadership et l'innovation** en abordant les grands défis de développement en 2015. Les initiatives soulignées sont : la plate-forme SheTrades et les appels à l'action associés, la Perspective de compétitivité des PME et le programme de commerce en ligne.
41. De façon plus générale, concernant **les activités de l'ITC**, les délégations ont souligné que l'organisation offre de bons rapports qualité-prix et est un partenaire fiable pour les pays donateurs. Ils ont noté que l'ITC est la seule plate-forme commerciale de Genève et agence exclusive d'assistance technique qui encourage la croissance et le développement à travers la promotion de la compétitivité des PME dans les marchés internationaux. Les PME jouent un rôle essentiel dans la croissance inclusive, en tant que moteur de création d'emploi et de revenu pour les pays en développement, notamment les PMA. L'approche distinctive de l'ITC relative à l'internalisation à travers les chaînes de valeur fait d'elle le leader dans le domaine de l'aide au commerce, tout comme son expérience de collaboration avec les PME, les institutions d'aide au commerce et à l'investissement et les décideurs politiques.
42. Plusieurs pays membres, notamment les PMA, les pays en développement sans littoral (PDSL), les PEID et les pays de l'Afrique subsaharienne ont souligné le rôle fondamental de l'ITC à travers le Programme Cadre intégré renforcé et le Programme d'aide au commerce et ont sollicité une plus grande assistance de l'organisation.
43. Concernant le **personnel de l'ITC**, plusieurs délégués ont apprécié le professionnalisme et l'engagement de l'équipe, de même que le leadership habile et diligent de l'équipe de direction. De nombreux membres du GCC ont salué le travail de la directrice exécutive de l'ITC, Arancha González.
44. Concernant les **efforts fournis en 2016**, les délégués ont insisté sur la disponibilité tardive du Plan opérationnel de l'ITC. Ils ont exhorté l'ITC à veiller à la publication en temps opportun du prochain rapport annuel et à l'élaboration anticipée des nouveaux Plans stratégiques et opérationnels. En outre, les pays membres devraient être impliqués assez tôt dans le processus de développement à travers des consultations régulières.
45. Certains délégués ont émis des réserves sur les capacités de l'ITC à atteindre ses objectifs de collecte de fonds et l'ont exhorté à continuer d'explorer des sources alternatives de fonds. Les délégués ont souligné l'importance des partenariats multipartites pour l'atteinte des objectifs de développement durable. Il est important que l'ITC envisage une coopération stratégique avec les principales parties prenantes, en vue notamment de diversifier et d'élargir sa base de donateurs. L'ITC a le privilège de pouvoir impliquer le secteur privé dans les efforts de développement et de promouvoir des approches innovantes au travail en partenariat. Plusieurs délégations ont exprimé le désir de voir les efforts futurs de l'ITC dans ce sens et de disposer d'informations complémentaires sur le projet de l'ITC d'élargir sa base de donateurs et de renforcer ses partenariats, notamment avec les entreprises, pour la mise en œuvre de l'agenda 2030.
46. Enfin, concernant la fourniture des données dans les années suivantes, les délégations ont souligné l'importance pour les donateurs de comprendre clairement les liens entre les résultats obtenus et les coûts engagés. Dans cette optique, les délégués ont demandé à l'ITC de fournir des informations relatives aux répartitions internes des ressources, afin de leur permettre de mieux comprendre la part du budget total allouée aux fonctions de gestion traditionnelle et de supervision.

47. Les points soulevés par les délégués ont par la suite été abordés par la directrice exécutive de l'ITC, Arancha González, lorsqu'elle répondait aux déclarations faites.

### **Partenariat ITC - eBay : Signature de contrat par Mme Arancha González, directrice exécutive du Centre du commerce international et M. Eben Sermon, vice-président d'eBay Grande Europe**

48. Mme Arancha González, directrice exécutive du Centre du commerce international et M. Eben Sermon, vice-président senior d'eBay Grande Europe ont signé un accord de partenariat entre les deux institutions. Le partenariat avec eBay permettra à l'ITC de renforcer son programme de solutions en ligne et les capacités de participation des PME des pays en développement et des PMA au commerce numérique mondial.
49. La directrice exécutive a relevé que l'ITC et DHL avaient signé un accord de partenariat quelques mois plus tôt. Elle a ajouté que le protocole d'accord avec eBay a confirmé le rayonnement de l'ITC dans le secteur privé. Par ailleurs, elle a déclaré que la Caravane de commerce en ligne est l'un des premiers exemples de partenariat entre l'ITC, eBay et DHL, qui permettra aux entrepreneurs d'utiliser les solutions numériques pour conquérir de nouveaux marchés. eBay apporte son expertise dans la promotion du commerce en ligne, le placement, la recherche et la formation pour soutenir l'expansion du commerce en ligne dans 190 pays.
50. M. Sermon a quant à lui insisté sur la collaboration avec l'ITC, qui devrait permettre à eBay d'entrer en contact avec les entreprises des pays en développement, absentes pour le moment du monde du commerce en ligne. Ce partenariat est un modèle pour le commerce connecté qui peut contribuer à un meilleur commerce et une croissance économique où l'on en a le plus besoin, et il ouvrira un monde de nouveaux produits aux clients d'eBay dans le monde entier.

### **Évaluation de l'ITC**

#### **Rapport et politique, Mme Dorothy Tembo, directrice exécutive adjointe de l'ITC**

51. Mme Dorothy Tembo, directrice exécutive adjointe de l'ITC, a ouvert la séance en insistant sur l'importance qu'accorde l'ITC à l'amélioration de sa fonction d'évaluation. Elle a d'ailleurs déclaré que l'évaluation indépendante, de même que les autres aspects relatifs à l'évaluation sont d'une importance capitale pour aider l'ITC à mieux comprendre son travail.
52. En outre, elle a souligné que l'ITC a renforcé le rôle stratégique de ses fonctions d'évaluation pour fournir des informations de gestion fiables, et a investi dans des méthodes d'évaluation solides et crédibles. L'ITC a également assuré la mise en œuvre des recommandations de l'évaluation indépendante ; sur un total de 48 sous-recommandations, 38 ont été mises en œuvre et les 10 restantes sont en cours. L'ITC poursuivra ses efforts de mise en œuvre des recommandations et rapportera les progrès accomplis.
53. M. Miguel Jiménez Pont, chef de l'Unité d'évaluation de l'ITC, a présenté le Rapport de synthèse de l'évaluation de l'année 2015, qui résume les travaux menés par l'Unité au courant de l'année précédente, les résultats de l'ITC et des évaluations externes, ainsi que les résultats des rapports du Corps commun d'inspection en rapport avec l'ITC. Il a mis en exergue quatre idées majeures ::
- (1) Il est nécessaire de mieux organiser et mobiliser les partenaires dans les pays, et d'améliorer la coordination avec d'autres prestataires d'assistance technique qui participent aux projets d'envergure.
- (2) Les résultats des recherches ont confirmé que l'ITC a intégré avec succès les bonnes pratiques liées au genre dans ses activités et son personnel a été habilité à inclure un principe de genre dans la mise en œuvre des projets. En outre, la dimension du genre a été intégrée aux systèmes et rapports des ressources humaines de l'ITC.

(3) Les évaluations recommandent l'amélioration des théories du changement en faveur de la mesure des résultats et de l'impact. Les efforts de l'ITC en vue de l'amélioration de son approche programmatique, y compris les théories du changement et l'évaluation de l'impact, contribuent grandement à combler les lacunes. La nouvelle approche programmatique de l'ITC met l'accent sur la responsabilité de sa contribution aux performances axées sur le partenaire et sur le client. Elle est organisée comme une carte cohérente et intégrée des résultats intermédiaires et des changements relatifs attendus dans le comportement des partenaires et des clients de l'ITC.

(4) Enfin, au regard de la mise en œuvre des recommandations de l'évaluation, l'ITC enregistre 69 pour cent des recommandations mises en œuvre. Les recommandations de l'évaluation ont été largement internalisées par les programmes et les projets, pour améliorer progressivement la conception et la mise en œuvre, renforcer le partenariat et la propriété avec les bailleurs de fonds et les clients, et améliorer le système de surveillance et de rapport. Le Rapport de synthèse de l'évaluation montre aussi comment les recommandations du Corps commun d'inspection ont complété celles des évaluations des projets et des programmes.

### **Évaluation professionnelle par les pairs de la fonction d'évaluation de l'ITC**

54. Mme Anne Claire Luzot, membre du comité d'évaluation professionnelle par les pairs du Comité d'aide au développement (CAD) du Groupe des Nations Unies sur l'évaluation (GNUE) / Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE) , a présenté les résultats de l'examen par les pairs mené à la demande de l'ITC, entre décembre 2015 et juin 2016, qui a évalué l'indépendance, la crédibilité et l'utilité de la fonction d'évaluation de l'ITC. Elle a souligné l'engagement positif des parties prenantes tout au long du processus et le haut niveau d'engagement de la direction de l'ITC envers l'examen par les pairs et la fonction d'évaluation.
55. L'examen par les pairs a démontré que l'ITC a créé un espace institutionnel distinct pour son Unité d'évaluation, et qu'elle œuvre conformément aux principes d'évaluation des Nations Unies et aux normes de qualité d'évaluation du GNUE. L'organisation a aussi mis en place un budget opérationnel et un personnel minimum, affectés à l'élaboration de son plan de travail annuel. La Fonction d'évaluation est généralement considérée par le programme et les départements techniques comme étant crédible et utile, et la Politique d'évaluation de 2015 a représenté un pas en avant en termes d'alignement avec les normes et standards du GNUE.
56. L'examen par les pairs a aussi démontré qu'il est possible d'aller encore plus loin dans l'indépendance de la fonction d'évaluation. La Politique d'évaluation ne propose aucune indication sur les principes de l'indépendance fonctionnelle et structurelle de l'Unité d'évaluation. De cette manière, il existe juste une indépendance fonctionnelle nuancée, soutenue par l'intégrité de la direction actuelle. En ce qui concerne la crédibilité de la fonction d'évaluation, l'examen a démontré que le mécanisme institutionnel d'assurance de la qualité pourrait être renforcé, en particulier lorsqu'il s'agit des évaluations qui ne sont pas réalisées directement par l'Unité d'évaluation. Le niveau de financement de la fonction d'évaluation demeure inadapté, comparé à la variété et à l'ampleur de ses responsabilités. Concernant l'utilité de la fonction, l'examen a démontré que des efforts considérables ont été consentis pour rendre les évaluations largement accessibles à l'intérieur et à l'extérieur, que les évaluations réalisées ces trois à cinq dernières années se sont révélées utiles en général, et qu'une hausse a été enregistrée quant à la prise en compte des recommandations. Toutefois, le nombre réduit d'évaluations limite l'influence des résultats sur les politiques et les programmes.
57. Parallèlement aux critères d'indépendance, de crédibilité et d'utilité, l'examen par les pairs a présenté des recommandations qui ont été acceptées par l'instance dirigeante de l'ITC.

### **Déclarations des délégations sur la réponse à l'évaluation de l'ITC**

58. Les délégués ont apprécié le rapport détaillé portant sur la réponse de la direction de l'ITC aux **évaluations indépendantes** et sur les progrès réalisés dans la **mise en œuvre des recommandations**. Ils ont également apprécié la présentation portant sur les résultats de l'examen par les pairs.
59. L'ITC a prouvé son engagement dans la mise en œuvre des recommandations, confirmé par les

progrès importants réalisés et les résultats publiés en 2015. Il existe un large accord concernant les mesures requises pour améliorer l'efficacité et l'effectivité de la fonction d'évaluation. Les délégations ont exhorté l'ITC à poursuivre la mise en œuvre et les rapports sur les recommandations.

60. Les représentants ont observé que l'évaluation indépendante de l'ITC (2014) avait permis de révéler des synergies faibles entre chaque projet. Il est important que l'ITC poursuive ses efforts en vue de combler cette lacune dans le cadre de son programme. Plusieurs délégués ont exprimé le désir de poursuivre les échanges sur les liens entre le tableau de bord de l'organisation, les programmes, le cadre logique et les théories de changement finalisées, spécifiques à chaque programme.
61. Ils ont également manifesté le désir d'en savoir plus sur les résultats de l' **évaluation de l'examen par les pairs**, relative à la réponse de la direction de l'ITC aux recommandations présentées et sur la manière dont les informations fournies seront intégrées aux activités de l'ITC. Ils ont été informés du fait que les rapports complets étaient disponibles en ligne et en version imprimée à l'extérieur de la salle de réunion.
62. Les membres ont félicité l'ITC pour son **investissement dans l'évaluation de l'impact** et ses efforts pour améliorer sa fonction d'évaluation. Plusieurs délégués ont exhorté l'ITC à continuer d'investir dans le renforcement de ses travaux axés sur les résultats pour démontrer le rapport qualité-prix de l'ITC, surtout compte tenu de l'environnement financier international de plus en plus compétitif.
63. Ils ont également reconnu que l'ITC a initié un processus de création d'une structure plus flexible favorisant l'intégration des enseignements tirés de ses activités. Cependant, ils ont demandé à l'ITC de s'assurer que cette initiative, ainsi que toutes les autres visant à améliorer l'efficacité, l'effectivité et l'impact, soient pleinement concrétisées.

### **Réponse de Mme Arancha González, directrice exécutive de l'ITC**

64. Mme González a remercié les membres pour les commentaires adressés à l'ITC relatifs aux évaluations et a saisi l'opportunité pour faire part de la réponse de la direction de l'ITC à l'examen par les pairs. Elle a souligné que l'ITC s'est volontairement soumise à l'examen par les pairs du CAD-GNUE/OCDE. Les recommandations seront intégralement abordées. Une analyse de la recommandation concernant l'indépendance de l'Unité d'évaluation a été exigée. La directrice exécutive a également souligné la nécessité de s'assurer que l'Unité reste indépendante dans la conduite de son travail, mais que l'ITC la considère plus efficace dans la section Planification stratégique Performance et Gouvernance, afin d'assurer les synergies internes. L'ITC veillera à ce que l'indépendance de l'Unité d'évaluation soit bien reflétée dans le règlement de l'organisation.
65. La directrice exécutive a assuré que l'ITC continuera ses efforts de mise en œuvre des recommandations des multiples évaluations. Les États membres seront informés par l'ITC du nouveau cadre programmatique, des théories de changement et du lien avec le cadre logique de l'ITC. Concernant le plan stratégique au-delà de 2017 et le plan opérationnel de 2017, les consultations seront à nouveau menées de manière transparente. L'ITC poursuivra ses travaux sur l'amélioration de son impact et continuera de se concentrer sur ses progrès dans la collecte des résultats et sur l'élaboration et le test des méthodes au cours d'interventions.
66. En matière de chiffrage, la directrice exécutive a souligné que le système d'estimation des coûts sera intégré dans UMOJA. Toutefois, l'ITC se trouve encore en phase de transition et d'adaptation aux nouvelles fonctionnalités du système. Elle a également indiqué que le chiffrage ne doit pas être dissocié du rapport qualité-prix. L'ITC s'emploie à fournir plus d'informations sur sa valeur ajoutée vis-à-vis des partenaires, notamment en impliquant les acteurs du secteur privé.

La directrice exécutive a déclaré que l'ITC répondra aux demandes spécifiques des pays membres sur la fourniture des données ventilées et des services de l'ITC aux régions clés. L'initiative SheTrades sera présentée à tous les membres à l'automne, dans les locaux de la nouvelle salle de conférence de l'ITC.

## **Annnonce des contributions au Fonds d'affectation spéciale de l'ITC**

67. De nombreuses délégations des pays bénéficiaires ont encouragé les pays donateurs à continuer et, si possible, accroître leurs contributions à l'ITC, surtout pour les interventions auprès des PMA. Les délégations des pays bénéficiaires ont mis l'accent sur l'importance de s'engager financièrement à plus long terme, afin de permettre une meilleure utilisation des services de l'ITC et de garantir un impact durable.
68. Plusieurs pays donateurs ont annoncé ou confirmé leurs contributions volontaires pour 2016, ou leurs contributions pluriannuelles.

## **Session de clôture**

### **Rapport du Président**

69. Son Excellence M. Negash Kebret Batora, ambassadeur extraordinaire et plénipotentiaire de la mission permanente de la République fédérale démocratique d'Éthiopie auprès du Bureau des Nations unies et d'autres organisations internationales, et président de la 50<sup>ème</sup> session du GCC, a présenté le rapport sur les travaux de cette session.
70. M. l'Ambassadeur Batora a remercié les délégations pour leurs interventions, le directeur général de l'OMC, le secrétaire général adjoint de la CNUCED et la directrice exécutive de l'ITC. Il a affirmé que les dirigeants de l'OMC et de la CNUCED ont posé les jalons des discussions constructives et concrètes qui ont suivi, soulignant le rôle de l'ITC qui est de connecter les opportunités commerciales aux flux actuels et la croissance inclusive, et insistant sur l'importance de veiller à ce que les retombées du commerce parviennent aux pays en développement, notamment aux pays les moins intégrés et leurs groupes les plus vulnérables tels que les femmes et les jeunes. Ces interventions ont clairement démontré la complémentarité entre le travail de l'OMC, de la CNUCED et de l'ITC. La coopération sur l'information commerciale, sur la facilitation des échanges et sur les indicateurs liés au développement et au suivi du commerce pour les objectifs de développement durable sont juste quelques exemples du fonctionnement pratique de ces synergies.
71. L'Ambassadeur Batora a également souligné que le fait qu'en 2015 l'ITC a réalisé sa plus haute performance démontre combien l'organisation s'est développée pour répondre à la demande croissante de ses services. De nombreux membres ont salué la capacité de l'ITC à demeurer innovante dans les domaines thématiques de son travail, ainsi que dans les stratégies qu'elle utilise pour répondre mieux et plus efficacement aux besoins de ses clients. Les délégations ont également exprimé leur appréciation de l'intérêt de l'ITC pour la mesure de l'impact, ainsi que de ses efforts d'efficacité et d'effectivité. Le Président a salué la capacité de l'ITC à galvaniser les partenariats, y compris avec le secteur privé, et ses efforts pour compléter la traditionnelle Aide pour le commerce par l'Investissement pour le commerce ainsi que d'autres contributions du secteur privé.
72. Sur les deux évaluations externes des travaux de l'ITC, des progrès substantiels ont été réalisés dans la mise en œuvre des réformes recommandées. L'ITC a prouvé son engagement à l'amélioration permanente, en sollicitant l'examen par les pairs du Groupe des Nations Unies sur l'évaluation et de l'OCDE. Les membres ont félicité l'ITC pour le travail entrepris en vue de répondre aux évaluations et pour son approche transparente au processus.
73. Au nom de l'ITC, l'Ambassadeur Batora a remercié les membres pour leur engagement dans le travail de l'ITC, dans un véritable esprit de partenariat, ainsi que pour leur confiance renouvelée, leur appui et leur implication dans l'organisation. Enfin, il a exprimé sa gratitude pour la participation active de chacun à la 50<sup>ème</sup> session du GCC.



FSC est une organisation indépendante, non gouvernementale et à but non lucratif créée pour promouvoir à travers le monde la gestion responsable des forêts.

Imprimé par le Service d'impression numérique de l'ITC sur du papier respectueux de l'environnement (sans chlore) à l'aide d'encre végétales. Cet imprimé est recyclable.

Le Centre du commerce international (ITC) est l'agence conjointe de l'Organisation mondiale du commerce et des Nations Unies.

**Siège :** ITC  
54-56, rue de Montbrillant  
1202 Genève, Suisse

**Adresse postale :** ITC  
Palais des Nations  
1211 Genève 10, Suisse

**Téléphone :** +41-22 730 0111

**Fax :** +41-22 733 4439

**E-mail :** [itcreg@intracen.org](mailto:itcreg@intracen.org)

**Internet :** <http://www.intracen.org>

